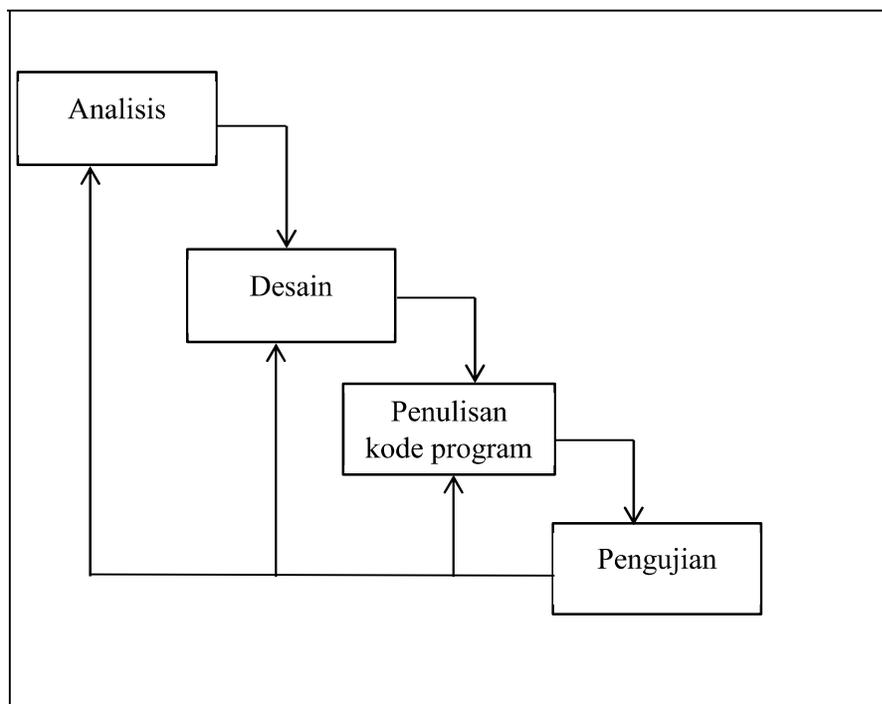


BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian

Pada penelitian ini, metode yang digunakan yaitu dengan metode SDLC (*Software Development Life Cycle*) dengan model *Waterfall*. Metode ini merupakan metode yang terstruktur dan sistematis, karena sifatnya yang menurun ke bawah, terlihat seperti pada gambar di bawah ini



Gambar 3. 1 Siklus pengembangan Waterfall

Berikut penjelasan mengenai siklus pengembangan *waterfall* :

1. Tahap Analis

Pada tahap ini penulis mewawancarai pemilik toko buku bekas, guna mengumpulkan data-data untuk penelitian, dan sistem apa yang diperlukan oleh toko tersebut.

2. Tahap Desain

Tahap ini dilakukan untuk mendapat gambaran jelas pada sistem yang akan dibangun sebelum melakukan pengkodean. Dengan adanya hubungan antara pengguna dan administrator, hubungan data ini akan menciptakan kemudahan bagi para pihak dalam mengakses informasi.

3. Tahap Penulisan kode program

Tahap ini menjadi suatu tahapan yang nyata pada pengerjaan suatu sistem, yang artian pada tahap ini akan dimaksimalkan dalam penggunaan komputer. Pada tahap ini penulis akan melakukan pengkodean program yang akan ditesting setelah selesai.

4. Tahap Pengujian

Tahap ini merupakan tahapan akhir dimana sistem yang baru akan diuji keefektifannya sehingga bisa dilihat apa saja kelemahan dari sistem tersebut untuk selanjutnya dilakukan perbaikan terhadap sistem.

3.2. Objek Penelitian

3.2.1. Sejarah singkat

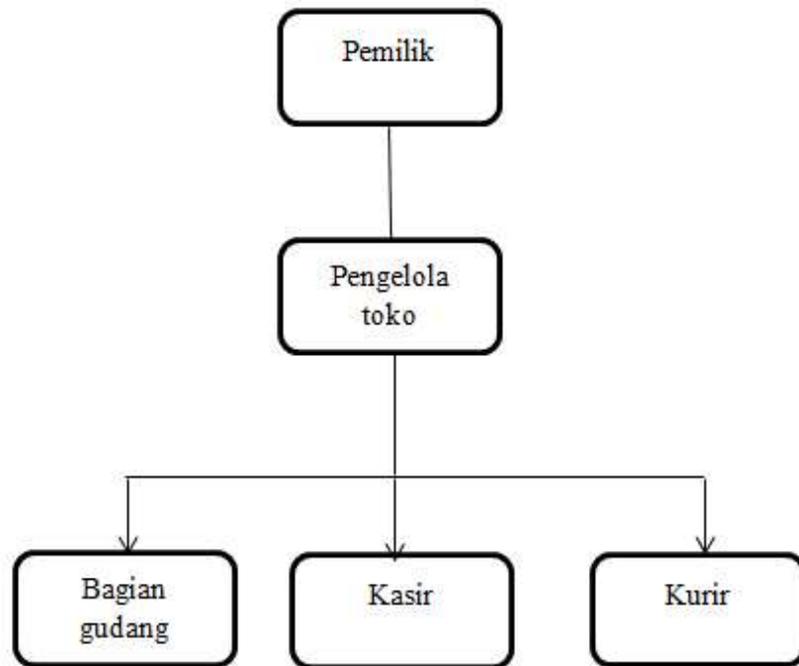
Objek dari penelitian ini adalah Toko Buku Bekas di kota Batam, yang lokasinya berada di depan lucky plaza Batam.

