

**PENGARUH FASILITAS, PELATIHAN, DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT BFI FINANCE**

SKRIPSI



**Oleh:
Mutiara Putri Dewi
170910247**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH FASILITAS, PELATIHAN, DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT BFI FINANCE**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Mutiara Putri Dewi
170910247**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Mutiara Putri Dewi
NPM : 170910247
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH FASILITAS, PELATIHAN, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BFI FINANCE”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 29 Juli 2021



Mutiara Putri Dewi

170910247

**PENGARUH FASILITAS, PELATIHAN, DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT BFI FINANCE**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Mutiara Putri Dewi
170910247**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 1 Agustus 2021



**Raymond, S.E., M.Sc.
Pembimbing**



ABSTRAK

Melonjaknya berbagai jenis usaha masa kini mengakibatkan pengusaha menjalani kompetisi yang cukup ketat. Hal ini dipengaruhi banyaknya pengusaha yang melahirkan ide demi mengemban bisnis baru. Oleh karena itu, pengusaha secara otomatis harus menyangandang kemahiran yang berkompeten agar mampu berkompetisi di dunia bisnis sehingga perusahaan dapat meraih target yang sudah ditentukan. Dalam meraih tujuan perusahaan, dibutuhkannya berkualitasnya tenaga kerja serta berkompeten guna menggiring pengaruh positif terhadap kemajuan suatu perusahaan. Karena sumber daya manusia ialah bagian terpenting sebagai penggagas saat melaksanakan proses guna meraih tujuannya. Baiknya pekerja bisa melahirkan bagusnya kinerja pula. Pencapaian tujuannya sebuah perusahaan bukanlah dari sarana dan prasarana saja. Tetapi lebih menuju ke faktor manusia demi mencapai tujuan perusahaan tersebut. Oleh sebab itu, karyawan harus menyangandang kinerja yang sangat tinggi dalam melancarkan perusahaan meraih tujuan tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menentukan pengaruh dari fasilitas, pelatihan, dan motivasi terhadap kinerja karyawan di PT BFI Finance. Desain dari studi ini menggunakan desain riset dan metode-metode penelitian kuantitatif kausalitas. Teknik pengumpulan data dengan penyebaran kuisioner kepada 116 responden. Teknik analisis data menggunakan validitas, reliabilitas, normalitas, multikolinearitas, heterokedastisitas, analisis regresi linier, t tes dan F uji melalui aplikasi program SPSS versi 25. Hasil studi ini menunjukkan bahwa fasilitas (X1), pelatihan (X2), dan motivasi (X3) memiliki pengaruh parsial, simultan dan signifikan pada kinerja karyawan (Y). Hasil tes koefisien penentuan menunjukkan bahwa fasilitas (X1), pelatihan (X2), dan motivasi (X3) dengan 91,8 persen, sedangkan sisanya 8,2 persen dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti didalam penelitian ini.

Kata Kunci: Fasilitas, Kinerja Karyawan, Motivasi dan Pelatihan

ABSTRACT

The surge in various types of business today has resulted in entrepreneurs undergoing quite tight competition. This is influenced by the number of entrepreneurs who give birth to ideas to carry out new businesses. Therefore, entrepreneurs must automatically have competent skills to be able to compete in the business world so that the company can achieve the predetermined targets. In achieving the company's goals, a qualified and competent workforce is needed in order to lead a positive influence on the progress of a company. Because human resources are the most important part as the initiator when carrying out the process to achieve its goals. Good workers can give birth to good performance as well (Anam & Rahardja, 2017: 1). The achievement of a company's goals is not only from facilities and infrastructure. But more towards the human factor in order to achieve the company's goals. Therefore, employees must have very high performance in launching the company to achieve these goals. The purpose of this study was to determine the effect of facilities, training, and motivation on employee performance at PT BFI Finance. The design of this study used a research design and quantitative causality research methods. The data collection technique was by distributing questionnaires to 116 respondents. The data analysis technique uses validity, reliability, normality, multicollinearity, heteroscedasticity, linear regression analysis, t test and F test through the application of SPSS version 25 program. The results of this study indicate that facilities (X1), training (X2), and motivation (X3) has a partial, simultaneous and significant effect on employee performance (Y). The results of the determination coefficient test show that facilities (X1), training (X2), and motivation (X3) are 91.8 percent, while the remaining 8.2 percent are influenced by other variables not examined in this study.

Keywords: Employee Performance; Facilities, Motivation and Training

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. Selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom Selaku Dekan Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.SI Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Bapak Raymond, S.E., M.Sc. Selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan sepenuhnya;
7. Seluruh teman dan sahabat seperjuangan universitas putera batam yang saling memberikan dukungan untuk penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan berkat-Nya, Amin.

