

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT BATAMAS INDAH PERMAI**

SKRIPSI



**Oleh:
Verlen Kurniawaty
170910092**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT BATAMAS INDAH PERMAI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
Verlen Kurniawaty
170910092**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Verlen Kurniawaty

NPM : 170910092

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Motivasi Kerja, Beban Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Batamas Indah Permai

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 21 Juli 2021

A 5000 Rupiah Indonesian stamp with a signature over it. The stamp features the number '5000' and the text 'REPUBLIK INDONESIA' and 'METERA TEMPER'. The signature is written in black ink over the stamp.

Verlen Kurniawaty
170910092

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT BATAMAS INDAH PERMAI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**

**Oleh
Verlen Kurniawaty
170910092**

**Telah disetujui oleh Pembimbing Pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 23 Juli 2021

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Raymond', is placed over a yellow rectangular background.

**Raymond, S.E., M.Sc.
Pembimbing**



ABSTRAK

Perkembangan dan inovasi di era persaingan ini, membuat setiap perusahaan semakin tanggap dalam menghadapi persaingan di pasar dan berusaha memotivasi karyawan agar dapat meningkatkan daya saing demi keberlangsungan hidup perusahaan, dalam organisasi, sumber daya manusia (SDM) merupakan sumber daya yang paling di butuhkan, karena sumber daya manusia aktif berperan dalam jalanya organisasi dan pada pengambilan keputusan. Penelitian ini untuk menguji dan menganalisa pengaruh motivasi kerja, beban kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan di PT Batamas Indah Permai. Penelitian ini menggunakan metode penelitian survei kuantitatif dimana kuesioner disebar sebagai alat instrumen dalam mengumpulkan data. Tujuan metode tersebut adalah untuk mengumpulkan hal-hal yang bersangkutan dengan variabel yang diteliti dalam pengambilan sampel karyawan PT Batamas Indah Permai. Teknik penarikan sampel yang peneliti gunakan yaitu teknik sampel jenuh dimana data yang diuji bersumber dari seluruh populasi karyawan dengan jumlah 107 responden. Data yang dikumpulkan dan diuji dengan menggunakan SPSS versi 20. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja, beban kerja dan kompensasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dengan t hitung $>$ t tabel ($4,893 > 1,98282$) dengan nilai signifikan $<$ $0,05$ dan F hitung $>$ F tabel ($57,085 > 2,69$) dengan nilai signifikan $<$ $0,005$.

Kata Kunci: Motivasi Kerja; Beban Kerja; Kompensasi; Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Developments and innovations in this era of competition have made every company more responsive in facing competition in the market and trying to motivate employees to increase competitiveness for the survival of the company, in the organization, human resources (HR) are the most needed resources, because Human resources actively play a role in the running of the organization and in decision making. This study is to examine and analyze the effect of work motivation, workload and compensation on employee performance at PT Batamas Indah Permai. This study uses a quantitative survey research method where questionnaires are distributed as an instrument in collecting data. The purpose of this method is to collect things related to the variables studied in the sampling of employees of PT Batamas Indah Permai. The sampling technique that the researcher uses is the saturated sample technique where the data being tested is sourced from the entire population of employees with a total of 107 respondents. The data were collected and tested using SPSS version 20. The results showed that the variables of work motivation, workload and compensation had a significant effect on employee performance with t count $>$ t table ($4.893 > 1.98282$) with a significant value < 0.05 and F count $>$ F table ($57.085 > 2.69$) with a significant value < 0.005 .

Keyword: work motivation; workload; compensation; employee performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat, dan karuniaNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja, Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja karyawan di PT Batamas Indah Permai” yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (SI) pada program studi manajemen di Universitas Putera Batam ini dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa peneliti terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, peneliti menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Bapak Raymond, S.E., M.Sc. selaku Pembimbing Skripsi Pada program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Pimpinan Dan Karyawan PT Batamas Indah Permai.
7. Kedua Orang tua dan keluarga peneliti.
8. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kabaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 26 Maret 2021



Verlen Kurniawaty



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Batasan Masalah.....	9
1.4. rumusan Masalah.....	10
1.5. Tujuan Penelitian.....	10
1.6. Manfaat Penelitian.....	11
1.6.1. Aspek Teoritis	11
1.6.2. Aspek Praktis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kajian Teori	13
2.1.1. Motivasi Kerja.....	13
2.1.1.1.Pengertian Motivasi Kerja.....	13
2.1.1.2.Indikator Motivasi Kerja	14
2.1.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	15
2.1.1.4.Metode Memotivasi Kerja Karyawan	20
2.1.2. Beban Kerja.....	21

