

**PENGARUH *TRAINING*, MASA KERJA DAN KUALITAS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA LINE PRODUKSI
OPP PT SIMATELEX MANUFACTORY BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Florida S Tambunan
170910209**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH *TRAINING*, MASA KERJA DAN KUALITAS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA LINE PRODUKSI
OPP PT SIMATELEX MANUFACTORY BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Florida S Tambunan
170910209**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Florida S Tambunan
NPM : 170910333
Fakultas : Ilmu sosial dan Humaniora
Program studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

"Pengaruh *Training*, Masa Kerja Dan Kualitas Kerja Terhadap KinerjaKaryawan Pt Simatelex Manufactory Batam".

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuansaya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam , 31 Juli 2021



Florida S Tambunan
170910209

**PENGARUH *TRAINING*, MASA KERJA DAN KUALITAS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA LINE PRODUKSI OPP
PT SIMATELEX MANUFACTORY BATAM**

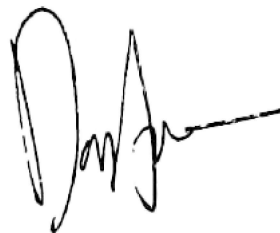
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Florida S Tambunan
170910209**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 31 Juli 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Daris Purba', with a long horizontal stroke extending to the right.

**Daris Purba, S.E.I., M.S.I.
Pembimbing**



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Di era globalisasi saat ini setiap organisasi atau perusahaan saling bersaing menunjukkan keunggulan perusahaannya masing-masing. Persaingan yang terus-menerus berkembang saat ini menuntut perusahaan untuk mampu bertahan dalam persaingan yang ada, serta mengembangkan setiap sumber daya manusia yang berkualitas. Perusahaan akan berupaya memaksimalkan karyawan untuk mendapatkan keuntungan dan nilai bagi perusahaan, sehingga dapat meningkatkan kesejahteraan pemilik dan karyawan. Terdapat beberapa faktor yang berpengaruh terhadap sumber daya manusia yaitu *training*, masa kerja dan kualitas kerja. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh *training*, masa kerja dan kualitas secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT Simatelex Manufactory Batam. Populasi dalam penelitian ini adalah operator line OPP PT Simatelex Manufactory Batam. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 100 dengan menggunakan teknik *non probability sampling*. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik, uji statistika. Hasil penelitian menunjukkan antara lain: (1) *training* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ; (2) masa kerja secara parsial tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; (3) kualitas kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; (4) *training*, masa kerja dan kualitas kerja secara simultan atau bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Masa Kerja; Kinerja Karyawan; Kualitas Kerja; *Training*,

ABSTRACT

In the current era of globalization, every organization or company competes with each other to show the advantages of their respective companies. Competition that is constantly evolving at this time requires companies to be able to survive in the existing competition, as well as develop every quality human resource. The company will strive to maximize employees to gain benefits and value for the company, so as to improve the welfare of owners and employees. There are several factors that affect human resources, training, working period and quality of work. The purpose of this study is to analyze the effect of training, tenure and quality simultaneously on employee performance at PT Simatelex Manufactory Batam. The population in this study were operator line OPP of PT Simatelex Manufactory Batam. The number of samples in this study was 100 using non propobability sampling technique. The data analysis technique in this research is using multiple linear regression analysis, classical assumption test, statistical test. The results showed, among others: (1)training partially have positive and significant effect on employee performance; (2) working period partially dosen't have positive and significant on employee performance; (3) quality of work partially have positive and significant effect on employee performance; (4) showing that of training, working period and quality of work simultaneously have positive and significant affect employee performance.

Keywords: *Employee Performance; Training; Work Period; Work Quality.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.dapat selesai tepat waktu

Penulis mengetahui bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari banyak pihak. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Plt. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora;
3. Mauli Siagian, S.Kom., M.SI. selaku Ketua Program Studi Manajemen;
4. Daris Purba, S.E.I., M.S.I selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. PT Siix Electronics Indonesia Batam selaku objek penelitian;
7. Orang tua yang telah memberikan dorongan motivasi dan doa;
8. Teman-teman seperjuangan;
9. Pihak-pihak lain yang berpengaruh baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk segala pihak baik yang berpengaruh dalam pembuatan hingga selsainya skripsi ini maupun untuk pihak yang akan menggunakannya di masa yang akan datang. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan karunia-Nya kepada kita semua.