Toko buku ini berdiri sejak tahun 2007, yang artinya sudah berdiri sekitar 14 tahun. Sebelumnya toko buku ini hanya menyediakan sistem peminjaman buku, tapi sejak berganti pemilik, sistem peminjaman buku tidak lagi dilakukan karena Saat ini pemilik toko buku hanya memfokuskan toko ini pada penjualan saja. Pemilik Toko buku ini juga memiliki *team* untuk kegiatan membahas buku-buku, dengan kata lain selain untuk kegiatan usaha, Toko buku ini juga dijadikan sebagai *hobby*.

3.2.2. Struktur Organisasi

Struktur organisasi pada sebuah organisasi/perusahaan memiliki peranan yang sangat penting. Struktur organisasi ini dibuat untuk membuat pemisahan tugas atau wewenang setiap anggota sehingga kinerja suatu perusahaan dapat berjalan dengan baik. Struktur organisasi pada setiap perusahaan pasti berbeda tergantung besar kecilnya perusahaan tersebut.

Untuk itu adapun struktur organisasi pada toko buku bekas di kota Batam yaitu sebagai berikut:



Gambar 3. 2 Struktur Organisasi

Di bawah ini adalah fungsi dari masing-masing bagian dari toko buku tersebut yaitu :

1. Pemilik
 - a. Pemilik bertanggung jawab atas kerugian dan mencari solusi agar kerugian tidak terjadi lagi
 - b. Melakukan transaksi dengan supplier mengenai buku yang akan dibeli dengan harga yang sudah disepakati
 - c. Menerima laporan penjualan setiap harinya

2. Pengelola toko
 - a. Mengawasi aktivitas penjualan di toko buku tersebut
 - b. Memastikan toko buku berjalan dengan semestinya
3. Kasir
 - a. Membuat laporan penjualan
 - b. Melakukan transaksi langsung dengan pembeli
4. Bagian gudang
 - a. Menyediakan buku yang sudah dipesan
 - b. Menerima dan memeriksa buku yang baru masuk
4. Kurir
 - a. Mengantar pesanan dalam jumlah besar

3.3. Analisis SWOT yang sedang berjalan

SWOT merupakan alat sederhana yang mengatur Kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman.



(Sumber : CPS Soft.com)

Gambar 3. 3 Analisis SWOT

Adapun beberapa analisis SWOT yang sedang berjalan di Toko Buku Bekas ini adalah :

1. Kekuatan (*Strength*)
 - a. Lokasi Toko yang strategis
 - b. Sistem pembayaran yang dilakukan secara langsung
2. Kelemahan (*Weakness*)
 - a. Data buku dari pemasok tidak jelas karna toko buku ini tidak menyimpan data buku dari pemasok
 - b. Sistem penjualan yang masih manual mengharuskan pelanggan datang langsung ke toko buku
 - c. Kemampuan SDM yang masih kurang dalam penggunaan teknologi
3. Peluang (*Opportunities*)
 - a. Perkembangan teknologi yang semakin berkembang memungkinkan bagi SDM untuk meningkatkan kemampuan dalam penggunaan teknologi
 - b. Dengan lokasi yang strategis memudahkan orang-orang untuk menemukan toko tersebut
4. Ancaman (*Threat*)
 - a. Kerusakan computer
 - b. Bencana alam yang mungkin bisa terjadi kapan saja, seperti gempa bumi atau banjir.

