

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN**

SKRIPSI



**Oleh:
Roswini
170810101**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Roswini
170810101**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Roswini
NPM : 170810101
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul :

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 13 Juli 2021



Roswini
170810101

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI
KPP PRATAMA BATAM SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Roswini
170810101**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 13 Juli 2021



**Dr. Sunarto Wage, S.E., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Pajak sudah tidak asing lagi tentunya dan menjadi salah satu sumber pemasukan bagi negara yang diandalkan untuk menjadi komposisi penyangga dari banggunya negara guna terwujudnya unsur sejahtera semua masyarakat Indonesia. Namun, angka kepatuhan yang diharapkan terkadang belum sebanding dengan yang direalisasikan dan tidak 100% wajib pajak terdaftar melakukan pelaporan pajak. Dengan demikian, peneliti bermaksud melakukan penelitian yang bertujuan mengetahui pengaruh dan signifikansi dari sanksi pajak beserta pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Batam Selatan sebagai populasinya. Teknik *sampling* yang dipergunakan pada riset ini yakni teknik *purposive sampling* yang termasuk kategori *non probability sampling* dan mempergunakan rumus Slovin dengan toleransi kesalahan 5%, sehingga mendapati sampel sebanyak 400 responden. Data didapati melalui sebaran kuesioner dan aplikasi SPSS sebagai pengolahnya. Hasil riset menunjukkan sanksi pajak selaku X1 memiliki efek positif serta signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dibenarkan dengan $t_{hitung} (4,476) > t_{tabel} (1,966)$, serta signifikansi 0,000 yang lebih rendah bila dikomparasikan dengan 0,05. Pengetahuan perpajakan selaku X2 juga memiliki efek positif serta signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dibenarkan dengan $t_{hitung} (4,480) > t_{tabel} (1,966)$, serta hasil nilai signifikan yang sama dengan X1. Selain itu, secara berdampingan, kedua variabel yang diangkat pada penelitian ini turut dinyatakan berefek positif serta signifikan terhadap variabel Y, yang dibenarkan melalui komparasi nilai $F_{hitung} (179,772) > F_{tabel}(3,02)$ dan nilai signifikan 0,000 lebih rendah dari patokan 0,05.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak.

ABSTRACT

The word of tax is already familiar and become one of the sources for country's income, which is relied upon to become the buffer composition of the country's construction in order to realize the element of prosperity for all Indonesian people. However, the expected compliance rate is sometimes not comparable with what is realized and not 100% of registered taxpayers do tax reporting. Therefore, the researcher intends to conduct a study that aims to determine the effect and significance of tax penalty and tax knowledge on taxpayer compliance at KPP Pratama Batam Selatan as the population. The sampling technique used in this research is a purposive sampling technique which is included in the non-probability sampling category and uses the Slovin formula with an error tolerance of 5%, so got the amount of sample is 400 respondents. The data were obtained through the distribution of questionnaires and the SPSS application as the processor. The results of the research show that tax penalty as X1 have a positive and significant effect on taxpayer compliance, justified by $t_{count} (4,476) > t_{table} (1,966)$, and the significance is 0.000 which is lower when compared to 0.05. Tax knowledge as X2 also has a positive and significant effect on taxpayer compliance, justified by $t_{count} (4,480) > t_{table} (1,966)$, and the result is the same significant value as X1. In addition, side by side, both variables raised in this study were also declared have positive effect and significant on variable Y, which was justified by comparing the value of $F_{count} (179,722) > F_{table} (0,331)$ and a significant value of 0.000 lower than the 0.05 as benchmark.

Keywords: *Taxpayer Compliance, Tax Knowledge, Tax Penalty.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam; Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI;
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora; Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom.
3. Ketua Program Studi Akuntansi; Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI;
4. Dr. Sunarto Wage, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
5. Bapak Agus Defri Yando, S.E., M.Ak. selaku Pembimbing Akademik pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
7. Pihak-pihak yang turut membantu dalam memberikan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi;
8. Anggota keluarga penulis yang telah mendukung dan memberikan motivasi;
9. Teman-teman seperjuangan di Universitas Putera Batam yang selalu memberikan informasi, masukan, dukungan dan motivasi dalam penyusunan skripsi;
10. Serta, semua yang terlibat dalam penulisan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya. Amin.

