

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
GOLDEN VIEW HOTEL BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Rika Indriana
170910394**

**PRODI MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA GOLDEN VIEW
HOTEL BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh
Rika Indriana
170910394**

**PRODI MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini saya:

Nama : Rika indriana
NPM : 170910394
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA GOLDEN VIEW HOTEL BATAM
Merupakan hasil karya tulis sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, namun kutipan milik orang lain tentu disebutkan sumber kutipan kedalam daftar pustaka.

apabila naskah skripsi ini dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak siapapun.

Batam, 25 July 2021



Rika Indriana
170910394

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
GOLDEN VIEW HOTEL BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
mendapat gelar sarjana**

**Oleh:
Rika Indriana
170910394**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 2021



**Hervezus, S.Kom., M.Si.
Pembimbing**



ABSTRAK

Pemeriksaan dilakukan di salah satu hotel di Batam, misalnya Golden View Hotel Batam. Penelitian ini mengkaji dampak pelatihan, manfaat, dan disiplin terhadap kinerja hotel. Survei dilakukan terhadap seluruh staf hotel dengan total 120 responden. Analisis multivariat linier digunakan untuk melanjutkan perangkat lunak SPSS 25. Berdasarkan hasil pengujian, dapat dilihat bahwa hasil pelatihan berpengaruh positif atau baik dan signifikan terhadap kinerja pegawai, kompensasi berpengaruh positif atau baik terhadap kesejahteraan pegawai, serta tempat kerja efektif dan penting terhadap kinerja pegawai. Hasil pengujian secara simultan diperoleh nilai Fhitung sebesar 74,588 dan nilai Ftabel sebesar 2,683. Menurut standar uji-t, H_0 ditolak dan H_a lulus, yang berarti bahwa pelatihan (X1), kompensasi (X2) dan disiplin kerja (X3) berhubungan dengan kinerja karyawan (Y), yang mengubah pelatihan (X1).), gaji (X2) mempengaruhi dan kegiatan disiplin (X3) menunjukkan efektif dan penting untuk efisiensi karyawan (Y).

Kata Kunci : Kompensasi; Kinerja karyawan; Pelatihan; Disiplin Kerja

ABSTRACT

The inspection is carried out at a hotel in Batam, for example Golden View Hotel Batam. This study examines the impact of training, benefits, and discipline on hotel performance. The survey was conducted for all hotel staff with a total of 120 respondents. Linear multivariate analysis was used to continue the SPSS 25 software. Reflecting on the test results, could seen by that training result there is a positive or good and significant effect for staff performance, compensation have a positive or good effect for employee benefits, also workplace is effective and important to the performance of employees. The test results simultaneously obtained that the Fcount value is 74.588 and the Ftable value is 2.683. According to the t-test standards, H0 rejected and Yes passed, which means that training (X1), compensation (X2) and work discipline (X3) are related to employee performance (Y), which is what changes training (X1).), salary (X2) affects and disciplinary activities (X3) show effective and important for employee efficiency (Y).

Keywords : Compensation; Employee Performance; Training; Work Discipline

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi sastra satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak selesai tanpa ada bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom selaku Dekan Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
4. Bapak Heryenzus, S.Kom., M.Si selaku pembimbing dan petunjuk sampai selesainya skripsi ini;
5. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan wawasan pengetahuan selama perkuliahan;
6. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa, nasihat dan dukungan penuh kasih sayang;

7. Seluruh pimpinan dan karyawan Golden View Hotel Batam yang telah memberi izin dan berpartisipasi untuk penelitian ini;
8. Teman satu angkatan yang memberikan dukungan dan dorongan dalam menyelesaikan penelitian ini;

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya Amin.

Batam, 02 Agustus 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rika Indriana', with a stylized flourish at the end.

