

BAB V
SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Setelah selesai dilakukannya pengolahan data dan pembahasan pada data penelitian, maka dapat disimpulkan bahwa kinerja karyawan pada PT Ganda Nusanatara Persada periode nopember 2020 sampai dengan maret 2021 dengan menggunakan metode penelitian Human Resource Scorecard sudah baik. Hasil dari pengolahan data pada keempat perspektif adalah sebagai berikut:

a. Perspektif keuangan

Tabel 5. 1 Hasil Perhitungan Perspektif Keuangan

Periode	NPM (%)	ROI (%)	ROE (%)
Nopember 2020	15,05	0,99	2,07
Desember 2020	16,75	0,38	0,80
Januari 2021	18,54	0,21	0,46
Februari 2021	18,07	0,32	0,70
Maret 2021	18.15	0,38	0,83

Pada tabel 5.1 dapat dilihat bahwa nilai *Net Profit Margin* dari periode nopember 2020 sampai dengan periode januari 2021 mengalami peningkatan, mengalami penurunan pada periode februari 2021 dan kembali naik pada periode maret 2021. Untuk nilai *Return On Investment* dan nilai *Return On Equity* mengalami penurunan dari periode nopember 2020 sampai dengan periode januari 2021 dan kembali naik pada periode februari 2021 sampai dengan periode maret 2021.

b. Perspektif Pelanggan

Pada perspektif pelanggan tingkat kepuasan pelanggan nilai persentase adalah 95,69 % yang berarti sangat baik dan tingkat pemuasan perusahaan terhadap pelanggan nilai persentase adalah 73,2% yang berarti baik.

c. Perspektif Proses Bisnis Internal

Pada Perspektif Proses Bisnis Internal nilai persentase adalah 66,5 % yang berarti baik.

d. Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran

Pada Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran tingkat kepuasan karyawan nilai persentase adalah 88,78 % yang berarti sangat baik dan tingkat pemuasan perusahaan terhadap karyawan mendapat nilai persentase 71 % yang berarti baik.

5.2 Saran

Setelah kegiatan penelitian ini selesai dilakukan, saran yang dapat diberikan untuk kesempurnaan penelitian berikutnya adalah apabila waktu penelitian memungkinkan untuk pengambilan data pada periode yang lebih lama maka hasil penelitian menjadi lebih baik lagi dikarenakan akan menggambarkan kondisi kinerja perusahaan yang lebih *valid*. Pada penelitian pengukuran kinerja dengan menggunakan metode Human Resource Scorecard periode pengambilan data penelitian harus sama pada keempat perspektif penelitian.

Untuk pihak PT Ganda Nusantara Persada hasil penelitian pengukuran kinerja selama lima bulan menghasilkan gambaran atau rekapitulalasi kinerja karyawan yang cukup baik dan memuaskan, namun evaluasi tetap perlu dilakukan untuk tujuan

jangka panjang. Nilai penjualan, kualitas pelayanan, kedisiplinan dan pelatihan kerja adalah faktor-faktor yang harus di tingkatkan dan di pertimbangkan oleh pihak perusahaan.