

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PENGETAHUAN DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN**

SKRIPSI



Oleh:

Mey Wina Sihombing

170810201

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PENGETAHUAN DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

Mey Wina Sihombing

170810201

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya

Nama : Mey Wina Sihombing
Npm : 170810201
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA
BATAM SELATAN.**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 31 Juli 2021



Mey Wina Sihombing
170810201

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PENGETAHUAN DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Mey Wina Sihombing
170810201**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 31 Juli 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Handra Tipa', enclosed within a large, horizontal oval shape.

**Handra Tipa, S.PdL., M.Ak.
Pembimbing**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Batam Selatan. Pengumpulan data ini dilakukan dengan kuesioner yang diukur melalui skala *likert*. Populasi yang diambil dalam penelitian ini yaitu para wajib pajak orang pribadi yang sudah terdaftar di KPP Pratama Batam selatan yang berjumlah 346.894 orang dan sampel ditentukan dengan memakai perhitungan rumus slovin. Dari perhitungan rumus slovin maka diperoleh jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden wajib pajak orang pribadi. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis data secara kuantitatif dengan teknik pengumpulan datanya yaitu dengan Analisis Deskriptif, Uji Validitas, Uji Reabilitas, Uji Regresi Linear Berganda, Uji Normalitas, Uji Multikolonieritas, Uji Heteroskedastisitas. Uji F, Uji T dan Uji Determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan, variabel sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan, dan variabel pengetahuan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak; Pengetahuan; Sanksi Perpajakan; Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

ABSTRACT

This research aims to find out the influence of taxpayer awareness, knowledge and tax sanctions on taxpayer compliance at Tax Service Office KPP Pratama Batam Selatan. This data collection was conducted with questionnaires measured through a likert scale. The population taken in this study is the taxpayers of private persons who have registered in KPP Pratama Batam Selatan which amount to 346.894 people and the sample is determined by using the calculation of slovin formula. From the calculation of slovin formula, the number of samples obtained in this study as many as 100 respondents of private taxpayers. The data analysis method used in this study is a quantitative data, analysis method with data collection techniques, namely descriptive analysis, validity test, reliability test, multiple linear regression test, normality test, multicollinearity test, heteroskedasticity test, F test, T test and determination test. The result of this study showed that taxpayer awareness variables have a significant effect on the compliance of private taxpayers in KPP Pratama Batam Selatan, tax sanctions variables have a significant effect on the compliance of private taxpayers in KPP Pratama Batam Selatan, and knowledge variables have no significant effect on the compliance of private taxpayers in KPP Pratama Batam Selatan.

Keywords : *Taxpayer Awareness; Knowledge; Tax Sanctions; Private Person Taxpayer Compliance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom;
3. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
4. Bapak Handra Tipa, S.PdI., M.Ak selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Kedua orang tua saya yang tercinta, abang saya Sepdi Apriansyah Sihombing dan Rikki Apriadi Sihombing serta adik saya Hotvia Melina Sihombing yang selalu mendukung dan mendoakan saya.
7. Sahabat terbaik yang selalu memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu, memberikan semangat dan doa kepada penulis, yang tidak dapat penulis sampaikan satu per satu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan berkat dan anugerah-Nya kepada semua orang yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Batam, 31 Juli 2021



Mey Wina Sihombing

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINAL	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.6.2 Manfaat Praktis	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Teori Dasar	9
2.1.1 Pengertian Pajak	9
2.1.2 Fungsi Pajak	11
2.1.3 Wajib Pajak.....	12
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak.....	13
2.1.5 Pengetahuan Pajak	14
2.1.6 Sanksi Perpajakan	15
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak	16
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Penelitian.....	18
2.4 Hipotesis	19

BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Desain Penelitian	20
3.2 Defenisi Operasional Variabel.....	20
3.2.1 Variabel Independen	23
3.2.2 Variabel Dependen	24
3.3 Populasi dan Sampel.....	24
3.3.1 Populasi	24
3.3.2 Sampel	24
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data	26
3.6 Teknik Analisis Data.....	27
3.6.1 Analisis Deskriptif	28
3.6.2 Uji Kualitas Data	28
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	29
3.6.4 Uji Regresi Linear Berganda	30
3.6.5 Uji Hipotesis	31
3.7 Lokasi Dan Jadwal Penelitian.....	32
3.7.1 Lokasi Penelitian	32
3.7.2 Jadwal Penelitian	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Hasil Penelitian.....	34
4.1.1 Profil Responden	34
4.1.2 Analisis Deskriptif.....	34
4.1.3 Uji Validitas.....	36
4.1.4 Uji Reabilitas	38
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	40
4.1.6 Uji Hipotesis	46
4.1.7 Uji Determinasi (R ²)	49
4.2 Pembahasan	50
4.2.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	50
4.2.2 Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	50
4.2.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	51
4.2.4 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	52
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	53

5.1	Simpulan.....	53
5.2	Saran	54
	DAFTAR PUSTAKA	56
	LAMPIRAN.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	18
Gambar 4. 1 Uji Normalitas Kurva Histogram.....	41
Gambar 4. 2 Uji Normalitas Grafik Normal P - P Plot of Regreession Standardized.....	41

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Batam Selatan Tahun 2018 - 2020	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	22
Tabel 4. 1 Hasil Uji Analisis Deskriptif	35
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X1).....	36
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Pengetahuan (X2).....	37
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan (X3).....	37
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	38
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reabilitas Kesadaran Wajib Pajak (X1)	38
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reabilitas Pengetahuan (X2)	39
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reabilitas Sanksi Perpajakan (X3)	39
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reabilitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	40
Tabel 4. 10 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	42
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolonieritas.....	43
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	44
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	45
Tabel 4. 14 Hasil Uji T.....	47
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	48
Tabel 4. 16 Hasil Uji Determinasi.....	49

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rumus Slovin.....	25
Rumus 3. 2 Uji Regresi Linear Berganda	30