Batam, 1 Agustus 2021



Mutiara Putri Dewi

170910247



DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR RUMUS | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 6 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 7 |
| 1.4 Rumusan Masalah..... | 7 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1.6.1 Manfaat Teoritis..... | 8 |
| 1.6.2 Manfaat Praktis..... | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| 2.1 Teori Dasar..... | 10 |
| 2.1.1 Fasilitas..... | 10 |
| 2.1.2 Pelatihan..... | 12 |
| 2.1.3 Motivasi..... | 14 |
| 2.1.4 Kinerja..... | 16 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 18 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran..... | 19 |
| 2.3.1 Fasilitas berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan..... | 19 |
| 2.3.2 Pelatihan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan..... | 19 |
| 2.3.3 Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan..... | 19 |
| 2.3.4 Fasilitas, Pelatihan, Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan..... | 20 |
| 2.4 Hipotesis..... | 20 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 22 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 22 |
| 3.2 Sifat Penelitian..... | 22 |
| 3.3 Lokasi dan Periode Penelitian..... | 22 |
| 1.3.1 Lokasi Penelitian..... | 22 |
| 1.3.2 Periode Penelitian..... | 23 |

| | | |
|---------------|---|-----------|
| 3.4 | Populasi dan Sampel..... | 23 |
| 3.4.1 | Populasi | 23 |
| 3.4.2 | Teknik Penentuan Sampel | 23 |
| 3.4.3 | Teknik Sampling | 24 |
| 3.5 | Sumber Data..... | 24 |
| 3.6 | Metode Pengumpulan Data | 24 |
| 3.7 | Definisi Operasional Variabel | 25 |
| 3.8 | Metode Analisis Data..... | 25 |
| 3.8.1 | Statistik deskriptif | 25 |
| 3.8.2 | Uji Kualitas Data..... | 26 |
| 3.8.3 | Uji Asumsi Klasik | 27 |
| 3.8.4 | Uji Pengaruh | 28 |
| 3.9 | Uji Hipotesis..... | 29 |
| 3.9.1 | Uji T..... | 29 |
| 3.9.2 | Uji F..... | 29 |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 30 |
| 4.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 30 |
| 4.2 | Deskripsi Karakteristik Responden | 30 |
| 4.2.1 | Karakteristik Responden Berdasar Jenis Kelamin | 30 |
| 4.2.2 | Karakteristik Responden Berdasar Usia | 30 |
| 4.2.3 | Karakteristik Responden Berdasar Pendidikan Terakhir | 31 |
| 4.2.4 | Karakteristik Responden Berdasar Lama Bekerja..... | 31 |
| 4.3 | Deskripsi Jawaban Responden | 32 |
| 4.3.1 | Deskripsi Variabel Fasilitas | 32 |
| 4.3.2 | Deskripsi Variabel Pelatihan..... | 34 |
| 4.3.3 | Deskripsi Variabel Motivasi | 35 |
| 4.3.4 | Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan..... | 37 |
| 4.4 | Analisis Data | 38 |
| 4.4.1 | Hasil Uji Validitas | 38 |
| 4.4.2 | Hasil Uji Realibilitas..... | 40 |
| 4.4.3 | Hasil Uji Asumsi Klasik | 40 |
| 4.4.4 | Hasil Uji Pengaruh | 44 |
| 4.5 | Pembahasan Hasil Penelitian..... | 45 |
| 4.5.1 | Pengaruh Fasilitas Terhadap Kinerja Karyawan..... | 45 |
| 4.5.2 | Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan | 46 |
| 4.5.3 | Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan | 46 |
| 4.5.4 | Pengaruh Fasilitas, Pelatihan, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan . | 46 |
| 4.6 | Implikasi Hasil Penelitian | 47 |

| | | |
|-----------------------|--------------------------------|-----------|
| BAB V | SIMPULAN DAN SARAN..... | 48 |
| 5.1 | Simpulan | 48 |
| 5.2 | Saran | 48 |
| DAFTAR PUSTAKA | | |
| LAMPIRAN | | |
| 1. | Pendukung Penelitian | |
| 2. | Daftar Riwayat Hidup | |
| 3. | Surat Izin Penelitian | |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 20 |
| Gambar 4.1 Kurva Histogram..... | 40 |
| Gambar 4.2 Normal P-Plot | 41 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Data karyawan pada PT BFI Finance Tahun 2020/2021 | 4 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 18 |
| Tabel 3.1 Jadwal Penelitian | 23 |
| Tabel 3.2 Rentang Skala..... | 26 |
| Tabel 4.1 Profil Berdasar Jenis Kelamin..... | 30 |
| Tabel 4.2 Profil Responden Berdasar Usia..... | 31 |
| Tabel 4.3 Profil Responden Berdasar Pendidikan Terakhir | 31 |
| Tabel 4.4 Profil Responden Berdasar Lama Bekerja | 32 |
| Tabel 4.5 Fasilitas (X1) | 32 |
| Tabel 4.6 Tabel Lanjutan Fasilitas (X1)..... | 33 |
| Tabel 4.7 Pelatihan (X2)..... | 34 |
| Tabel 4.8 Motivasi (X3) | 35 |
| Tabel 4.9 Tabel Lanjutan Motivasi (X3) | 36 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Fasilitas (X1)..... | 37 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Pelatihan (X2)..... | 38 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Motivasi (X3) | 38 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) | 39 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Realibilitas | 40 |
| Tabel 4.15 Kolmogorov-smimov..... | 41 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 42 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedasitas | 42 |
| Tabel 4.18 Hasil Analisis Linear Berganda | 43 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji R2..... | 44 |
| Tabel 4.20 Hasil Uji T | 44 |
| Tabel 4.21 Hasil Uji F | 45 |

DAFTAR RUMUS

| | |
|--|----|
| Rumus 3.1 Rentang Skala | 26 |
| Rumus 3.2 Regresi Linear Berganda | 28 |