

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah Maruf, M. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan* (B. R. Hakim (ed.)). Aswaja Pressindo.
- Ardyan, E., & Sudyasjayanti, C. (2020). The importance of customer trust toward ewom on customer behavior: The case of generation y in Indonesia. *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa*, 13(2), 213. <https://doi.org/10.25105/jmpj.v13i2.6979>
- Budianto, A., Pongtuluran, Y., & Syaharuddin, Y. (2017). *Pengaruh etika kerja , motivasi kerja dan kompensasi finansial terhadap kinerja karyawan The influence of work ethics , work motivation and financial compensation on employee performance*. 14(1), 1–5.
- Hermawati, R., Firdaus, A., Suryani, N. L., Rozi, A., & Erlangga, H. (2021). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BJB di Cabang Balaraja Banten. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 4(3), 319. <https://doi.org/10.32493/jjsdm.v4i3.10459>
- Indriyani, R., & Suri, A. (2020). Pengaruh Media Sosial Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Motivasi Konsumen Pada Produk Fast Fashion. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 14(1), 25–34. <https://doi.org/10.9744/pemasaran.14.1.25-34>
- Irawati, R., & Carrollina, D. A. (2017). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada Pt Giken Precision Indonesia. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 5(1), 51. <https://doi.org/10.35314/inovbiz.v5i1.171>
- Janti, S. (2014). Analisis Validitas Dan Reliabilitas Dengan Skala Likert Terhadap Pengembangan Si/Ti Dalam Penentuan Pengambilan Keputusan Penerapan Strategic Planning Pada Industri Garmen. *Snast, November*, 211–216.
- Kirana, K. C., & Pradipta, A. S. (2021). *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia. Engaruh Kepemimpinan, Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. JAK*, 4(3), 285–297.
- Limantara, Y. D. P. (2017). Pengaruh Customer Perception Terhadap Minat Beli Konsumen Melalui Multiattribute Attitude Model Pada Produk Makanan Organik. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 11(2), 69–77. <https://doi.org/10.9744/pemasaran.11.2.69-78>
- Lorisa, C., & Doaly, C. O. (2018). Pengukuran Kinerja Sumber Daya Manusia Dengan Human Resource Scorecard Di Pt. Trio Jaya Steel. *Jurnal Teknik Industri*, 7(3). <https://doi.org/10.25105/jti.v7i3.3136>
- Maharani, A. (2020). Penerapan Balanced Scorecard Pada Department Human Resources management PT XYZ. *SELL Journal*, 5(1), 55. <https://doi.org/10.38035/JMPIS>
- Mulyadi, M. (2018). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Permata Lestari. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 2(1), 122–140. <https://doi.org/10.32493/jjsdm.v2i1.1939>
- Nico Aditya Putra, Dwi Nurul Izzhati, dan R. T. (2013). Pengukuran Kinerja Pada

- Karyawan CV.Asta Mandiri Kartonindo Semarang Dengan Menggunakan Pendekatan Human Resource Scorecard. *Universitas Dian Nuswantoro*, 53(9), 1–10.
- Pranatawijaya Viktor Handrianus , Widiatry, Priskila Ressa, P. P. B. A. A. (2019). Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 5(2), 128–137. <https://doi.org/10.34128/jsi.v5i2.185>
- Rudyanto, R. (2018). Pengaruh Pemasaran Jejaring Media Sosial Dan Keterkaitan Konsumen Terhadap Niat Beli Konsumen. *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa*, 11(2), 177. <https://doi.org/10.25105/jmpj.v11i2.3126>
- Sahaya, A. R., & Wahyuni, H. C. (2017). Pengukuran Kinerja Karyawan Dengan Metode Human Resources Scorecard Dan AHP (Studi Kasus : PT. Bella Citra Mandiri Sidoarjo). *Jurnal Studi Manajemen Dan Bisnis*, 4(2), 137–145. <https://doi.org/10.21107/jsmb.v4i2.3962>
- Syarief, O., Sederhana, J., Bandung, N., & Fax, T. (2013). *Manajemen Mutu Kinerja Dosen Politeknik kesehatan (Analisis Pengaruh Motivasi Berprestasi , Komitmen , Perilaku Kepemimpinan Ketua Jurusan dan Iklim Organisasi terhadap Mutu Kinerja Dosen di Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Bandung)* *Quality Ma*. 16(1), 178–200.
- Vera Devani, A. S. (2019). Pengukuran Kinerja Perusahaan Pada Pt. Yyy Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 3(3), 83–90. <https://doi.org/10.24912/jmbk.v3i3.4974>
- Wandela, R. S., & Elisa, E. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Pelanggan Fitness Berbasis Web. *Comasie Journal*, 1(1), 12. <http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/comasiejournal/article/view/1569>
- Welan, J., Rondonuwu, C. N., Manajemen, J., Sam, U., & Manado, R. (2019). Pengukuran Kinerja Karyawan Dengan Menggunakan Metode Human Resource Scorecard Pada Pt. Hasjrat Abadi Tendeand Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4), 4123–4132. <https://doi.org/10.35794/emba.v6i4.22239>
- Yuvendri, R., & Susanto, R. (2019). *Meningkatkan Mutu Pelayanan Dalam Usaha Menghimpun Dana Masyarakat (Tabungan) Pada Pt. Bank Perkreditan Rakyat Prima Mulia Anugrah Cabang Padang*. 1–11. <https://doi.org/10.31219/osf.io/6pred>
- Zaini, H., & Suryadi, A. (2020). Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Metode Human Resource Scorecard (Hrsc) Di Cv. Xyz. *Juminten*, 1(1), 151–161. <https://doi.org/10.33005/juminten.v1i1.70>