

**PENGARUH STANDAR *OPERATING*
PROCEDURE DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA
PT NOV PROFAB**

SKRIPSI



Oleh:

Triska Agustini

170910236

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2021**

**PENGARUH STANDAR *OPERATING*
PROCEDURE DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA
PT NOV PROFAB**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

Triska Agustini

170910236

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

2021

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Triska Agustini
NPM : 170910236
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH STANDARD OPERATING PROCEDURE DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT NOV PROFAB”

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 31 Juli 2021



Triska Agustini

170910236

**PENGARUH STANDAR *OPERATING*
PROCEDURE DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA
PT NOV PROFAB**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh:

Triska Agustini

170910236

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti yang tertera di bawah ini**

Batam, 31 Juli 2021



**Dr. Suhardi, S.E., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAK

Artikel ini bertujuan untuk menguji tujuan peneliti, apakah variabel yang berhubungan yaitu standar *operating procedure* dan lingkungan kerja mempunyai pengaruh yang relevan terhadap produktivitas karyawan pada PT NOV PROFAB Kota Batam dan apakah standar *operating procedure* dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap produktivitas karyawan pada PT NOV PROFAB Kota. Batam. Dalam penelitian ini, rumus yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif melalui metode wawancara dan survey, pengumpulan data primer dan sekunder serta penyebaran kuesioner kepada 154 sampel karyawan PT NOV PROFAB Kota Batam. Alat ukur yang digunakan adalah alat ukur yang disebut dengan skala likert. Untuk memverifikasi hasil analisis, penulis menggunakan metode statistik deskriptif, uji kualitas data, uji pengaruh dan uji hipotesis. Untuk menghitung semua data, peneliti menggunakan bantuan software statistik SPSS 25. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel standar *operating procedure* berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan, dan variabel lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan. . Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa variabel standar *operating procedure* dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.

Kata Kunci: Standar *Operating Procedure*; Lingkungan Kerja; dan Produktivitas Karyawan.

ABSTRACT

The article aims to examine the researcher objectives, whether the related variables namely Standard Operating Procedure and Work Environment have a relevant influence on employee productivity at PT NOV PROFAB Batam City and whether Standard Operating Procedure and work environment simultaneously have an influence on employee productivity at PT NOV PROFAB City. Batam. In this study, the formula used is descriptive quantitative through interviews and survey methods, collecting primary and secondary data and distributing questionnaires to 154 samples of employees of PT NOV PROFAB Batam City. The measuring used is a measuring instrument called is a Likert scale. To verify the results of the analysis, the authors used descriptive statistical method, the data quality test, influence test and hypothesis testing. To the calculate all data, the researcher uses the help of SPSS 25 statistical software. The results of the t-test indicate that the Standard Operating Procedure variable has a significant effect on employee productivity, and the work environment variable has a significant effect on employee productivity. While the results of the F test indicate that the Standard Operating Procedure and work environment variables simultaneously have a positive and significant effect on employee productivity.

Keywords: *Standard Operating Procedure; Work Environment; and Employee Productivity.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “Standar *Operating Procedure* dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan pada PT NOV PROFAB” yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari skripsi ini. Segala bentuk bantuan, doa, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah turut memberi semangat dan harapan bagi penulis sehingga dapat untuk menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom, M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.SI. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Dr. Suhardi, S.E., M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Bapak Raymond, S.E., M.Sc. selaku pembimbing Akademik Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam
7. Kedua orang tua yang telah mendukung, mendoakan, dan memberi semangat selama ini sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini;
8. Teman-teman yang telah membantu, memberikan dukungan dan semangat kepada penulis;

Demikian, kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti yang selanjutnya dan juga bagi pihak yang membutuhkan di masa yang akan datang.

Semoga Tuhan membalas segala kebaikan dan melimpahkan berkat dan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Batam, 31 Juli 2021

Penulis
(Triska Agustini)



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR RUMUS	xiv
BAB I PENDAHULUAN	19
1.1 Latar Belakang	19
1.2 Identifikasi Masalah	22
1.3 Batasan Masalah.....	22
1.4 Rumusan Masalah	222
1.5 Tujuan Penelitian.....	23
1.6 Manfaat Penelitian.....	233
1.6.1 Manfaat Teoritis	233
1.6.2 Manfaat Praktis.....	233
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	256
2.1 Standar <i>Operating Procedure</i>	266
2.1.1 Pengertian Standar <i>Operating Procedure</i>	266
2.1.2 Tujuan Standar <i>Operating Procedure</i> (SOP).....	277
2.1.3 Manfaat Standar <i>Operating Procedure</i> (SOP).....	277
2.1.4 Jenis-jenis Standar <i>Operating Procedure</i> (SOP).....	288
2.1.5 Indikator Standar <i>Operating Procedure</i> (SOP).....	30
2.1.4 Langkah Penyusunan Standar <i>Operating Procedure</i> (SOP).....	31

