

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI  
DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT SAMMYUNG PRECISION BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Imelda Manalu  
170910217**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI  
DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT SAMMYUNG PRECISION BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:  
Imelda Manalu  
170910217**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Imelda Manalu  
NPM : 170910217  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

**“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. SAMMYUNG PRECISION BATAM”**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, Agustus 2021

A 10000 Indonesian postage stamp (Meteral Tempel) with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAL TEMPEL', and '9DC4DAJX005198751'.

**Imelda Manalu**  
**170910217**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI,  
DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT. SAMMYUNG PRECISION BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh gelar sarjana**

**Oleh  
Imelda Manalu  
170910217**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 29 Juli 2021**



**Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt.,S.E.,M.M**

**Pembimbing**



## ABSTRAK

Dalam sebuah organisasi atau perusahaan, SDM ialah sumber daya yang paling berperan penting terutama dalam kemajuan sebuah perseroan baik di bidang jasa, dagang, ataupun manufaktur. Karena itu sebuah organisasi dituntut harus memiliki SDM yang berkompotensi tinggi. Potensi yang ada dalam organisasi ataupun perusahaan sebaiknya dijalankan melalui suatu tatanan yaitu manajemen agar dapat mendukung pencapaian tujuan dari organisasi atau perusahaan. Secara umum dalam sebuah perusahaan, sumber daya manusia dapat dikatakan baik yaitu dengan menilai pencapaian kinerja dari SDM yang berada di perseroan itu yang dipantau dari kualitas, kuantitas, efektifitas dan efisien yang dihasilkan karyawan. Namun untuk menghasilkan kinerja yang optimal, ini merupakan tantangan bagi manajemen perusahaan serta para pemimpin yang berinteraksi langsung dengan para pegawai Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, motivasi dan disiplin terhadap kinerja karyawan di PT. Sammyung Precision Batam. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan teknik analisis linier berganda yang menggunakan software SPSS versi 25. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 123 karyawan aktif sebagai populasi PT. Sammyung Precision Batam. Serta penentuan sampel sebanyak populasi dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, kemudian disiplin juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sedangkan motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci** : Budaya Organisasi, Motivasi, Disiplin, Kinerja

## **ABSTRACT**

*In an organization or company, human resource is a resource that plays an important role, especially in the progress of a company in the fields of services trade, or manufacturing. Therefore, an organization is required to have highly competent human resource. The potential that exists in the organization or company should be carried out through an order namely management in order to support the achievement of the goals of the organization or company. In general, in a company, human resources can be said to be good, namely by assessing the performance achievement of the human resource in the company which is monitored from the quality, quantity, effectiveness and efficiency produced by employees. However, to produce optimal performance, this is a challenge for company management and leaders who interact directly with employees. The purpose of this study was to determine the influence of organizational culture, motivation and discipline on employee performance at PT. Sammyung Precision Batam. This research is a type of quantitative research using multiple linear analysis techniques using SPSS version 25 software. Data collection techniques in this study were carried out by distributing questionnaires to 123 active employees as the population of PT. Sammyung Precision Batam. As well as determining the sample as much as the population using the saturated sample technique. The results of this study indicate that organizational culture has a significant effect on employee performance, then discipline also has a significant effect on employee performance while motivation has no significant effect on employee performance.*

**Keywords :** *Organizational Culture, Motivation, Discipline, Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kasih dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Sammyung Precision Batam” yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran. Segala bentuk dukungan, doa dan bimbingan dari banyak pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., MI,Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Bapak Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Ibu Hikmah selaku dosen Pembimbing Akademik
6. Seluruh dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
7. Kedua orang tua dan adik-adik (Elisabeth Omulady dan Angela Anggraini) yang senantiasa mendukung dan mendoakan;
8. Jonathan Steven Siahaan yang telah meluangkan banyak waktu untuk mendukung penulis menyelesaikan masa perkuliahan;
9. Teman-teman seperjuangan, Ireneus Kristian, Benny Oxvaldo, Kelvin, Dede Windy, Jana Mila, Andreas Niky, Ayit Pasukodewo, Yadi Parulian yang telah memberi dukungan serta doa untuk menyelesaikan laporan tugas akhir.
10. Manajemen PT. Sammyung Precision Batam yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk dapat melangsungkan penelitian;

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa membalas kebaikan dan selalu memberkati kita dan penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua.

Batam, Agustus 2021



Imelda Manalu





**Universitas Putera Batam**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Identifikasi Masalah.....	10
1.3.Batasan Masalah.....	11
1.4.Rumusan Masalah.....	11
1.5.Tujuan Penelitian.....	12
1.6.Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II</b> .....	<b>14</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
2.1 Landasan teori .....	14
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	14
2.1.1.1 Pemahaman Kinerja.....	14
2.1.1.2 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	15
2.1.1.3 Faktor-Faktor Kinerja .....	16
2.1.1.4 Indikator Kinerja.....	18
2.1.2 Budaya Organisasi .....	19
2.1.2.1 Definisi Budaya Organisasi .....	19
2.1.2.2 Tujuan dan Manfaat Organisasi .....	20
2.1.2.3 Faktor Budaya Organisasi.....	21
2.1.2.4 Faktor Budaya Organisasi.....	21
2.1.3 Motivasi.....	22
2.1.3.1 Definisi Motivasi .....	22
2.1.3.2 Tujuan dan Manfaat Motivasi .....	23
2.1.3.3 Faktor Motivasi.....	24
2.1.3.4 Indikator Motivasi .....	25
2.1.4 Disiplin .....	26
2.1.4.1 Definisi Disiplin.....	26
2.1.4.2 Tujuan dan Manfaat Disiplin .....	27
2.1.4.3 Faktor Disiplin.....	28
2.1.4.4 Indikator Disiplin .....	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29

