

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM
ADMINISTRASI DAN PENGETAHUAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA
BATAM SELATAN**

SKRIPSI



**Oleh:
Irfani Firli
170810151**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM
ADMINISTRASI DAN PENGETAHUAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA
BATAM SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Irfani Firli
170810151**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Irfani Firli
NPM : 170810151
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundangan-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 28 Juli 2021



Irfani Firli
170810151

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM
ADMINISTRASI DAN PENGETAHUAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DI KPPPRATAMA
BATAM SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Irfani Firli
170810151**

**Telah disetujui Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 28 Juli 2021



**Dian Efriventi, S.E., M.Ak.
Pembimbing**

ABSTRAK

Masih banyaknya wajib pajak yang kurang mengerti menggunakan sistem *e-filling*, serta kurangnya pengetahuan wajib pajak tentang perpajakan mengakibatkan kepatuhan ke dalam melaksanakan kewajibannya masih belum maksimal. Maka itu, Direktorat Jendral Pajak berusaha melakukan modernisasi sistem dan media untuk memperoleh pengetahuan tentang pajak. Penelitian ini bertujuan guna melihat Modernisasi Sistem Administrasi dan Pengetahuan Perpajakan ada pengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Populasi penelitian ini ialah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Batam Selatan tahun 2020 yang berjumlah 346.894. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian mempergunakan teknik sampel *simple random sampling* dengan mempergunakan rumus *slovin*, maka jumlah sampel yang digunakan yaitu berjumlah 100 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner melalui *google form* dan diolah menggunakan program SPSS versi 25. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif, uji instrumen, asumsi klasik, analisis linier berganda dan uji hipotesis. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan (X1) berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan nilai signifikan $0,015 < 0,05$. Pengetahuan Perpajakan (X2) juga berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan (X1) dan Pengetahuan Perpajakan (X2) secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Batam Selatan.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak; Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan; Pengetahuan Perpajakan.

ABSTRACT

There are still many taxpayers who do not understand using the e-filling system, as well as the lack of knowledge of taxpayers about taxation resulting in compliance in carrying out their obligations is still not optimal. Therefore, the Directorate General of Taxes is trying to modernize the system and media to gain knowledge about taxes. This study aims to see that the Modernization of Tax Administration and Knowledge Systems has an effect on Taxpayer Compliance. The population of this study is individual taxpayers registered with the Tax Service Office (KPP) Pratama South Batam in 2020, amounting to 346,894. The sampling technique in this study used a simple random sampling technique using the Slovin formula, so the number of samples used was 100 respondents. Data was collected by distributing questionnaires through google form and processed using SPSS version 25 program. Data analysis techniques used descriptive analysis, instrument testing, classical assumptions, multiple linear analysis and hypothesis testing. The results of this study indicate that the Modernization of the Tax Administration System (X1) has a significant effect on individual taxpayer compliance with a significant value of $0.015 < 0.05$. Tax Knowledge (X2) also has a significant effect on individual taxpayer compliance with a significant value of $0.000 < 0.05$. Modernization of the Tax Administration System (X1) and Tax Knowledge (X2) bersama-sama eously have a significant effect on the compliance of individual taxpayers registered at the Tax Service Office (KPP) Pratama South Batam.

Keywords: Tax Administration System Modernization; Taxpayer Compliance; Tax Knowledge.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi srata satu (S1) pada program studi Akuntansi di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor universitas Putera Batam;
 2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora;
 3. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI. selaku Ketua Program Studi Akuntansi;
 4. Ibu Dian Efriyenti, S.E., M.Ak. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
 5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
 6. Staf instansi KPP Pratama Batam Selatan yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di instansi tersebut;
 7. Kedua orang tua, kakak abang adik yang telah memberikan doa dan dukungan untuk kesuksesan penulis;
 8. Para sahabat yang saya sayangi yaitu Nuraini, Septia Ningsih, Desti Oktariani, Riki Tantowi dan Rivan Willy Andi serta teman-teman seperjuangan yang telah mendukung penulis serta terlibat baik secara langsung atau tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini;
- Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 28 Juli 2021



