

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL
AVIARI BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Ireneus Kristian Wasa Resi
170910278**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL
AVIARI BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
Ireneus Kristian Wasa Resi
170910278**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS ILMU SOSIAL
DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Ireneus Kristian Wasa Resi
NPM : 170910278
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL AVIARI BATAM”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 30 Juli 2021



Ireneus Kristian Wasa Resi
170910278

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL
AVIARI BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar sarjana**

**Oleh
Ireneus Kristian Wasa Resi
170910278**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 30 Juli 2021

syaifullah

Syaifullah, S.E., M.M

Pembimbing



ABSTRAK

Selama perkembangan era modernisasi saat ini, entitas diharuskan mampu mengintensifkan keuntungan nilai bagi perusahaan, mengoptimalkan kemakmuran pemilik juga pegawai. Perusahaan memiliki sumber daya manusia yang tentu saja memiliki faktor utama yaitu keunggulan teknologi dan ketersediaan dana. Selama usaha berusaha memerlukan SDM yakni pegawai. SDM adalah aset inti entitas, bertindak untuk tujuan objektifitas organisasi. Salah satu bisnis perusahaan di Indonesia adalah bisnis perhotelan, bisnis perhotelan di Indonesia tepatnya di kota Batam merupakan aset yang mampu meningkatkan industri pariwisata di Indonesia. Kerja merupakan aspek untuk menunjang kinerja pekerja karena didorong atau semangat kerja dapat memberikan kontribusi yang sangat signifikan. Aspek lain yang berdampak pada kecepatan operasional perusahaan adalah disiplin kerja. Disiplin adalah pemahaman individu dalam menjalankan peraturan yang ada. Masalah ini adalah masalah yang sangat umum yang dapat terjadi di setiap perusahaan karena pekerjaan yang tinggi, bimbingan dan motivasi pimpinan juga dapat membuat semangat kerja berkurang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk meneliti dan memahami bagaimana motivasi dan disiplin secara parsial dan simultan terhadap pertunjukan di Aviari Hotel Batam. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan teknik analisis linier berganda menggunakan SPSS 25. Teknik pengumpulan data dengan cara penyebaran kuisisioner terhadap 105 karyawan Hotel Aviari Batam. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi serta disiplin kerja berpengaruh positif signifikan secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan di Aviari Hotel Batam.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan; Motivasi; Disiplin Kerja

ABSTRACT

During the development of the current modernization era, entities are required to be able to intensify value gains for the company, optimizing the prosperity of owners and employees. The company has human resources which of course have the main factors, namely technological excellence and availability of funds. As long as the business is trying, it requires human resources, namely employees. HR is an entity's core asset, acting for the purposes of organizational objectivity. One of the company's businesses in Indonesia is the hotel business, the hotel business in Indonesia, precisely in the city of Batam, is an asset that can increase the tourism industry in Indonesia. Work is an aspect to support the performance of workers because it is encouraged or enthusiastic to make a very significant contribution. Another aspect that has an impact on the speed of the company's operations is work discipline. Discipline is an individual's understanding in carrying out existing regulations. This problem is a very common problem that can occur in every company because the high work, guidance and motivation of the leadership can also make morale lessen. The purpose of this study is to examine and understand how the motivation and discipline partially and simultaneously on performances at Aviari Hotel Batam. This research is a type of quantitative research using multiple linear analysis techniques using SPSS 25. Data collection techniques by distributing questionnaires to 105 employees of Hotel Aviari Batam. The results of this study indicate that motivation and work discipline have a significant positive effect partially and simultaneously on employee performance at Aviari Hotel Batam.

Keywords : *Employee Performance; Motivation; Work Discipline*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Aviari Batam” yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari skripsi ini. Segala bentuk bantuan, doa, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak yang telah turut memberi semangat dan harapan bagi penulis sehingga dapat untuk menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Bapak Syaifullah, S.E., M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Ibu Tiurniari Purba, S.E., M.M. selaku pembimbing Akademik Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
7. Kedua orang tua dan kakak-kakak yang telah mendukung, mendoakan, dan memberi semangat selama ini sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini;
8. Teman-teman yang telah membantu, memberikan dukungan dan semangat kepada penulis;

Demikian, kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti yang selanjutnya dan juga bagi pihak yang membutuhkan di masa yang akan datang. Semoga Tuhan membalas kebaikan dan melimpahkan berkat dan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Batam, 30 Juli 2021



Penulis
(Ireneus Kristian Wasa Resi)



