

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Penentu kesuksesan suatu perusahaan tentu dari faktor utama yaitu, sumber daya manusia. Bukan hanya karyawannya saja, tetapi sarana dan prasarana pendukung juga sebagai faktor penting dalam keberhasilan perusahaan atau organisasi. Meskipun perusahaan memiliki fasilitas canggih dan lengkap apapun fasilitas pendukung. Tanpa ada kapasitas manusia perkembangan untuk proses produksi yang layak, baik kuantitas dan kualitas, maka perusahaan tersebut tidak dapat merealisasikan visi, delegasi dan target perusahaan. Maka dengan ini sumber kapabilitas yang dibutuhkan adalah manusia adalah kunci utama yang berpengaruh dalam suatu keberhasilan pada produktivitas perusahaan atau organisasi. Produktivitas karyawan dapat meningkat karena adanya faktor. Faktor yang dapat memberikan dampak yang sangat memengaruhi pada produktivitas yaitu adanya standar *operating procedure* (SOP) dan lingkungan kerja karyawan.

Standar *operating procedure* merupakan arahan yang berfungsi sebagai untuk membenarkan tindakan pekerjaan seorang karyawan di perusahaan atau organisasi agar beroperasi dengan lancar. Pengimplementasian SOP yang baik, akan memperlihatkan stabilitas prestasi kerja, hasil *output* dan operasi produktivitas. SOP memegang andil yang sangat vital dalam metode membangun suatu perusahaan, tanpa adanya standar yang menjadi tolak ukur, manajemen perusahaan pasti tidak memiliki kualitas yang bersaing. Dengan mengimplementasikan SOP, aktivitas operasional dapat teratasi dan termonitor dengan baik. Akan halnya yang

menjadi faktor esensial dalam terjangkaunya produktivitas karyawan adalah dengan cara apa situasi lingkungan kerja disekitar karyawan.

Produktivitas karyawan diukur melalui kualitas sumber daya manusianya. Maka dari itu untuk menaikkan produktivitas kerja karyawan, perusahaan atau organisasi harus membangun suasana lingkungan tempat karyawan bekerja yang nyaman. Suatu kondisi lingkungan bisa dibilang nyaman atau sesuai ketika pekerja dapat melakukan pekerjaan secara maksimal, efektif, tenang dan nyaman.

Produktivitas kerja diperoleh secara maksimum ketika karyawan beroperasi secara efektif dan efisien dengan mematuhi panduan SOP yang konsisten di perusahaan dengan akurat demikian lingkungan kinerja yang baik, fisik maupun psikis menjadikan karyawan bekerja secara menyenangkan dan menentramkan.

PT NOV PROFAB merupakan perusahaan swasta dalam bidang pabrikasi yang berada di kawasan Kota Batam dan memiliki kantor pusat di Singapore. Di PT NOV PROFAB tingkat produktivitasnya amat baik, tampak dari reputasinya sendiri yang berupaya berkompetensi dan sejajar dengan perusahaan-perusahaan besar lainnya sampai saat ini.

**Tabel 1.1** Jumlah Produktivitas Karyawan

<b>Tahun</b>	<b>Jumlah Karyawan</b>	<b>Produktivitas Karyawan</b>
2019	1823	3.965,23
2020	1546	3.357,31
2021	1278	3.541,54

Sumber : PT NOV PROFAB

Selepas melangsungkan peninjauan di lapangan, penulis menemukan adanya penyimpangan yang dilakukan karyawan dalam melakukan tugasnya dan tidak sesuai dengan standar *operating procedure* dan situasi lingkungan kerja pada sebagian ruangan di PT NOV PROFAB tidak layak. Kondisi ini dikarenakan ruangan staf untuk bekerja yang sempit dan melimpahnya lemari serta meja tidak beraturan. Selain itu alat penerangan yang digunakan pada ruang tersebut minim cahaya sehingga mengakibatkan ketidaknyamanan dalam bekerja. Dengan begini usaha kenaikan kapasitas sumber daya karyawan harus ditujukan pada penaikan kinerja dengan menaruh perhatian pada lingkungan kerja yang penempatan dan pengaplikasian terhadap kewajiban karyawan sehingga kerjaan karyawan patut berupaya membangun gagasan, imajinatif, dan kreatif pada tugas pokok dan peran yang ada pada keahlian kerja tiap-tiap orang.



