

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT MITRA LOGISTIK INTERNATIONAL**

SKRIPSI



**Oleh
Susiana
170910016**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2021**

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT MITRA LOGISTIK INTERNATIONAL**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Susiana
170910016**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Susiana
NPM/NIP : 170910016
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Mitra Logistik International

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 29 Juli 2021



Susiana

170910016

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT MITRA LOGISTIK INTERNATIONAL**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

Oleh:

**Susiana
170910016**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 29 Juli 2021

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Suhardi', with a stylized flourish at the end.

Dr. Suhardi, S.E., M.M.

Pembimbing



ABSTRAK

Dalam suatu organisasi memiliki manajemen yang terdiri dari perencanaan, pengorganisasian dan pengawasan yang bertujuan untuk menentukan bagaimana cara menjalankannya agar dapat berkembang dengan baik sehingga dapat mencapai apa yang diinginkan perusahaan. MLI Cargo atau PT. Mitra Logistik International adalah perusahaan jasa yang bergerak dibidang Freight Forwarding (Export-Import), LCL dari China ke Indonesia dan juga menerima jasa pembelian barang dari China Marketplaces seperti alibaba, 1688, taobao dan lain-lain. Hingga saat ini kami telah melayani lebih dari 1000 importir di seluruh Indonesia. PT Mitra Logistik International memiliki motivasi kerja karyawan yang rendah, hal ini terlihat dari keterlambatan dan kelalaian yang selalu meningkat, kurangnya komunikasi antara atasan dan bawahan, kompensasi yang diberikan tidak sesuai dengan janji perusahaan dan juga kinerja karyawan yang buruk sehingga menimbulkan keluhan pelanggan. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di PT Mitra Logistik International, sebanyak 120 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah sampel jenuh, dimana pengambilan sampelnya menggunakan seluruh populasi. Disimpulkan bahwa sampel penelitian adalah 120 responden. Hasil penelitian menyatakan bahwa motivasi, komunikasi dan kompensasi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Motivasi; Komunikasi; Kompensasi; Kinerja Karyawan

ABSTRACT

In an organization has management consisting of planning, organizing and monitoring which has the aim of determining how to run it so that it can have good development so that it can achieve what the company wants. MLI Cargo or PT. Mitra Logistik International is a service company engaged in Freight Forwarding (Export-Import), LCL from China to Indonesia and also accepts goods purchasing services from Chinese Marketplaces such as alibaba, 1688, taobao and others. Until now we have served more than 1000 importers throughout Indonesia. PT Mitra Logistik International has low employee motivation, it can be seen that delays and neglect are always increasing, lack of communication between superiors and subordinates, compensation given is not according to company promises and also poor employee performance resulting in customer complaints. The population of this study is all employees who work at PT Mitra Logistik International, as many as 120 people. The sampling technique of this research is the saturated sample, where the sampling uses the entire population. It is concluded that the sample is 120 respondents. The results state that motivation, communication and compensation together have a significant effect on employee performance.

Keywords: *Motivation; Communication; Compesation; Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Segala hormat, kemuliaan dan pujian bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
 2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam
 3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
 4. Bapak Dr. Suhardi, S.E., M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
 5. Dosen dan Staf Universitas Putera Batam
 6. Seluruh karyawan PT. Mitra Logistik International yang telah sangat banyak membantu dalam pengisian kuisioner.
 7. Kedua orang tua dan segenap keluarga tercinta yang selalu mendorong, mengingatkan, dan mendukung penulis dalam menyelesaikan studi
 8. Semua sahabatku dan teman-teman seperjuangan Manajemen. Terima kasih atas bantuan dan dukungannya
- Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik Nya, Amin.

Batam, 29 Juli 2021



Susiana
170910016



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.6.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Konsep teoritis	12
2.1.1 Motivasi.....	12
2.1.1.1 Pengertian Motivasi.....	12
2.1.1.2 Prinsip Dalam Motivasi Kerja.....	13
2.1.1.3 Fungsi Motivasi Kerja	14
2.1.1.4 Indikator Motivasi.....	15
2.1.2 Komunikasi Kerja	16
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi Kerja.....	16

2.1.2.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi.....	17
2.1.2.3	Manfaat Komunikasi	18
2.1.2.4	Indikator komunikasi kerja	18
2.1.3	Kompensasi.....	19
2.1.3.1	Pengertian Kompensasi	19
2.1.3.2	Jenis-Jenis Kompensasi	20
2.1.3.3	Tujuan Kompensasi	21
2.1.3.4	Indikator Kompensasi.....	22
2.1.4	Kinerja	22
2.1.4.1	Pengertian Kinerja	22
2.1.4.2	Faktor Yang Berpengaruh Pada Kinerja Karyawan	24
2.1.4.3	Indikator Kinerja	25
2.2	Penelitian Terdahulu.....	25
2.3	Kerangka Berfikir.....	27
2.3.1	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	27
2.3.2	Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	28
2.3.3	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	28
2.3.4	Pengaruh motivasi, komunikasi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan.....	29
2.4	Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Jenis Penelitian.....	31
3.3	Lokasi dan Jadwal Penelitian	32
3.3.1	Lokasi Penelitian	33
3.3.2	Jadwal Penelitian.....	33
3.4	Populasi dan Sampel.....	33
3.4.1	Populasi	33
3.4.2	Sampel	34
3.5	Sumber Data	34
3.5	Teknik Pengumpulan data	34
3.7	Operasional Variabel	35
3.7.1	Variabel Independen.....	35
3.7.1.1	Motivasi.....	36

