

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasar pengujian yang sudah dilangsungkan peneliti pada *smartphone Realme* di kota Batam, penulis menyimpulkan:

1. Kualitas produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan pada pengguna *smartphone Realme* di kota Batam.
2. Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan pada pengguna *smartphone Realme* di kota Batam.
3. Kualitas produk dan kualitas pelayanan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan pada pengguna *smartphone Realme* di kota Batam.

5.2 Saran

Penulis juga membuat saran untuk peneliti berikutnya, yakni :

1. Untuk pengguna *smartphone Realme*, produk dan pelayanan juga harus disesuaikan dengan peminat supaya pelanggan dapat merasakan kenyamanan yang sesuai selama menggunakan produk dari Realme.
2. Peneliti berharap untuk menambahkan variabel lainnya kedalam penelitian ini.