

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Desain Penelitian**

Penelitiannya ini memakai jenis kuantitatif yang mencari hubungan pertukaran yang bersifat kausal. Jenis penelitiannya dibuat sebagai rancangan terstruktur yang dipergunakan guna mendapati bukti didalam merespons pernyataan penelitiannya. Metode penelitian ialah teknik keilmuan untuk memperoleh informasi dengan misi dan fungsi tertentu atau metode penelitian dapat diartikan prosedur dalam bentuk pemungutan suara, analisis dan melakukan parafrase yang berhubungan dengan sasaran penelitian (Sugiyono, 2017).

#### **3.2 Sifat Penelitian**

Sifat penelitiannya bersifat replikasi, yakni suatu penelitiannya yang serupa dengan penelitian terdahulu namun dengan objek, variable, dan periode yang berbeda. Perbedaan didalam penelitian ini ada pada objek penelitiannya serta kurun waktu didalam melangsungkan penelitiannya.

#### **3.3 Lokasi dan Periode Penelitian**

##### **1.3.1 Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitiannya dilangsungkan di PT Sat Nusapersada Tbk, Jl. Pelita VI No.99, Kampung Pelita, Kec. Lubuk Baja, Batam.

### 1.3.2 Periode Penelitian

Penelitian ini dilangsungkan dalam rentang waktu sekitar 6 bulan yang dilangsungkan mulai bulan Maret-Agustus 2021.

**Tabel 3.1** Jadwal Penelitian

<b>Kegiatan</b>	<b>Mar 2021</b>	<b>Apr 2021</b>	<b>Mei 2021</b>	<b>Jun 2021</b>	<b>Jul 2021</b>	<b>Ags 2021</b>
Latar Belakang	■					
Perumusan Masalah		■				
Studi Kepustakaan			■			
Metodologi Penelitian			■			
Menyebarkan dan Mengumpulkan Kuesioner				■	■	
Olah Data					■	
Pembuatan Laporan						■

Sumber : Peneliti, 2021

## 3.4 Populasi dan Sampel

### 3.4.1 Populasi

Populasinya yakni kewilayahan yang umumnya mencakupi objek berkualitas serta berkarateristik terkhusus yang sudah diputuskan penelitiannya supaya bisa dimengerti lalu bisa ditarik kesimpulannya. Populasi penelitiannya ini ialah karyawan PT Sat Nusapersada Tbk khususnya departemen *Xiaomi*.

### 3.4.2 Teknik Penentuan Besar Sampel

Sampel ialah komponen dari besaran serta keunikan milik populasi tersebut (Sujarweni & Utami, 2019:9). Peneliti mengambil dari populasinya untuk dijadikan sampel penelitiannya yakni sebanyak 108 responden dengan bantuan rumus slovin.

$$n = \frac{148}{1+148(0,05)^2}$$

$$n = \frac{148}{1+148(0,0025)}$$

$$n = \frac{148}{1,37}$$

$$n = 108,03$$

$$n = 108,03 \text{ dibulatkan menjadi } 108 \text{ responden}$$

### 3.5 Sumber Data

Diamati berdasar sumbernya, data terbagi yakni data primer yang langsung memerikan datanya, dan data sekunder yang tidak langsung memerikan data pada pengumpul datanya, misalnya dari orang lainnya ataupun berbentuk *document* (Sugiyono, 2019:194).

### 3.6 Metode Pengumpulan Data

Peneliti memakai tiga metode yakni survey, observasi dan dokumentasi. Peneliti menyebarkan kuesionernya dengan sekumpulan *list* pernyataan yang diwajibkan diisi oleh karyawannya di PT Sat Nusapersada Tbk khususnya departemen *Xiaomi* demi mengumpulkan datanya. Persepsi responden diuji memakai skala *Likert* (Sugiyono, 2019: 146). Berikut tabel skala *likert* untuk mengalkulasikan jawaban respondennya.

**Tabel 3.2** Skala Likert

Skala <i>Likert</i>	Kode	Nilai
Sangat Setuju	SS	5
Setuju	S	4
Netral	N	3
Tidak Setuju	TS	2
Sangat Tidak Setuju	STS	1

**Sumber :** (Sugiyono, 2019:134)

### 3.7 Definisi Operasional Variabel

Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian

Variabel	Definisi	Indikator	Skala
Konflik Kerja (X1)	Prosesi yang bermula disaat pihak lain berpersepsi pada individu lainnya sudah berdampak negatif, sudah dijadikan perhatian dan kepentingannya lainnya	a. Konflik dirinya b. Konflik antar individu c. Konflik antar anggotanya d. Konflik antar kelompoknya	Likert
Stres Kerja (X2)	Keadaan psikologis yang tidak menyenangkan bersumber dari tekanan lingkungannya	a. Kekhawatirannya b. Gelisahanya c. Tekanannya d. Frustasinya	Likert
Kinerja Karyawan (Y)	Perilaku karyawannya sebagai pencapaiannya didalam perusahaan	a. Tujuannya b. Standarnya c. <i>Feedback</i> d. Sarananya e. Kompetensinya f. Motifnya g. Peluangnya	Likert