Irfani Firli

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Rumusan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.6.2 Manfaat Praktis	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Teori Dasar Penelitian.....	7
2.1.1 Pajak.....	7
2.1.1.1 Pengertian Pajak.....	7
2.1.1.2 Fungsi Pajak.....	7
2.1.1.3 Teori Pemungutan Pajak	8
2.1.1.4 Jenis Pajak.....	9
2.1.1.5 Tata Cara Pemungutan Pajak	10
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.1.3 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	17
2.1.4 Pengetahuan Perpajakan	18
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Pemikiran.....	21
2.4 Hipotesis Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Desain Penelitian	23
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	24
3.2.1 Variabel Dependen.....	24
3.2.2 Variabel Independen	24
3.3 Populasi dan Sampel	26
3.3.1 Populasi.....	26
3.3.2 Sampel.....	26
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	27
3.4.1 Jenis Data	27

3.4.2	Sumber Data.....	28
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6	Teknik Analisis Data.....	28
3.6.1	Analisis Deskriptif	28
3.6.2	Uji Instrumen	29
3.6.2.1	Uji Validitas	29
3.6.2.2	Uji Reliabilitas	29
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	29
3.6.3.1	Uji Normalitas.....	29
3.6.3.2	Uji Multikolinearitas	30
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	30
3.6.4	Uji Regresi Linier Berganda	30
3.6.5	Uji Hipotesis	31
3.6.5.1	Uji Parsial (T)	31
3.6.5.2	Uji Simultan (F).....	31
3.6.5.3	Analisis Determinasi.....	32
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	32
3.7.1	Lokasi Penelitian.....	32
3.7.2	Jadwal Penelitian	32
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1	Hasil Penelitian	34
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	34
4.1.2	Identitas Responden	34
4.1.2.1	Usia Responden	34
4.1.2.2	Jenis Kelamin.....	35
4.1.2.3	Pendidikan Terakhir.....	35
4.1.2.4	Pekerjaan Responden	35
4.1.3	Deskripsi Data Penelitian.....	36
4.1.3.1	Deskripsi Variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	36
4.1.3.2	Deskripsi Variabel Pengetahuan Perpajakan	38
4.1.3.3	Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	40
4.1.4	Analisis Deskriptif	43
4.1.5	Uji Instrumen	44
4.1.5.1	Hasil Uji Validitas.....	44
4.1.5.2	Hasil Uji Reabilitas	45
4.1.6	Uji Asumsi Klasik.....	45
4.1.6.1	Hasil Uji Normalitas	45
4.1.6.2	Uji Multikolinearitas	46
4.1.6.3	Uji Heteroskedastisitas.....	46
4.1.7	Uji Regresi Linear Berganda	47
4.1.8	Uji Hipotesis	48
4.1.8.1	Hasil Uji Parsial (T).....	48
4.1.8.2	Hasil Uji Simultan (F).....	49
4.1.8.3	Hasil Analisis Determinasi	50
4.2	Pembahasan.....	51

4.2.1	Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	51
4.2.2	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	51
4.2.3	Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	52
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		54
5.1	Simpulan	54
5.2	Saran	54
DAFTAR PUSTAKA.....		56
Lampiran 1. Pendukung Penelitian		
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup		
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 3.1 Desain Penelitian	23

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kepatuhan Wajib Pajak Direktorat Jenderal Pajak	2
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	25
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	33
Tabel 4.1 Usia Responden.....	34
Tabel 4.2 Jenis Kelamin	35
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir	35
Tabel 4.4 Pekerjaan Responden	36
Tabel 4.5 Skor Kuesioner	36
Tabel 4.6 Hasil Tanggapan Responden Tentang Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	37
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Responden Tentang Pengetahuan Perpajakan.....	39
Tabel 4.8 Hasil Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Wajib pajak	41
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.12 Hasil <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	45
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	46
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	47
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	47
Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial (T)	49
Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan (F)	50
Tabel 4.18 Hasil Uji Determinasi (R^2)	50

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 <i>Slovin</i>	27
Rumus 3.2 Regresi Linier Berganda	30
Rumus 4.1 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	47