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR RUMUS	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Identifikasi Masalah	6
1.3.Batasan Masalah	7
1.4.Rumusan Masalah.....	7
1.5.Tujuan Penelitian	7
1.6.Manfaat Penelitian	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan teori.....	9
2.1.1 Motivasi Kerja	9
2.1.1.1 Definisi Motivasi Kerja	9
2.1.1.2 Komponen-Komponen Motivasi Kerja	9
2.1.1.3 Indikator Motivasi Kerja	10
2.1.1.4 Membangun Motivasi	11
2.1.1.5 Tindakan Memotivasi.....	11
2.1.2 Disiplin Kerja.....	12
2.1.2.1 Definisi Disiplin Kerja	12
2.1.2.2 Jenis-Jenis Disiplin Kerja	12
2.1.2.3 Indikator Disiplin Kerja.....	13
2.1.3 Kinerja Karyawan	13
2.1.3.1 Definisi Kinerja.....	13
2.1.3.2 Pengukuran Kinerja Karyawan	14
2.1.3.3 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	15
2.1.3.4 Manfaat Penilaian Kinerja	16
2.1.3.5 Indikator Kinerja Karyawan	17
2.2 Penelitian Terdahulu	18

2.3 Kerangka Pemikiran.....	20
2.4 Hipotesis Penelitian	21
BAB III.....	22
METODE PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Sifat Penelitian.....	22
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian	22
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	22
3.3.2 Periode Penelitian	22
3.4 Populasi dan Sampel	23
3.4.1 Populasi	23
3.4.2 Teknik Penentuan Besar Sampel	23
3.4.3 Teknik Sampling.....	23
3.5 Sumber Data	24
3.6 Metode Pengumpulan Data	24
3.7 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	25
3.8 Metode Analisis Data.....	26
3.8.1 Analisis Deskriptif	26
3.8.2 Uji Kualitas Data.....	27
3.8.2.1 Uji Validitas.....	27
3.8.2.2 Uji Realibilitas	28
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	28
3.8.3.1 Uji Normalitas.....	28
3.8.3.2 Uji Multikolinearitas	28
3.8.3.3 Uji Heteroskedastistas	28
3.8.4 Uji Pengaruh.....	29
3.8.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	29
3.8.4.2 Koefisien Determinasi (R ²)	29
3.9 Uji Hipotesis	30
3.9.1 Uji T	30
3.9.2 Uji F	30
BAB IV.....	31
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	31
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden	31
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Gender.....	31
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	32
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	32
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	33
4.3 Deskripsi Jawaban Responden	34
4.3.1 Variabel X1.....	34
4.3.2 Variabel X2.....	35
4.3.4 Variabel Y	37
4.4 Analisis Data	38

4.4.1 Hasil Uji Kualitas Data	38
4.4.1.1 Hasil Uji Validitas.....	38
4.4.1.2 Hasil Uji Realibilitas	40
4.4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik	41
4.4.2.1 Uji Normalitas.....	41
4.4.2.2 Uji Multikolinearitas	43
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	43
4.4.3 Hasil Uji Pengaruh.....	44
4.4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
4.4.3.2 Koefisien Determinasi.....	46
4.5 Pengujian Hipotesis	46
4.5.1 Uji t	46
4.5.2 Uji F	47
4.6 Pembahasan	48
4.6.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Aviari Batam	48
4.6.2 Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Aviari Batam	49
4.6.3 Pengaruh Motivasi serta Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Aviari Batam	49
4.7 Implikasi Hasil Penelitian	50
BAB V	51
SIMPULAN DAN SARAN	51
5.1 Simpulan.....	51
5.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	20
Gambar 4.1 Logo Aviari Hotel	31
Gambar 4.2 Histogram Uji Normalitas	41
Gambar 4.3 Grafik Uji Normalitas	42

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data kehadiran karyawan Hotel Aviari Batam	4
Tabel 1.2 Data Pengunjung Hotel Aviari Batam	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Periode Penelitian	23
Tabel 3.2 Skala Likert	24
Tabel 3.3 Operasional Variabel	26
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Gender	31
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	32
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	32
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	33
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel (X1)	34
Tabel 4.6 eskripsi Jawaban Responden Variabel (X2)	36
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel (Y)	37
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	39

Tabel 4.9	40
Hasil Uji Reabilitas	
Tabel 4.10	42
Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	
Tabel 4.11	43
Hasil Uji Multikolinearitas	
Tabel 4.12.....	44
Hasil Uji Heteroskedastisitas	
Tabel 4.13	45
Hasil Uji Kefesien Determinasi	
Tabel 4.14	46
Hasil Uji Analisis Linear Berganda	
Tabel 4.15.....	47
Hasil Uji T	
Tabel 4.16.....	48
Hasil Uji F	

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Uji Validitas	27
Rumus 3.2 Analisis Linier Berganda	29
Rumus 3.3 Uji t	30