Batam, 17 Juli 2021



Florida S Tambunan



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN SAMPUL DEPAN | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS | iii |
| HALAMAN PENEGSAHAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR RUMUS | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah..... | 5 |
| 1.3. Batasan Masalah | 5 |
| 1.4. Rumusan Masalah..... | 6 |
| 1.5. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.6. Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.6.1. Manfaat Teoritis | 7 |
| 1.6.2. Manfaat Praktis..... | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1. Kajian Teoritis | 8 |
| 2.1.1. Kinerja Karyawan | 8 |
| 2.1.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan..... | 8 |
| 2.1.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja | 8 |
| 2.1.1.3. Model Kinerja Karyawan..... | 9 |
| 2.1.1.4. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan..... | 10 |
| 2.1.1.5. Indikator Kinerja Karyawan | 12 |
| 2.1.2. <i>Training</i> | 13 |
| 2.1.2.1. Pengertian <i>Training</i> | 13 |
| 2.1.2.2. Proses <i>Training</i> | 14 |
| 2.1.2.3. Penyebab Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Training</i> | 15 |
| 2.1.2.4. Indikator <i>Training</i> | 16 |
| 2.1.3. Masa Kerja | 17 |
| 2.1.3.1. Pengertian Masa Kerja..... | 17 |
| 2.1.3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Masa Kerja..... | 18 |
| 2.1.3.3. Indikator Masa Kerja | 19 |
| 2.1.4. Kualitas Kerja | 20 |
| 2.1.4.1. Pengertian Kualitas Kerja | 20 |
| 2.1.4.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kerja..... | 21 |

| | | |
|------------------------------------|--|----|
| 2.1.4.3. | Indikator Kualitas Kerja..... | 21 |
| 2.2. | Penelitian Terdahulu | 22 |
| 2.3. | Kerangka Pemikiran..... | 27 |
| 2.4. | Hipotesis Penelitian | 29 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | |
| 3.1. | Jenis Penelitian..... | 30 |
| 3.2. | Sifat Penelitian | 30 |
| 3.3. | Lokasi dan Periode Penelitian..... | 31 |
| 3.4. | Populasi dan Sampel | 31 |
| 3.3.1. | Populasi | 31 |
| 3.3.2. | Sampel..... | 32 |
| 3.5. | Sumber Data..... | 32 |
| 3.6. | Metode Pengumpulan Data..... | 33 |
| 3.7. | Definisi Operasional | 33 |
| 3.7.1. | Variabel Bebas | 34 |
| 3.7.1.1. | <i>Training</i> | 34 |
| 3.7.1.2. | Masa Kerja | 34 |
| 3.7.1.3. | Kualitas Kerja | 34 |
| 3.7.2. | Variabel Terikat | 35 |
| 3.7.2.1. | Kinerja Karyawan | 35 |
| 3.8. | Metode Analisis Data..... | 35 |
| 3.8.1. | Uji Kualitas | 35 |
| 3.8.1.1. | Uji Validitas Instrumen..... | 35 |
| 3.8.1.2. | Uji Reliabilitas | 36 |
| 3.8.2. | Uji Asumsi Klasik..... | 36 |
| 3.8.2.1. | Uji Normalitas..... | 36 |
| 3.8.2.2. | Uji Multikolinearitas | 37 |
| 3.8.2.3. | Uji Heteroskesastisitas | 37 |
| 3.8.3. | Uji Pengaruh | 38 |
| 3.8.3.1. | Analisis Regresi Linear Berganda | 38 |
| 3.8.3.2. | Analisis Detreminasi | 38 |
| 3.8.4. | Uji Hipotesis..... | 39 |
| 3.8.4.1. | Uji t | 39 |
| 3.8.4.2. | Uji F | 39 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | |
| 4.1. | Profil Perusahanan | 41 |
| 4.2. | Hasil Penelitian | 41 |
| 4.2.1. | Deskripsi Karakteristik Responden..... | 41 |
| 4.2.1.1. | Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 41 |
| 4.2.1.2. | Berdasarkan Usia | 42 |
| 4.2.1.3. | Berdasarkan Status..... | 42 |
| 4.2.1.4. | Berdasarkan Pendidikan..... | 43 |
| 4.2.1.5. | Berdasarkan Lama Bekerja | 43 |