**Gambar 1.1** Kondisi Lingkungan Kerja

Peristiwa ini merupakan motif penulis ingin mengkaji apakah standar *operating procedure* dan lingkungan kerja menjadi variabel krusial dalam PT NOV PROFAB sehingga berkemampuan kompetitif dengan gagah di zaman serba kompetisi ini. Bagaimana tingkat produktivitas karyawan dengan tersedia standar *operating procedure* sebagai tumpuan melakukan pekerjaan dan lingkungan kerja yang menciptakan kenyamanan.

Dengan memperhatikan hal yang terkait maka penulis memiliki ketertarikan melangsungkan penelitian dengan judul “Pengaruh Standar *Operating Procedure* dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT NOV PROFAB”.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Bersumber pada latar belakang diatas, maka identifikasi masalah dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Kurangnya pemahaman dan kesadaran para pekerja dalam menerapkan Standar *Operating Procedure* ditempat kerja.
2. Tidak nyamannya lingkungan kerja yang menimbulkan produktivitas karyawan tidak efektif dan efisien.
3. Pekerja belum secara optimal menerapkan Standar *Operating Procedure* dan lingkungan kerja dalam meningkatkan produktivitas.

## **1.3 Batasan Masalah**

Batas permasalahan penelitian ini, hanya menggunakan 250 orang (populasi) dengan sampel 154 responden, akan halnya batasan masalahnya penulis tidak lain berpusat pada Pengaruh Standar *Operating Precedure* dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan pada PT NOV PROFAB.

## **1.4 Rumusan Masalah**

Berlandaskan penjelasan yang dilatar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah Standar *Operating Procedure* berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT NOV PROFAB Kota Batam?

2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT NOV PROFAB Kota Batam?
3. Apakah Standar *Operating Procedure* dan lingkungan kerja berpengaruh secara bersama-sama terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT NOV PROFAB Kota Batam?

## **1.5 Tujuan Penelitian**

Tujuan Penelitian berdasarkan rumusan masalah adalah sebagai berikut:

1. Untuk memahami pengaruh variabel Standar *Operating Procedure* terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT NOV PROFAB.
2. Untuk memahami pengaruh variabel lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT NOV PROFAB.
3. Untuk memahami pengaruh variabel Standar *Operating Procedure* dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT NOV PROFAB.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

### **1.6.1 Manfaat Teoritis**

Penelitian ini dikehendaki dapat menyampaikan kontribusi tinjauan teori jurusan ekonomi khususnya dalam kebijakan yang transparan, lingkungan institut terhadap produktivitas karyawan PT NOV PROFAB.

### **1.6.2 Manfaat Praktis**

1. Bagi Peneliti

Studi ini diharapkan dapat menggandakan narasumber teori, realistik dan pandangan mengenai prosedur yang transparan, lingkungan

organisasi terhadap produktivitas karyawan pada PT NOV PROFAB, beserta penulis mampu lebih mendalami teori yang mempelajari sewaktu perkuliahan.

## 2. Bagi Peneliti Lanjutan

Pengkajian ini diharapkan menjadikan sebagai prinsip oleh peneliti berikutnya, menjadikan gagasan untuk pengkajian sambungan, beserta yang memajukan pendidikan bagi peneliti ataupun kelompok umum.

## 3. Bagi Universitas Putera Batam

Diharapkan penyusunan skripsi ini dimasa kemudian dipergunakan sebagai subjek riset perimbangan (yang berkecimpung pada manajemen sumber daya manusia) serta sebagai rekomendasi untuk penelitian dan ekspansi seterusnya