

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1. Jenis Penelitian**

Pedoman desain ialah agar kita dapat mengerjakan sebuah penelitian secara efektif dan efisien. Penelitian kuantitatif ialah penelitian ini. Menurut Sugiyono (2016: 14), penelitian ini ialah suatu teknik dilandasi pada filsafat positivism dan kegunaannya meneliti suatu populasi dan sampel, instrument yang digunakan saat meneliti, analisis yang bersifat kuantitatif, tujuannya ialah hipotesis yang ada akan ada diuji.

#### **3.2. Sifat Penelitian**

Sifat dari penelitian ini ialah bersifat kuantitatif yang tidak lain maksud dari kuantitatif itu sendiri adalah penelitian yang sistematis terhadap bagian dari hubungan-hubungannya.

#### **3.3. Lokasi dan Periode Penelitian**

##### **3.3.1. Lokasi**

Penelitian dilakukan kepada pegawai Dinas Perhubungan Kota Batam yang berlokasi di Jalan Sudirman No.3, Sukajadi, Kec. Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau 29432.

### 3.3.2. Periode Penelitian

Penelitian dilakukan pada bulan Oktober 2020 sampai bulan Januari 2021.

Inilah jadwal dan waktunya yang tertera pada tabel dibawah ini:

**Tabel 3.1** Jadwal Penelitian

Tahap Penelitian	Oktober 2020				November 2020				Desember 2020				Januari 2021			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pengajuan Judul	■															
Mencari Data Awal		■	■													
Menyusun Penelitian				■	■	■	■									
Memyebarkan Kuesioner					■	■	■									
Bimbingan untuk Penelitian					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Penyelesain Skripsi															■	■

Sumber: Data diolah (2021)

### 3.4. Populasi dan Sampel

#### 3.4.1. Populasi

Menurut Sugiyono (2016: 80), Populasi ialah suatu titik general yang memiliki sebuah objek atau hal, peneliti mempelajari sifat dan karakteristik tertentu kemudian menarik kesimpulan. Populasi dalam penelitian ini yaitu karyawan Dinas Perhubungan Kota Batam yang berjumlah 164 orang.

**Tabel 3.2** Klasifikasi Pegawai Dinas Perhubungan Kota Batam 2021

No	Unit Kerja	Jumlah Karyawan
1	Sekretariat	29
2	Bidang Prasarana	16
3	Bidang Lalu lintas	35
4	Bidang Angkutan Jalan	29
5	Bidang Laut	16
6	Bidang Pelayanan Parkir	19
7	Bidang Jasa Transportasi	20
<b>Total</b>		<b>164</b>

Sumber: Dinas Perhubungan Kota Batam, 2021

### 3.4.2. Teknik Penentuan Besar Sampel

Menurut Sugiyono (2016: 81), artinya ialah beberapa segmen kecil hasil dari populasi yang memiliki karakteristik. Jikalau populasi tinggi, maka peneliti tidak akan mengambil semuanya, misalnya seperti keterbatasan ekonomi, usaha dan waktu, maka kita dapat mengambil sebuah sampel dari populasi. Tekniknya ialah dengan cara *random sampling* itu dilakukan dengan cara acak saja. Cara rumus slovin dengan tingkat error 5%. Maka sampelnya adalah:

$$n = \frac{N}{1+N.e^2} \quad \text{Rumus 3.1 Rumus Slovin}$$

Keterangan :

n = Besaran Sampel

N = Besaran Populasi

e = Nilai Kritis

Inilah hitungan untuk mendapatkan sampel pada penelitian:

$$n = \frac{N}{1 + N \cdot e^2}$$

$$n = \frac{164}{1 + 164 (0.05)^2}$$

$$n = 116,3$$

Inilah hasil dari sampel yang berada di dalam penelitian ini yaitu 116,3 dan dibulatkan menjadi 116. Jadi, responden berjumlah 116 orang yang dijadikan sampel.

### 3.4.3. Teknik Sampling

Teknik sampling ialah salah satu teknik pengambilan sample, seperti contoh diatas tekniknya ialah dengan cara *random sampling* itu dilakukan dengan cara acak saja.

### 3.5. Sumber Data

Data dipenelitian ini dibagi menjadi 2 yaitu sumber data primer dan data sekunder:

1. Sumber data primer dilakukan dengan observasi secara langsung ke Dinas Perhubungan Batam.
2. Sumber data sekunder didapat dari hasil penyebaran kuesioner dan dari berbagai referensi

### 3.6. Metode Pengumpulan Data

Metode teknik yang digunakan guna memperoleh data untuk bahan penelitian:

#### 1. Pengamatan Langsung (Observasi)

Penulis melakukan pemeriksaan dengan cara langsung dan membuat daftar kegiatan dari staf Dinas Perhubungan Kota Batam.

#### 2. Studi Pustaka

Membaca buku termasuk dalam metode pengumpulan suatu data, selain itu literature, jurnal-jurnal, referensi website yang saling terkait pada penelitian yang sedang dikerjakan sekarang dan penelitian terdahulu.