2.2 Lingkungan Kerja.....	32
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	32
2.3 Produktivitas	35
2.3.1 Pengertian Produktivitas	35
2.3.2 Indikator Produktivitas	36
2.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas.....	37
2.4 Penelitian Terdahulu.....	39
2.5 Kerangka Pemikiran	41
2.5.1 Pengaruh Standar <i>Operating Procedure</i> terhadap Produktivitas Karyawan .	41
2.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan	41
2.6 Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Jenis Penelitian	44
3.2 Sifat Penelitian	44
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian.....	44
3.3.1 Lokasi.....	44
3.3.2 Periode Penelitian.....	44
3.4 Populasi dan Sampel.....	45
3.4.1 Populasi.....	45
3.4.2 Teknik Penentuan Besar Sampel	45
3.5 Teknik Sampling	46
3.6 Sumber Data.....	46
3.6.1 Data Primer	46
3.6.2 Data Sekunder	47
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	47
Teknik Pengumpulan Data	47
3.7.1 Metode Survey	47
3.7.2 Metode Wawancara	47
3.8 Instrumen Pengumpulan Data.....	47
3.9 Alat Pengumpulan Data	48

3.10 Operasional Variabel	48
3.10.1 Variabel Independen	48
3.10.2 Variabel Dependen	50
3.11 Metode Analisis Data	51
3.12 Analisis Deskriptif.....	51
3.13 Uji Kualitas Instrumen.....	51
3.13.1 Uji Validitas	51
3.13.2 Uji Reabilitas.....	52
3.14 Uji Asumsi Klasik	52
3.14.1 Uji Normalitas	52
3.14.2 Uji Heterokedastisitas.....	53
3.14.3 Uji Multikolinieritas	53
3.15 Uji Pengaruh.....	53
3.15.1 Analisis Regresi Linear Berganda	53
3.15.2 Koefisien Determinasi	54
3.16 Uji Hipotesis.....	54
3.16.1 Uji t.....	54
3.16.2 Uji F	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
4.1.1 Sejarah Perusahaan	57
4.1.3 Visi Dan Misi Perusahaan.....	58
4.1.4 Struktur Organisasi	58
4.1.5 Layout Perusahaan.....	61
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden	63
4.2.1 Data Responden.....	63
4.2.1.1 Data Responden Berlandaskan Jenis Kelamin	63
4.2.1.2 Data Responden Berlandaskan Usia	64
4.2.1.3 Data Responden Berlandaskan Tingkat Penghasilan	65
4.3 Analisis Deskriptif.....	65

4.3.1 Variabel Standar <i>Operating Procedure</i> (X1).....	67
4.3.2 Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	69
4.3.3 Variabel Produktivitas (Y)	70
4.4 Hasil Uji Analisis Data	71
4.4.1 Uji Validitas Standar <i>Operating Procedure</i> (X1)	72
4.4.2 Uji Validitas Lingkungan Kerja	73
4.4.3 Uji Validitas Produktivitas Karyawan	74
4.4.4 Hasil Uji Reabilitas Instrumen	75
4.4.7 Hasil Uji Asumsi Klasik	76
4.4.7.1 Uji Normalitas	76
4.4.7.2 Uji Multikolinearitas.....	78
4.4.7.3 Uji Heterokedasitas.....	79
4.4.8 Hasil Uji pengaruh.....	79
4.4.8.1 Analisis Regresi Linear Berganda	80
4.4.8.2 Koefisien Determinasi (R ²)	81
4.5 Uji Hipotesis.....	81
4.5.1 Hasil Uji t	81
4.5.2 Hasil Uji F	83
4.6 Pembahasan.....	83
4.6.1 Pengaruh Standar <i>Operating Procedure</i> Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT NOV PROFAB.....	84
4.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan pada PT NOV PROFAB.....	84
4.6.3 Pengaruh Standar <i>Operating Procedure</i> dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Pada PT NOV PROFAB	85
4.7 Implikasi Hasil Penelitian	85
4.7.1 Implikasi Teoritis.....	85
4.7.2 Implikasi Praktis.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Kesimpulan	88

5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kondisi Lingkungan Kerja.....	21
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	41
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	58
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	60
Gambar 4.3 Layout Perusahaan.....	62
Gambar 4.4 Diagram Histogram	76
Gambar 4.5 Diagram <i>Normal P-P Plot Regression Standardized</i>	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Produktivitas Karyawan	20
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	45
Tabel 4.1 Data Responden	63
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Pendapatan	65
Tabel 4.5 Deskriptif Statistik Variabel Standar <i>Operating Procedure</i> , Lingkungan Kerja dan Produktivitas	66
Tabel 4.6 Rentang Skala Kriteria Analisis Deskriptif	66
Tabel 4.7 Nilai Rata-Rata Variabel Standar <i>Operating Procedure</i>	67
Tabel 4.8 Nilai Rata-Rata Variabel Lingkungan Kerja	69
Tabel 4.9 Nilai Rata-Rata Variabel Produktivitas Karyawan	70
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Standar <i>Operating Procedure</i>	72
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	73
Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel Produktivitas Karyawan	74
Tabel 4.13 Uji Reabilitas Standar <i>Operating Procedure</i>	75
Tabel 4.14 Uji Reabilitas Lingkungan Kerja	75
Tabel 4.15 Uji Reabilitas Produktivitas Karyawan	76
Tabel 4.16 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	78
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas	78
Tabel 4.18 Hasil Uji Heterokedasitas	79
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	80
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi	81
Tabel 4.21 Hasil Uji t.....	82
Tabel 4.22 Hasil Uji F.....	83

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Penentuan Metode Slovin	45
Rumus 3.2 Uji Validitas	52
Rumus 3.3 Uji Reabilitas	52
Rumus 3.4 Analisis Regresi Berganda	53
Rumus 3.5 Koefisien Determinasi.....	54