

DAFTAR PUSTAKA

- Dinna Riana, V. Y. A. (2016) 'Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Karyawan Perusahaan Kantong Plastik Keris Surakarta', 3(1), pp. 1–8.
- Gabreila Wenur, Jantje Sepang, L. D. (2018) 'Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Negara Indonesia (persero) Tbk cabang manado', 6(1), pp. 51–60.
- Lengkong, V., Kojo, C. and Giovanni, T. (2016) 'Pengaruh Konflik Peran, Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Air Manado', *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 3(3), pp. 90–98. doi: 10.35794/emba.v3i3.9319.
- Muji, W., Liana, L. and Aquinia, A. (2020) 'Jurnal Bisnis dan Ekonomi Pengaruh Stres Kerja , Konflik Kerja dan Beban Kerja', 27(2), pp. 100–110.
- Mulyapradana, A., Anjarini, A. D. and Harnoto, H. (2020) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan di PT. Tempo Cabang Tegal', *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 3(1), pp. 26–38. doi: 10.36778/jesya.v3i1.115.
- Murwansyah (2018) 'Pengaruh Konflik Kerja, Beban Kerja Serta Lingkungan Kerja Terhadap Stres Pegawai PT PLN (Persero) Area Madiun Rayon', *Assets: Jurnal Akuntansi dan Pendidikan*, 4(1), p. 91. doi: 10.25273/jap.v4i1.678.
- Priyatno, D. (2016a) *Belajar Alat Analisis Data dan Cara Pengolahannya dengan SPSS*. 1st edn. Yogyakarta: Gava Media.
- Priyatno, D. (2016b) *Belajar alat analisis data dan cara penolahannya dengan SPSS*. 1st edn. Gava Media.
- Putra, A. D. and Afandi, Y. (2018) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Tata Letak Fasilitas Jasa Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Hotel Atria Malang', *J A B Jurnal Aplikasi Bisnis*, 3(1), pp. 544–549.
- Ratnasari, S. L. and Purba, W. C. (2019) 'Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Mutiara Utama Sukses', *Jurnal Bening*, 6(1), p. 180. doi: 10.33373/bening.v6i1.1540.
- Rivai, V. (2016) 'Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan', *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Ukrida*, 16(1), p. 97770.
- Riyanto, A. (2018) 'Implikasi Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pada PDAM Cibadak Sukabumi', *Ecodemica*, 2(1), pp. 117–124.

Robbins (2017) 'Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Tenaga Penjualan Ud Surya Raditya Negara', *Bisma: Jurnal Manajemen*, 4(2), pp. 154–161.

Sanusi, A. (2017) *Metodologi Penelitian Bisnis*. 7th edn. Jakarta Selatan: Salemba Empat.

Sedarmayanti (2018) 'Stres Kerja Dan Konflik Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan', *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 3(Special Issue Manajemen Strategi Bisnis), pp. 285–292.

Siagian et al (2020) 'Model Hubungan Kepemimpinan , Stres Kerja , Komitmen Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Perusahaan Jasa Pengiriman Kargo Di Kota Batam', *Khazanah Ilmu Berazam*, 4(2), pp. 19–31.

Sugiyono (2017) *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono (2019) *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. 1st edn. ALFABETA, cv.

Sujarweni & Utami (2019) *The Master Book Of Spss*. Startup.

Suhardi; Ratih, Ida Aju Brahma; Sari, I. A. B. (2018). The Effect Of Competence , Compensation Of Organizational Citizenship Behavior And Performance Of Employees In Life Insurance Companies In Batam City. *Archives of Business Research*, 6(10), 295–307.

Termini, E. et al. (2020) 'Pengaruh Citra Merek dan Kualitas produk pada Kepuasan kosnumen Dimoderasi Oleh Loyalitas', 21(1), pp. 1–9.

Wibowo (2018) 'Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi', *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(3), p. 1203. doi: 10.24843/ejmunud.2019.v08.i03.p02.