#### 3. Kuesioner

Menyebarkan kuesioner berupa pertanyaan ke pada responden Karyawan Dinas Perhubungan Kota Batam, dengan menggunakan skala likert. Skala likert gunanya untuk mengukur pikiran, perasaan, dan gagasan seseorang atau sekelompok orang pada peristiwa sosial. Skala ini, akan mengukur dengan menerjemahkan ke dalam gambar yang berbeda. Indikatornya kemudian digunakan untuk tumpuan titik tolak, agar mengumpulkan materi instrumen berupa kalimat atau pertanyaan. (Sugiyono, 2016: 93). Jawaban dari tiap unit skala *Likert* memiliki gradasi sangat positif sampai ke sangat negatif, lihatlah table dibawah ini:

**Tabel 3.3** Skala Likert

No	Jenis Jawaban	Bobot
1	SS= Sangat Setuju	5
2	S= Setuju	4
3	R= Ragu-Ragu	3
4	TS= Tidak Setuju	2
5	STS= Sangat Tidak Setuju	1

Sumber: (Sugiyono, 2017: 93)

### 3.7. Definisi Operasional Variabel Penelitian

Menurut Sugiyono (2017: 38), arti itu sendiri ialah atribut dari sifat atau dalam menilai seseorang, objek/kegiatan memiliki beragam variasi yang telah ditetapkan oleh peneliti untuk diperelajari lalu diambil suatu kesimpulan. Variabel independen dan variabel dependen adalah variable yang digunakan di penelitian ini.

beberapa definisi dari tiapvariabel yang ada dibawah ini:

**Tabel 3.4** Operasional Variabel

Variabel	Defenisi	Indikator Variabel	Skala Ukur
Pemberian Insentif ( $X_1$ )	Insentif adalah pembalasan dari suatu jasa kepada seorang pegawai atas apa yang telah mereka lakukan, dapat diberikan secara finansial atau nonfinansial.  Fahmi (2017: 64)	1. Kinerja 2. Lama Kerja 3. Senioritas 4. Kebutuhan 5. Keadilan dan Kelayakan 6. Evaluasi jabatan  Hasibuan (2016: 35)	Likert
Motivasi Kerja ( $X_2$ )	Motivasi adalah kekuatan internal yang dihasilkan oleh orang-orang dan sejumlah kekuatan eksternal yang bertujuan untuk memberikan imbalan finansial dan non-moneter yang bisa berpengaruh terhadap konsekuensi bagi orang yang bersangkutan.	1. Kebutuhan fisiologis 2. Rasa aman 3. Disenangi 4. Harga diri 5. Mengembangkan diri  Edison, <i>et al</i> (2016 : 184)	Likert

**Tabel 3.4** Lanjutan

	Hamali (2018: 133)		
Produktivitas Kerja (Y)	Produktivitas kerja ialah suatu rasio dari hasil pekerjaan dengan waktu yang dibutuhkan saat menghasilkan produk dari tenaga kerja perusahaan.  Sutrisno (2017: 102)	1. Kemampuan 2. Peningkatan kinerja 3. Semangat dalam kerja 4. Pengembangan diri 5. Mutu kinerja 6. Efisiensi waktu  Sutrisno (2017: 104)	Likert

Sumber: Data Diolah (2021)

### 3.8. Metode Analisis Data

#### 3.8.1. Analisis Deskriptif

Menurut Sugiyono (2017: 147), Analisis ini merupakan statistik untuk menjabarkan sesuatu dengan mendeskripsikan/menafsirkan data yang sudah terkumpul dengan tujuan untuk menarik simpulan apa yang berlaku untuk generalisasi.

Tujuan dari analisi ini ialah menggambarkan perilaku data menurut kelas data yang berkorelasi. Cara melakukan penelitian ini adalah dengan memilah-milah data yang diperoleh dari variabel data untuk menjawab penjas lain dari masalah penelitian.

RS =

**Rumus 3.2.** Rentang Skala

Keterangan

RS = Rentang Skala

n = Jumlah Sampelnya

m = Jumlah alternatif jawaban per item

Pada rumus diatas rentang skala dapat dihitung dengan :

- a. Hasil skor terendah = Bobot terendah x jumlah sampel = 1 x 116 = 116
- b. Hasil skor tertinggi = Bobot tertinggi x jumlah sampel = 5 x 116 = 580

Rumus dari skala rentang ialah:

$$RS = \frac{116(5-1)}{5} = 92,8$$

Jadi, skala rentang pada tiap kriteria ialah 92,8. Detailnya dapat dilihat tabel dibawah ini:

**Tabel 3.5** Kriteria Analisis Deskriptif

No	Nilai Interval	Kriteria
1	116 – 208,8	Sangat Tidak Baik
2	208,9 – 301,6	Tidak Baik
3	301,7 – 394,4	Cukup
4	394,5 – 487,2	Baik
5	487,3 – 580	Sangat Baik

Sumber: Data diolah, 2021