3.7.1.2	Komunikasi.....	37
3.7.1.3	Kompensasi.....	38
3.7.2	Variabel Dependen.....	39
3.7.2.1	Kinerja Karyawan	39
3.8	Metode Analisis Data	41
3.8.1	Analisis Deskriptif	41
3.8.2	Uji Kualitas Data.....	43
3.8.2.1	Uji Validitas	43
3.8.2.2	Uji Realibilitas	44
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	44
3.8.3.1	Uji Normalitas	44
3.8.3.2	Uji Multikolineritas	45
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas	45
3.8.4	Uji Pengaruh	46
3.8.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda	46
3.8.4.2	Analisis Koefesien Determinasi (R^2).....	46
3.9	Uji Hipotesis	47
3.9.1	Uji T.....	47
3.9.2	Uji F.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		49
4.1	Hasil Penelitian	49
4.1.1	Profil Responden.....	49
4.1.1.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.1.1.2	Profil Responden Berdasarkan Usia	50
4.1.1.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
4.1.2	Statistik Deskriptif	51
4.1.2.1	Statistik Jawaban Responden Variabel Motivasi	52
4.1.2.2	Statistik Jawaban Responden Variabel Komunikasi	53
4.1.1.3	Statistik Jawaban Responden Variabel Kompensasi.....	54
4.1.1.4	Statistik Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	55
4.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	56
x		
4.2.1	Hasil Uji Validitas	56
4.2.2	Uji Reliabilitas	59

4.3	Uji Asumsi Klasik	60
4.3.1	Hasil Uji Normalitas	60
4.3.2	Uji Multikolineritas	63
4.3.3	Hasil Uji Heterokedastisitas	63
4.4	Hasil Uji Pengaruh	65
4.4.1	Hasil Uji Analisis Linier Berganda	65
4.4.2	Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	67
4.5	Hasil Uji Hipotesis	67
4.5.1	Hasil Uji t (Parsial).....	67
4.5.2	Hasil Uji F Simultan.....	69
4.6	Pembahasan	69
4.6.1	Motivasi Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
4.6.2	Komunikasi Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.6.3	Kompensasi Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	71
4.6.4	Motivasi, Komunikasi dan Kompensasi secara simultan memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan.....	71
4.7	Implikasi Hasil Penelitian	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		73
5.1	Kesimpulan	73
5.2	Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 3.1 Model Penelitian	31
Gambar 4.1 Diagram Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual.....	61
Gambar 4.2 Diagram Histogram Normalitas	62
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Karyawan periode Desember 2020- Maret 2021	5
Tabel 1.2 Data Pemberian Kompensasi Karyawan PT Mitra Logistik International Tahun 2020 sampai 2021	7
Tabel 1.3 Data Keluhan Pelanggan PT Mitra Logistik International Tahun 2020-2021.....	8
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu	26
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian (Maret 2021 – Agustus 2021)	33
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	35
Tabel 3.3 Definisi Operasional	40
Tabel 3.4 Rentang Skala	42
Tabel 3.5 Tingkat Hubungan	44
Tabel 3.6 Tingkat Hubungan Pada R2	47
Tabel 4.1 Profil Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Profil Berdasarkan Pendidikan Umur.....	50
Tabel 4.3 Profil Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel 4.4 Rentang Skala	51
Tabel 4.5 Respon Terhadap Motivasi (X1).....	52
Tabel 4.6 Respon Terhadap Komunikasi.....	53
Tabel 4.7 Respon Terhadap Kompensasi	54
Tabel 4.8 Respon Terhadap Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Motivasi	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Komunikasi (X2).....	57

Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kompensasi (X3)	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolineritas.....	63
Tabel 4.16 Uji Glejser	64
Tabel 4.17 Hasil Uji Linier Berganda	65
Tabel 4.18 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi	67
Tabel 4.19 Hasil Uji T (Parsial)	68
Tabel 4.20 Hasil Uji F Simultan	69

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rentang Skala	42
Rumus 3.2 Uji Validitas	43
Rumus 3.3 Uji Reliabilitas	44
Rumus 3.4 Regresi Linier.....	46
Rumus 3.5 Analisis Koefesien Determinasi.....	46