| | | |
|---------------------------------|--|-----------|
| 4.2.3. | Deskripsi Jawaban Responden..... | 43 |
| 4.2.4. | Deskripsi Jawaban Responden <i>Training</i> | 43 |
| 4.2.5. | Deskripsi Jawaban Responden Masa Kerja | 45 |
| 4.2.6. | Deskripsi Jawaban Responden Kualitas Kerja | 46 |
| 4.2.7. | Deskripsi Jawaban Responden Kinerja Karyawan | 47 |
| 4.3. | Analisis Data..... | 48 |
| 4.3.1. | Uji Kualitas Data..... | 48 |
| 4.3.1.1. | Hasil Uji Validitas..... | 48 |
| 4.3.1.2. | Hasil Uji Reliabilitas..... | 49 |
| 4.3.2. | Hasil Uji Asumsi Klasik | 50 |
| 4.3.2.1. | Hasil Uji Normlitas | 50 |
| 4.3.2.2. | Hasil Uji Multikolinearitas | 51 |
| 4.3.2.3. | Hasil Uji Heteroskedastisitas | 52 |
| 4.3.3. | Uji Pengaruh | 53 |
| 4.3.3.1. | Hasil Uji Regresi Linear Berganda..... | 53 |
| 4.3.3.2. | Hasil Analisis Determinasi | 53 |
| 4.4. | Pengujian Hipotesis | 54 |
| 4.4.1. | Hasil Uji t..... | 54 |
| 4.4.2. | Hasil Uji F..... | 55 |
| 4.5. | Pembahasan..... | 56 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | | |
| 5.1. | Simpulan | 59 |
| 5.2. | Saran | 59 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 61 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|--------------------|---------------------------------|----|
| Gambar 2.1. | Kerangka Pemikiran | 28 |
| Gambar 3.1. | Jenis Penelitian | 30 |
| Gambar 4.1. | Normlitas Kinerja Karyawan..... | 51 |
| Gambar 4.2. | Uji Heteroskesastisitas..... | 52 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|--------------------|--|----|
| Tabel 1.1. | Data <i>Training</i> | 2 |
| Tabel 1.2. | Lama Bekerja | 3 |
| Tabel 1.3. | Target Produksi | 4 |
| Tabel 1.2. | Penelitian Terdahulu | 24 |
| Tabel 3.1. | Jadwal Penelitian | 31 |
| Tabel 3.2. | Skala Likert | 33 |
| Tabel 3.3. | Definisi Operasional | 34 |
| Tabel 4.1. | Data Responden Jenis Kelamin | 41 |
| Tabel 4.2. | Data Responden Usia | 42 |
| Tabel 4.3. | Data Responden Status | 42 |
| Tabel 4.4. | Data Responden Pendidikan | 43 |
| Tabel 4.5. | Data Responden Lama Bekerja | 43 |
| Tabel 4.6. | Kriteria Analisis Deskriptif | 42 |
| Tabel 4.7. | Deskriptif Variabel <i>Training</i> | 44 |
| Tabel 4.8. | Deskriptif Variabel Masa Kerja | 45 |
| Tabel 4.9. | Deskriptif Variabel Kualitas Kerja | 46 |
| Tabel 4.10. | Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan | 47 |
| Tabel 4.11. | Hasil Uji Validitas | 49 |
| Tabel 4.12. | Hasil Uji Reliabilitas | 50 |
| Tabel 4.13. | Hasil Uji Normalitas | 50 |
| Tabel 4.14. | Hasil Uji Multikolinearitas | 52 |
| Tabel 4.15. | Hasil Regresi Linear Berganda | 53 |
| Tabel 4.16. | Uji Analisis Determinasi | 53 |
| Tabel 4.17. | Hasil Uji t | 54 |
| Tabel 4.18. | Hasil Uji F | 55 |