

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT SAT NUSAPERSADA TBK**

SKRIPSI



Oleh:

Marnita Lase

170910309

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT SAT NUSAPERSADA TBK**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

Marnita Lase

170910309

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Marnita Lase
NPM : 170910309
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SAT NUSAPERSADA TBK”

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 24 Juli 2021



Marnita Lase

170910309

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT SAT NUSAPERSADA TBK**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh:

Marnita Lase

170910309

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti yang tertera di bawah ini**

Batam, 30 Juli 2021



Dr. Suhardi, S.E., M.M.

Pembimbing



ABSTRAK

Konflik kerja dan stres kerja sering terjadi di perusahaan dan seringkali sulit diatasi. Berdasarkan hal tersebut, perusahaan mencoba mencari faktor penyebab dan bagaimana menangani konflik yang terjadi antar karyawan, baik secara individu maupun kelompok. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Sat Nusapersada Tbk. Desain penelitian ini menggunakan desain penelitian dan metode penelitian kausalitas kuantitatif. Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner kepada 108 karyawan PT Sat Nusapersada Tbk khususnya di Departemen Xiaomi. Teknik analisis data menggunakan analisis validitas, reliabilitas, normalitas, multikolinearitas, heteroskedastisitas, analisis regresi linier, uji t dan uji F melalui aplikasi SPSS versi 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa konflik kerja (X1), stres kerja (X2) secara parsial dan simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa konflik kerja (X1), stres kerja (X2) sebesar 75,8 persen, sedangkan sisanya sebesar 24,2 persen dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: Konflik kerja; Stres kerja; Kinerja karyawan.

ABSTRACT

Work conflict and work stress are common in companies and are often difficult to overcome. Based on this, the company tries to find the causal factors and how to handle conflicts that occur between employees, both individually and in groups. This study aims to determine the effect of work conflict and work stress on employee performance at PT Sat Nusapersada Tbk. This research design uses research design and quantitative causality research methods. Data collection techniques by distributing questionnaires to 108 employees of PT Sat Nusapersada Tbk, especially in the Xiaomi Department. The data analysis technique uses analysis of validity, reliability, normality, multicollinearity, heteroscedasticity, linear regression analysis, t test and F test through the SPSS version 23 application. The results of this study indicate that work conflict (X1), work stress (X2) partially and simultaneously significant effect on employee performance (Y). The results of the determination coefficient test show that work conflict (X1), work stress (X2) is 75.8 percent, while the remaining 24.2 percent is influenced by other variables not examined in this study.

Keywords: *Work conflict; Work stress; Employee performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom, M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.SI. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Dr. Suhardi, S.E., M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Ibu Triana Ananda Rustam, S.E., M.M. selaku pembimbing Akademik Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam
7. Orangtua yang telah mendukung, mendoakan, dan memberi semangat selama ini sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini;
8. Teman-teman yang telah membantu, memberikan dukungan dan semangat kepada penulis;

Semoga Tuhan membalas segala kebaikan dan mencurahkan hidayah serta taufik-Nya. Amin.

Batam, 24 Juli 2021

Penulis

(Marnita Lase)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
SURAT PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
1.6.1. Manfaat Teoritis	6
1.6.2. Manfaat Praktis	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Teori Dasar	8
2.1.1 Konflik Kerja.....	8
2.1.2 Stres Kerja	10
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Kerangka Pemikiran.....	17

2.3.1	Hubungan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	17
2.3.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	17
2.3.3	Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	17
2.4	Hipotesis	18
BAB III		21
METODE PENELITIAN		21
3.1	Desain Penelitian	21
3.2	Sifat Penelitian	21
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian	21
1.3.1	Lokasi Penelitian	21
1.3.2	Periode Penelitian	22
3.4	Populasi dan Sampel	22
3.4.1	Populasi	22
3.4.2	Teknik Penentuan Besar Sampel	22
3.5	Sumber Data	23
3.6	Metode Pengumpulan Data	23
3.7	Definisi Operasional Variabel	24
3.8	Metode Analisis Data	24
3.8.1	Statistik deskriptif	24
3.8.2	Uji Kualitas Data	25
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	26
3.8.4	Uji Pengaruh	27
3.9	Uji Hipotesis	28
3.9.1	Uji T	28
3.9.2	Uji F	28
BAB IV		30
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		30
4.1	Hasil Penelitian	30
4.1.1	Profil Responden	30
4.1.2	Statistik Deskriptif	33
4.1.3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	37

4.1.4 Uji Asumsi Klasik	38
4.1.5 Hasil Uji Pengaruh	41
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis	42
4.2 Pembahasan	43
4.2.1 Konflik Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	43
4.2.2 Stres Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	44
4.2.3 Konflik Kerja Dan Stres Kerja Memengaruhi Kinerja Karyawan	44
4.3 Implikasi Penelitian	44
BAB V	47
SIMPULAN DAN SARAN	47
5.1. Simpulan	47
5.2. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
Lampiran I. Penelitian Pendukung	
Lampiran II. Surat Keterangan Penelitian	
Lampiran III Daftar Riwayat Hidup	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 4.1 Diagram Normal <i>P-P Plot</i>	38
Gambar 4.2 Histogram Normalitas.....	39

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rumus Rentang Skala	25
Rumus 3.2 Regresi Linier Berganda	27
Rumus 3.3 Koefisien Determinasi	28
Rumus 3.4 T-Hitung.....	28
Rumus 3.5 Uji F	28

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survey 20 karyawan PT Sat Nusapersada Tbk.....	2
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan PT Sat Nusapersada Tbk ditahun 2021	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	22
Tabel 3.2 Skala Likert	23
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	24
Tabel 3.4 Rentang Skala.....	25
Tabel 4.1 Profil Berdasar Jenis Kelamin.....	30
Tabel 4.2 Profil Responden berdasarkan Umur	31
Tabel 4.3 Profil Responden berdasarkan Pendidikan.....	31
Tabel 4.4 Profil Responden berdasar Pendapatan	32
Tabel 4.5 Respon Terhadap Konflik Kerja (X1)	33
Tabel 4.6 Respon Terhadap Stres Kerja	34
Tabel 4.7 Respon Terhadap Kinerja.....	35
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	37
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas	38
Tabel 4.10 Hasil uji <i>one-sample kolmogorov-smirnov test</i>	39
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolineritas.....	40
Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas	40
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	41
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Koefesien Determinasi (R ²)	42
Tabel 4.15 Hasil Uji T (Parsial)	42
Tabel 4.16 Hasil Uji F	43