2.3 Kerangka Pemikiran .....	33
2.4 Hipotesis Penelitian .....	34
<b>BAB III.....</b>	<b>35</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	35
3.2 Sifat Penelitian.....	35
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian.....	35
3.3.1 Lokasi Penelitian .....	35
3.3.2 Periode Penelitian .....	36
3.4 Populasi dan Sampel.....	36
3.4.1 Populasi .....	36
3.4.2 Teknik Penentuan Besar Sampel.....	37
3.4.3 Teknik Sampling.....	37
3.5 Sumber Data .....	37
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.7 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	39
3.8 Metode Analisis Data .....	40
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	40
3.8.2 Uji Kualitas Data .....	41
3.8.2.1 Uji Validitas.....	41
3.8.2.2 Uji Realibilitas .....	42
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.8.3.1 Uji Normalitas .....	42
3.8.3.2 Uji Multikolinearitas .....	42
3.8.3.3 Uji Heteroskedastistas.....	43
3.8.4 Uji Pengaruh.....	43
3.8.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	43
3.8.4.2 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	44
3.9 Uji Hipotesis.....	44
3.9.1 Uji T .....	44
3.9.2 Uji F .....	45
<b>BAB IV .....</b>	<b>46</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	46
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	48
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	48
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	49
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan .....	50
4.3 Deskripsi Jawaban Responden.....	50
4.3.1 Variabel X1 .....	50
4.3.2 Variabel X2 .....	52
4.3.3 Variabel X3 .....	52
4.3.4 Variabel Y .....	54
4.4 Analisis Data .....	55
4.4.1 Hasil Uji Kualitas Data .....	55

4.4.1.1 Hasil Uji Validitas .....	55
4.4.1.2 Hasil Uji Realibilitas.....	56
4.4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	57
4.4.2.1 Uji Normalitas .....	57
4.4.2.2 Uji Multikolinearitas .....	59
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	60
4.4.3 Hasil Uji Pengaruh.....	61
4.4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
4.4.3.2 Koefisien Determinasi .....	62
4.5 Pengujian Hipotesis .....	63
4.5.1 Uji t.....	63
4.5.2 Uji F .....	66
4.6 Pembahasan .....	67
4.6.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Sammyung Precision Batam .....	67
4.6.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Sammyung Precision Batam.....	68
4.6.3 Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Sammyung Precision Batam.....	69
4.6.4 Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Sammyung Precision Batam.....	67
4.7 Implikasi Hasil Penelitian .....	70
<b>BAB V.....</b>	<b>74</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>74</b>
5.1 Simpulan.....	74
5.2 Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>Lampiran.....</b>	<b>82</b>
Lampiran 1 : Pendukung Penelitian	
Lampiran 2 : Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 1.1</b> ..... Grafik Penilaian Kinerja Pegawai di PT. Sammyung Precision Batam Periode Januari – Juli 2021	3
<b>Gambar 2.1</b> ..... Kerangka pemikiran	34
<b>Gambar 4.1</b> ..... Struktur Organisasi PT. Sammyung Precision Batam	47
<b>Gambar 4.2</b> ..... Grafik Histogram	57
<b>Gambar 4.3</b> ..... Diagram Normal P-P Plot Regression Standardized Residual	58

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 1.1</b> .....	9
Pencapaian Output Karyawan PT. Sammyung Precision Batam Priode Januari-Juli 2021	
<b>Tabel 3.1</b> .....	36
Periode Penelitian	
<b>Tabel 3.2</b> .....	38
Skala Likert	
<b>Tabel 3.3</b> .....	39
Operasional Variabel	
<b>Tabel 4.1</b> .....	48
Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	
<b>Tabel 4.2</b> .....	48
Data Responden Berdasarkan Usia	
<b>Tabel 4.3</b> .....	49
Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	
<b>Tabel 4.4</b> .....	50
Data Responden Berdasarkan Penghasilan	
<b>Tabel 4.5</b> .....	51
Nilai Rata-Rata Variabel Budaya Organisasi	
<b>Tabel 4.6</b> .....	52
Nilai Rata-Rata Variabel Motivasi	
<b>Tabel 4.7</b> .....	53
Nilai Rata-Rata Variabel Disiplin	
<b>Tabel 4.8</b> .....	54
Nilai Rata-Rata Variabel Kinerja Karyawan	
<b>Tabel 4.9</b> .....	55
Hasil Uji Validitas Variabel	
<b>Tabel 4.10</b> .....	56
Hasil Uji Realibilitas Variabel	
<b>Tabel 4.11</b> .....	59
One Sample Kolmogorov-Smirnov Test	
<b>Tabel 4.12</b> .....	59
Hasil Uji Multikolinearitas	
<b>Tabel 4.13</b> .....	60
Hasil Uji Heteroskedastisitas	
<b>Tabel 4.14</b> .....	61
Hasil Uji Regresi Linear Berganda	
<b>Tabel 4.15</b> .....	63
Hasil Uji Koefisien Determinasi	
<b>Tabel 4.16</b> .....	65
Hasil Uji T	
<b>Tabel 4.17</b> .....	67
Hasil Uji F	

## DAFTAR RUMUS

	Halaman
<b>Rumus 3.1 : Uji Validitas .....</b>	<b>41</b>
<b>Rumus 3.2 : Uji Analisis Linier Berganda .....</b>	<b>43</b>
<b>Rumus 3.3 : Uji T.....</b>	<b>44</b>
<b>Rumus 3.4 Uji F .....</b>	<b>45</b>