2.1.2.1. Pengertian Beban Kerja.....	21
2.1.2.2. Indikator Beban Kerja	21
2.1.2.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	24
2.1.2.4. Aspek Beban Kerja.....	26
2.1.3. Kompensasi	27
2.1.3.1. Pengertian Kompensasi	27
2.1.3.2. Indikator Kompensasi.....	28
2.1.3.3. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	29
2.1.3.4. Jenis-Jenis Kompensasi.....	31
2.1.4. Kinerja Karyawan.....	31
2.1.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	31
2.1.4.2. Indikator Kinerja Karyawan	32
2.1.4.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	33
2.2. Penelitian Terdahulu.....	35
2.3. Kerangka Pemikiran	37
2.3.1. Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	38
2.3.2. Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	38
2.3.3. Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.4. Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	41
3.2. Sifat Penelitian	42
3.3. Lokasi Dan Periode Penelitian	42
3.3.1. Lokasi Penelitian	42
3.3.2. Periode Penelitian.....	42
3.4. Populasi dan Sampel	43
3.4.1. Populasi	43
3.4.2. Teknik Penentuan Besar Sampel.....	43
3.4.3. Teknik <i>Sampling</i>	43
3.5. Sumber Data	43
3.6. Metode Pengumpulan Data	44

3.6.1. Alat Pengumpulan Data.....	44
3.7. Definisi Operasional Variabel Penelitian	45
3.8. Metode Analisis Data	46
3.8.1. Analisis Deskriptif.....	46
3.8.2. Uji Kualitas Data	46
3.8.2.1.Uji Validitas Data	46
3.8.2.2.Uji Reliabilitas.....	47
3.8.3. Uji Asumsi Klasik	48
3.8.3.1.Uji Normalitas Data.....	48
3.8.3.2 Uji Multikolinearitas	49
3.8.3.3.Uji Heteroskedastisitas	49
3.8.4. Uji Pengaruh.....	50
3.8.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	50
3.8.4.2.Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	51
3.9. Uji Hipotesis.....	51
3.9.1. Uji t.....	51
3.9.2. Uji F.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden	53
4.2.1. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.2.2. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
4.2.3. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
4.2.4. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
4.3. Deskripsi Jawaban Responden	59
4.3.1.Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X_1)	59
4.3.2.Deskriptif Variabel Beban Kerja (X_2)	61
4.3.3.Deskriptif Variabel Kompensasi (X_3).....	62
4.3.4. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	64
4.4. Analisis Data	65
4.4.1. Hasil Uji Validitas	65

4.4.2. Hasil Uji Reliabilitas	67
4.4.3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	68
4.4.3.1.Hasil Uji Normalitas.....	68
4.4.3.2.Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
4.4.3.3.Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.4.4. Hasil Uji Pengaruh	73
4.4.4.1.Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	73
4.4.4.2.Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	75
4.5.Pengujian Hipotesis	75
4.5.1. Uji t.....	75
4.5.2. Uji F.....	77
4.6. Pembahasan	78
4.6.1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	78
4.6.2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	78
4.6.3. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	78
4.6.4. Pengaruh Motivasi Kerja, Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
4.7. Implikasi Hasil penelitian.....	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	81
5.2. Saran	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Ijin Penelitian

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Beban Kerja	24
Gambar 2.2 Jenis-Jenis Kompensasi.....	31
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 4.1 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Gambar 4.2 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Gambar 4.3 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	57
Gambar 4.4 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
Gambar 4.5 Diagram Histogram	69
Gambar 4.6 Grafik Normal <i>P-P plot of Regression Standardized Residual</i>	69
Gambar 4.7 Hasil Uji <i>Scatterplot</i>	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keterlambatan Karyawan PT Batamas Indah Permai	5
Tabel 1.2 Data Pemberian Kompensasi Divisi PT Batamas Indah Permai	7
Tabel 1.3 Data Target Penjualan Rumah PT Batamas Indah Permai	8
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu	35
Tabel 3.1 Periode Penelitian	42
Tabel 3.2 Skala Likert	45
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	45
Tabel 3.4 Indeks Koefisien Reliability	48
Tabel 4.1 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.3 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4.4 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
Tabel 4.5 Distribusi Tanggapan Kuesioner Variabel Motivasi Kerja.....	59
Tabel 4.6 Distribusi Tanggapan Kuesioner Variabel Beban Kerja.....	61
Tabel 4.7 Distribusi Tanggapan Kuesioner Variabel Kompensasi	62
Tabel 4.8 Distribusi Tanggapan Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Kolmogrov-Smirnov</i>	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4.13 Hasil <i>Uji Gleyser</i>	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Ganda	73
Tabel 4.15 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	75
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	76
Tabel 4.17 Hasil Uji F	77

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	47
Rumus 3.2 <i>Alpha Cronbach</i>	48
Rumus 3.3 Regresi Linear Berganda	50