Rika Indriana



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	v
KATA PENGANTAR	v
KATA PENGANTAR ORISINALITAS	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR RUMUS.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Rumusan Masalah.....	6
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat Penelitian	7
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.6.2 Manfaat Praktis	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. Kajian Pustaka	9
2.1.1 Pelatihan.....	9
2.1.2 Kompensasi	11
2.1.3 Displin Kerja.....	15
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	18
2.2. Penelitian Terdahulu	19
2.3. Kerangka Pemikiran.....	21

2.4.	Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN.....		23
3.1	Jenis Penelitian	23
3.2	Sifat Penelitian	23
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian.....	24
3.3.1	Lokasi Penelitian.....	24
3.3.2	Periode Penelitian	24
3.4	Populasi dan Sampel	24
3.4.1	Populasi	24
3.4.2	Metode Penentuan Besar Sampel.....	25
3.4.3	Teknik Sampling.....	25
3.5	Sumber Data	25
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	25
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	26
3.8	Metode Analisis Data.....	28
3.8.1	Analisis deskriptif	28
3.8.2	Uji Kualitas Data	28
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	29
3.8.4	Uji Pengaruh	30
3.9	Uji Hipotesis	31
3.9.1	Uji T.....	31
3.9.2	Uji F.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.2.	Hasil Responden	33
4.2.1	Profil Responden	33
4.2.2	Profil Responden Jenis Kelamin.....	34
4.2.3	Profil Responden Usia	34
4.2.4	Profil Responden Pendidikan	35
4.3.	Deskripsi Jawaban Responden.....	36
4.3.1	Variabel X1	36

4.3.2	Variabel X2	37
4.3.3	Variabel X3	38
4.3.4	Variabel Y.....	39
4.4.	Analisis Data.....	40
4.3.5	Hasil Uji Kualitas Data.....	40
4.4.2	Hasil Uji Asumsi Klasik	42
4.5.	Hasil Uji Pengaruh.....	46
4.5.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
4.6.	Pengujian Hipotesis	49
4.6.1	Uji t.....	49
4.6.2	Uji F.....	51
4.7.	Pembahasan	52
4.7.1	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan pada Golden View Hotel Batam	52
4.7.2	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Golden View Hotel Batam	52
4.7.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Golden View Hotel Batam	53
4.7.4	Pengaruh Pelatihan, Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Golden View Hotel Batam	53
4.8.	Implikasi Hasil Penelitian	53
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		55
5.1	Simpulan	55
5.2	Saran	55
DAFTAR PUSTAKA		xiii
LAMPIRAN		
LAMPIRAN (DAFTAR RIWAYAT HIDUP)		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 4.1 Uji Normalitas	43
Gambar 4.2 Normal P-P Plot Regression Standardized Residual.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kegiatan Pelatihan Bagi Karyawan di Golden View Hotel Batam	2
Tabel 1.2	Daftar Gaji Karyawan Golden View Hotel Batam	4
Tabel 1.3	Daftar Kehadiran Bulan Juli Hingga Desember 2020	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1	Periode Penelitian	24
Tabel 4.1	Deskripsi Respdnen berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.2	Deskripsi Responden berdasarkan Usia.....	34
Tabel 4.3	Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan	35
Tabel 4.4	Frekuensi Jawaban Responden X1	36
Tabel 4.5	Frekuensi Jawaban Responden X2	37
Tabel 4.6	Frekuensi Jawaban Responden X3	38
Tabel 4.7	Frekuensi Jawaban Responden Y	39
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas	40
Tabel 4.9	Hasil Uji Reabilitas.....	42
Tabel 4.10	One Sample Kolmogorov Smirnov Test.....	44
Tabel 4.11	Uji Multikolinearitas.....	45
Tabel 4.12	Uji Heteroskedastisitas	46
Tabel 4.13	Analisis Regresi Linear Berganda	47
Tabel 4.14	Koefisien Determinasi	48
Tabel 4.15	Uji T.....	50
Tabel 4.16	Uji F.....	51

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Uji Analisis Linier Berganda.....	30
Rumus 3.2 Uji t.....	31