Batam, 13 Juli 2021



Roswini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.6.1 Manfaat Teoritis	8
1.6.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Teori Dasar Penelitian.....	11
2.2 Teori Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
2.3 Teori Sanksi Pajak	15
2.4 Teori Pengetahuan Perpajakan.....	16
2.5 Penelitian Terdahulu	18
2.6 Kerangka Pemikiran.....	21
2.7 Hipotesis Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Desain Penelitian	23
3.2 Operasional Variabel	24
3.3 Populasi dan Sampel.....	25
3.3.1 Populasi	25
3.3.2 Sampel.....	25
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.6 Teknik Analisis Data.....	27
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	27
3.6.2 Uji Kualitas Data	28
3.6.2.1 Uji Validitas	28
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	29
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	30
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	30

3.6.3.2	Uji Multikolinearitas	31
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	31
3.6.4	Uji Pengaruh.....	32
3.6.4.1	Uji Regresi Linier Berganda	32
3.6.4.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	33
3.6.5	Uji Hipotesis.....	33
3.6.5.1	Uji t	33
3.6.5.2	Uji F	34
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	35
3.7.1	Lokasi Penelitian	35
3.7.2	Jadwal Penelitian.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		36
4.1	Hasil Penelitian	36
4.1.1	Profil Responden	36
4.1.1.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
4.1.1.2	Karakteristik Berdasarkan Umur	37
4.1.1.3	Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	38
4.1.2	Analisis Deskriptif.....	39
4.1.2.1	Hasil Deskriptif Sanksi Pajak (X1).....	39
4.1.2.2	Hasil Deskriptif Pengetahuan Perpajakan (X2)	41
4.1.2.3	Hasil Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	44
4.1.3	Hasil Uji Kualitas Data.....	46
4.1.3.1	Hasil Uji Validitas.....	46
4.1.3.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	48
4.1.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	49
4.1.4.1	Hasil Uji Normalitas	49
4.1.4.2	Hasil Uji Multikolinearitas	52
4.1.4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
4.1.5	Hasil Uji Pengaruh	54
4.1.5.1	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	54
4.1.5.2	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis	57
4.1.6.1	Hasil Uji t.....	57
4.1.6.2	Hasil Uji F.....	58
4.2	Pembahasan.....	59
4.2.1	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	59
4.2.2	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..	60
4.2.3	Pengaruh Sanksi Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		62
5.1	Simpulan	62
5.2	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		64
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	24
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	50
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas P-P Plot	51
Gambar 4.3 Hasil <i>Scatterplot</i>	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penerimaan Negara Tahun 2020	2
Tabel 1.2 Data Kepatuhan Wajib Pajak KPP Pratama Batam Selatan	3
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	25
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	35
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Umur	37
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	38
Tabel 4.4 Deskriptif Statistik Sanksi Pajak.....	40
Tabel 4.5 Persentase Jawaban Responden Variabel X1.....	41
Tabel 4.6 Deskriptif Statistik Pengetahuan Perpajakan	42
Tabel 4.7 Persentase Jawaban Responden Variabel X2.....	43
Tabel 4.8 Deskriptif Statistik Kepatuhan Wajib Pajak	44
Tabel 4.9 Persentase Jawaban Responden Variabel Y.....	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak (X1)	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan (X2).....	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	48
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.14 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	52
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolienaritas.....	52
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	56
Tabel 4.19 Hasil Uji t.....	57
Tabel 4.20 Hasil Uji F.....	58

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rumus Slovin.....	26
Rumus 3.2 <i>Pearson Product Moment</i>	28
Rumus 3.3 Uji Reliabilitas	29
Rumus 3.4 <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	30
Rumus 3.5 Uji Multikolinearitas.....	31
Rumus 3.6 Uji Heteroskedastisitas	32
Rumus 3.7 Uji Regresi Linear Berganda	32
Rumus 3.8 Uji Koefisien Determinasi	33
Rumus 3.9 Uji t	34
Rumus 3.10 Uji F	34
Rumus 4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	55