

DAFTAR PUSTAKA

- Alawiah, R. H., Saifullah, & Damanik, I. S. (2021). Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Bengkel Menggunakan Metode Algoritma C4.5. *Jurnal Penerapan Sistem Informasi (Komputer & Manajemen)*, 2(1), 31–38.
- Aldino, A. A., & Sulistiani, H. (2020). Decision Tree C4.5 Algorithm for Tuition Aid Grant Program Classification (Case Study: Department of Information System, Universitas Teknokrat Indonesia). *Jurnal Ilmiah Edutic*, 7(1), 40–50.
- Arini, Wardhani, L. K., & Octaviano, D. (2020). Perbandingan Seleksi Fitur Term Frequency & Tri-Gram Character Menggunakan Algoritma Naive Bayes Classifier (Nbc) Pada Tweet Hashtag #2019gantipresiden. *Kilat*, 9(1), 103–114. <https://doi.org/10.33322/kilat.v9i1.878>
- Awali, H., & Rohmah, F. (2020). Urgensi Pemanfaatan E-Marketing Pada Keberlangsungan UMKM di Kota Pekalongan di Tengah Dampak Covid-19. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 2(1), 1–14. <https://doi.org/10.35905/balanca.v2i1.1342>
- Azwanti, N., & Elisa, E. (2020). Analisa Kepuasan Konsumen Menggunakan Algoritma C4.5. *Prosiding Seminar Nasional Ilmu Sosial Dan Teknologi*, 3, 126–131.
- Charoenporn, P. (2017). Reservoir Inflow Forecasting Using ID3 and C4.5 Decision Tree Model. *International Conference on Control Science and Systems Engineering Reservoir*, 698–701. <https://doi.org/10.1109/CCSSE.2017.8088023>
- Effendy, F., & Purbandini. (2018). *Klasifikasi Rumah Tangga Miskin Menggunakan Ordinal Class Classifier*. 4(1), 30–36.
- Elisa, E. (2017). *Analisa dan Penerapan Algoritma C4.5 Dalam Data Mining Untuk Mengidentifikasi Faktor-Faktor Penyebab Kecelakaan Kerja Kontruksi PT. Arupadhatu Adisesanti*. 2(1), 36–41.
- Faisal, S. (2019). Klasifikasi Data Minning Menggunakan Algoritma C4.5 Terhadap Kepuasan Pelanggan Sewa Kamera Cikarang. *Jurnal Ilmu Komputer & Teknologi Informasi*, 4(1), 38–45.
- Febriarini, A. S., & Astuti, E. Z. (2019). Penerapan Algoritma C4.5 untuk Prediksi Kepuasan Penumpang Bus Rapid Transit (BRT) Trans Semarang. *Jurnal Eksplora Informatika*, 8(2), 95–103.

- Hadi, S. W., Kurniawan, W., Widiyanto, K., & Alfarobi, I. (2020). Analysis of Customer Satisfaction on Service Arthaspa Service With Approach Algorithm C4.5. *Jurnal Riset Informatika*, 2(3), 101–106.
- Hafizha, S., Abdurrahman, & Nuryani, H. S. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Ketepatan Waktu, Tarif Pengiriman, Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan J&T Express (Studi Kasus Pada Pelanggan J&T Express Cabang Kota Sumbawa Besar). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 1–8. <https://doi.org/10.37673/jmb.v2i1.266>
- Harryanto, F. F., & Hansun, S. (2017). *Penerapan Algoritma C4.5 untuk Memprediksi Penerimaan Calon Pegawai Baru di PT WISE*. 3(2), 95–103.
- Hermawan, A., Sukma, A. R., & Halfis, R. (2019). Analisis Algoritma Klasifikasi C 4.5 Untuk Memprediksi Keberhasilan Immunotherapy Pada Penyakit Kulit. *Jurnal Teknik Komputer AMIK BSI*, 5(2), 155–160. <https://doi.org/10.31294/jtk.v4i2>
- Kurniyawati, E., & Ratno, F. A. (2020). Pengaruh Kualitas Layanan dan Penanganan Keluhan terhadap Loyalitas Nasabah dengan Kepuasan sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus BPRS Suriyah Cabang Salatiga). *Jurnal BAABU AL-ILMI: Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 5(2), 142–152.
- Marpaung, B., & Mekaniwati, A. (2020). Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Promosi dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen serta Dampaknya Pada Keputusan Pembelian. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 8(1), 29–38.
- Nanda, A. P., Pramono, D. E. H., & Hartati, S. (2020). Menentukan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik Menggunakan Metode Algoritma K-Means. *Jurnal Sistem Informasi Dan Telematika*, 11(1), 23–28.
- Nurmiwiyati, Oktrivina DS, A., Aritonang, M., & Kosasih. (2020). Pengaruh Ketersediaan Obat dan Kualitas Pelayanan Farmasi terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pasien Rawat Jalan (Studi pada Rumah Sakit Ibu dan Anak PKU Muhammadiyah Cipondoh, Tangerang). *Jurnal Surya Medika*, 6(1), 32–38. <https://doi.org/10.33084/jsm.v6i1.1474>
- Rohman, S., & Abdul, F. W. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Ketepatan Pengiriman Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Menggunakan Jasa Pengiriman Barang Ninja Express di Masa Pandemi Covid-19*. 5(1), 73–85.
- Romli, I., Kharida, F., & Naya, C. (2020). Penentuan Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Kantor Pelayanan Pajak Menggunakan C4.5 dan PSO. *JURNAL RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 4(2), 296–302.
- Sinaga, T. H., Wanto, A., Gunawan, I., Sumarno, & Nasution, Z. M. (2021). Implementation of Data Mining Using C4.5 Algorithm on Customer

- Satisfaction in Tirta Lihou PDAM. *Journal of Computer Networks, Architecture, and High-Performance Computing*, 3(1), 9–20. <https://doi.org/https://doi.org/10.47709/cnahpc.v3i1.923>
- Supriyadi, D., & Safitri, S. T. (2020). The Application of C4 . 5 Algorithm to Classify the User Satisfaction of Online Learning System. *International Journal of Information System and Technology*, 3(2), 323–331.
- Suryani, E. (2021). Analisis Dampak Covid-19 Terhadap UMKM (Studi Kasus: Home Industri Klepon di Kota Baru Driyorejo). *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(8), 1591–1596.
- Takalapeta, S. (2018). Penerapan Data Mining Untuk Menganalisis Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Algoritma C4.5. *Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan*, 3(3), 34–38.
- Tempola, F., Muhammad, M., & Khairan, A. (2018). Perbandingan Klasifikasi Antara KNN dan Naive Bayes pada Penentuan Status Gunung Berapi dengan K-Fold Cross Validation. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(5), 577–584. <https://doi.org/10.25126/jtiik.201855983>
- Triyanto, E., Sismoro, H., & Laksito, A. D. (2019). Implementasi Algoritma Regresi Linear Berganda Untuk Memprediksi Produksi Padi Di Kabupaten Bantul. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Univrab*, 4(2), 73–86.
- Yang, Y., & Chen, W. (2016). Taiga: Performance optimization of the C4.5 decision tree construction algorithm. *Tsinghua Science and Technology*, 21(4), 415–425.
- Yulia, & Putri, A. D. (2019). Data Mining Menggunakan Algoritma C4.5 Untuk Memprediksi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen di Kota Batam. *Computer Based Information System Journal*, 7(2), 56–66.