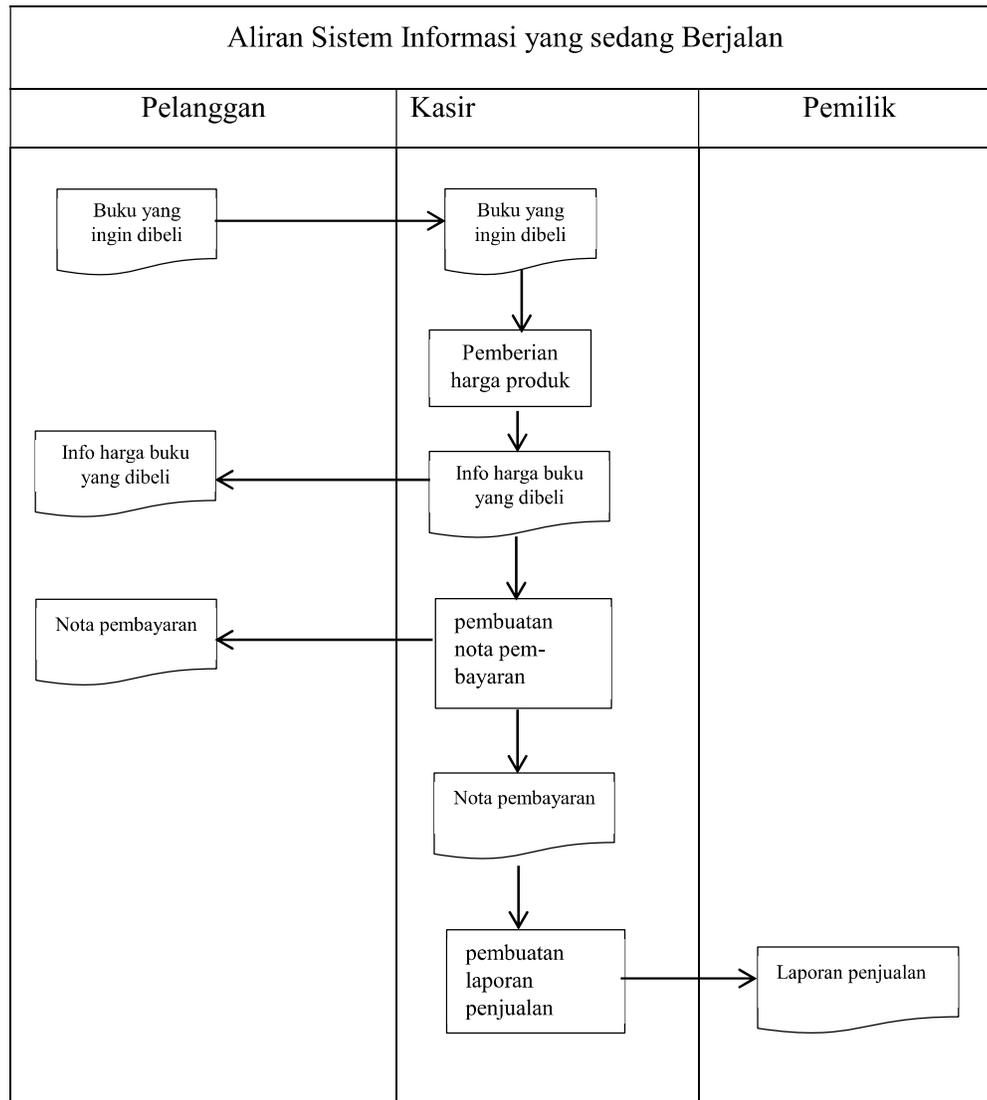
3.4. Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan

Analisis sistem yang berjalan pada toko buku tersebut adalah:

1. Sistem pelayanan dan kegiatan yang dilakukan pada toko buku bekas ini masih manual, yang artinya dari segi pembelian buku hingga pembayaran dilakukan secara langsung.
2. Pembeli datang ke toko, mencari buku yang ingin dibeli, lalu pergi ke kasir untuk melakukan pembayaran.
3. Kasir akan mengecek kondisi buku, apa ada kerusakan atau tidak, lalu menentukan harga, setelah itu kasir akan mencatat transaksi tersebut untuk diserahkan kepada pemilik.
4. Untuk pelanggan diperbolehkan untuk memesan buku yang diinginkan, lalu bagian gudang akan menghubungi supplier untuk menanyakan pesanan, jika tidak ada maka bagian gudang akan menginformasikan kepada pelanggan dan jika buku yang dipesan tersedia, supplier akan mengirimkannya
5. Untuk pelanggan yang memesan buku dalam jumlah yang besar, toko buku menyediakan kurir untuk mengantar buku-buku tersebut ke alamat pelanggan.

3.5. Aliran Sistem Informasi yang Sedang Berjalan

Pada bab ini penulis akan membahas aliran sistem informasi yang sedang berjalan pada toko buku bekas di kota Batam, berikut urutan-urutan pada sistem tersebut yaitu :



Gambar 3. 4 Analisis Sistem Informasi yang sedang berjalan

3.6. Permasalahan yang sedang dihadapi

Beberapa permasalahan yang saat ini sedang dihadapi yaitu :

1. Dengan sistem penjualan yang manual menyebabkan sering terjadinya kesalahan saat melakukan pencatatan data

2. Menyulitkan pelanggan untuk menemukan buku, karna harus melihat satu per satu buku yang dicari
3. Banyak pelanggan yang sudah jarang keluar rumah karena Covid-19 dan mengakibatkan Toko sepi
4. Tidak ada informasi stok buku yang tersedia, sehingga tidak bisa memasarkan buku di media sosial

3.7. Usulan Pemecahan Masalah

Sebagaimana sudah dijelaskan di atas, ada beberapa masalah yang sering terjadi di toko buku tersebut dan permasalahan tersebut dapat mengurangi kenyamanan dalam melakukan proses penjualan maupun pembelian. Untuk itu peneliti mengusulkan pembuatan sistem yang berbasis web pada toko buku dengan tujuan :

1. Mempermudah pelanggan mencari buku
2. Dengan adanya sistem ini pelanggan dapat melihat informasi terkait dengan toko buku tersebut
3. Dapat meminimalisir kesalahan dalam proses transaksi
4. Pelanggan yang tidak bisa keluar rumah tetap bisa mendapatkan buku yang diinginkan