Sumber: Penulis, 2021

### 3.8 Metode Analisis Data

#### 3.8.1 Statistik deskriptif

Statistik deskriptifnya memiliki data tersajikan didalam bentuk *table*, *graphic*, *pie chart*, *pictogram*, *calculation mode*, *median*, *mean*, standar deviasi dan perhitungan persentase. Melalui program SPSS 23, data yang sudah berhasil terkumpul oleh peneliti bisa diuji untuk melihat pengaruh variabel bebas dan terikat (Sugiyono, 2019: 206). Perolehan rentang skala bisa ditentukan dengan rumus:

$$Rs = \frac{n(m-1)}{m}$$

**Rumus 3.1** Rumus Rentang Skala

**Sumber :** (Sugiyono, 2019)

$$RS = \frac{108(5-1)}{5}$$

$$RS = 108(4) / 5 = 86,4 = 86$$

Kontribusi terhadap hasil yang diperoleh yaitu:

**Tabel 3.4** Rentang Skala

No	Total skor	Kriteria
1	108 – 194	Sangat Tidak Setuju
2	195 – 280	Tidak Setuju
3	281 – 366	Netral
4	367 – 452	Setuju
5	453 – 540	Sangat Setuju

**Sumber:** Peneliti (2021)

### 3.8.2 Uji Kualitas Data

#### 3.8.2.1 Uji Validitas

Untuk mengukur kevalidan tidaknya data, dinyatakan valid jika pernyataan bisa membuktikan dari yang diukurinya tersebut (Priyatno, 2016: 143).

Uji signifikansinya menentukan layaknya ataupun tidak item yang bertaraf signifikansinya 0,05 dan perolehan koefisien korelasinya > 0,30 maka item tergolong valid.

### **3.8.2.2 Uji Realibitas**

Uji reliabilitasnya dilangsungkan dengan melalui konsistensi internal, yakni menelusuri instrument cukup sekali, menelusuri perolehan yang didapatkan dengan memakai teknik tertentu (Priyatno, 2016:154). Biasanya pengujian ini menggunakan batas tertentu yakni 0,6. Suatu data dikatakan kurang baik jika reabilitasnya  $< 0,6$ , sementara bisa diterima jika reabilitasnya  $0,7$  dan dikatakan baik jika reabilitasnya  $\geq 0,8$  (Priyatno, 2016:154).

### **3.8.3 Uji Asumsi Klasik**

#### **3.8.3.1 Uji Normalitas**

Untuk mengamati tingkatan normalnya data didalam model penelitian. Hasil tersebut bisa memakai *Kolmogrov Smirnov* (Priyatno, 2016:196). Pada uji normalitasnya ada dua tahapan didalam menelusuri residual terdistribusi normal, dengan uji *statistic* kolmogrofnya. Keterangannya :

1. Signya  $> 0,05$  dinyatakan instrument tersebar normal
2. Signya  $< 0,05$  dinyatakan instrument tidak tersebar normal

#### **3.8.3.2 Uji Multikolineritas**

Guna mengujikan ditemui adanya kaitan antar variabel bebasnya atau tidak. Baiknya model yakni tidak berkolerasi antar variabel bebasnya (Priyatno, 2016b). Ukuran yang digunakan pada uji multikolineritas yaitu:

1. Jika  $VIF < 0,10$  dikatakan tidak terdapat multikolineritas
2. Jika  $VIF > 0,10$  terdapat multikolineritas

### 3.8.3.3 Uji Heteroskadatisitas

Guna menelusuri variabel pengganggu dari variabel bebas berkolerasi atau tidak. Penelitian ini memakai metode uji koefisien korelasi *Rank Spearman* dalam arti mengkolerasiannya dengan hasil regresi dengan keseluruhan variabel bebas (Priyatno, 2016: 131).

### 3.8.4 Uji Pengaruh

#### 3.8.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda

(Sanusi, 2017: 134-135) Untuk menelusuri kenaikan dan penurunan variabel depeden, jika dua/lebih variabel independennya sebagai faktor prediktor dimanipulasikan. Regresi linear berganda dihitung dengan rumus:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + e$$

**Rumus 3.2** Regresi Linier Berganda

**Sumber :** (Sanusi, 2017:134-135)

- Y : Kinerja  
a : Konstanta  
b<sub>1</sub>b<sub>2</sub> : koefisien regresi  
X<sub>1</sub> : Konflik kerja  
X<sub>2</sub> : Stress kerja

#### 3.8.4.2 Analisis Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

Dikatakan uji R<sup>2</sup> bermaksud mengukur jauhnya kapasitas suatu permodelan untuk memperjelas keragaman variabel terikatnya. Koefisien kepastian berada pada kisaran 0 dan 1. Perolehan R<sup>2</sup> menunjukkan sedikitnya kapasitas variabel bebasnya didalam mengklarifikasi variabel terikatnya yang

terbatas dan mempengaruhi, jika R2 adalah mendekati 1, variabel dependen mempengaruhi semua data yang diberikan.

$$Kd = (r^2) \times 100 \%$$

**Rumus 3.3** Koefisien Determinasi

Keterangan:

d = Koefisien determinasi

r = koefien relasi

### 3.9 Uji Hipotesis

#### 3.9.1 Uji T

Biasanya memaparkan jauhnya pengaruh variabel independennya secara individu saat menjelaskan variasi variabel dependennya. Kriterianya yakni jika t hitungnya > t tabelnya dan Signya < 0,05.

$$t_{hitung} = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

**Rumus 3.4** T-Hitung

Keterangan:

r = Koefisien korelasi

r<sup>2</sup> = Koefisien determinasi

n = Banyaknya sampel

#### 3.9.2 Uji F

Guna mengujikan keseluruhan variabel independennya berpengaruh secara simultan terhadap variabel dependennya (Putra & Afandi, 2018: 547). Kriterianya yakni F hitungnya > F tabelnya dan signya < 0,05.

$$F = \frac{R^2 / K}{(1 - R^2)(n - k - 1)}$$

**Rumus 3.5** Uji F