

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Dalam riset serta pemaparan yang sudah di jabarkan sebelumnya, maka ada beberapa kesimpulan yang bisa peneliti uraikan, yakni :

1. Sistem administrasi memiliki pengaruh positif serta signifikan pada kepuasan orang tua murid Sekolah Bodhi Dharma. Hal ini terbukti dari hasil $t_{hitung} 3,204 > 1,65685 t_{tabel}$ dan angka signifikansi $0,02 < 0,05$ dimana berarti sistem administrasi (X1) berpengaruh signifikan pada kepuasan pada orang tua murid.
2. Kualitas pelayanan juga memiliki dampak positif serta signifikan pada kepuasan orang tua murid Sekolah Bodhi Dharma. Hal ini terbukti dari hasil $t_{hitung} 4,740 > 1,65685 t_{tabel}$ dan nilai signifikansi $0,00 < 0,05$ dimana berarti kualitas pelayanan (X2) memiliki dampak yang signifikan pada kepuasan kepada orang tua murid.
3. Sistem administrasi serta kualitas pelayanan dengan bersamaan memiliki dampak yang signifikan positif pada kepuasan orang tua murid Sekolah Bodhi Dharma. Hal ini terbukti dari hasil $t_{hitung} 4,740 > 1,65685 t_{tabel}$ dan angka signifikansi $0,00 < 0,05$ dimana berarti kualitas pelayanan (X2) memiliki dampak signifikan pada kepuasan kepada orang tua murid.

5.2 Saran

Dalam upaya untuk pengembangan lebih jauh, maka dapat diperoleh sejumlah saran yang dapat penulis uraikan, yaitu :

1. Bagi Sekolah Bodhi Dharma karena adanya pengaruh dari sistem informasi dan kualitas layanan pada kepuasan orang tua murid maka perlu ditingkatkan dan diperhatikan lagi mengenai masalah tersebut.
2. Hasil penelitian dapat dijadikan sumber, acuan, serta perbandingan dalam pengembangan ilmu pengetahuan terutama untuk variabel sistem administrasi, kualitas pelayanan dan kepuasan pada orang tua murid.