

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA
PARKIR DALAM HAL TERJADI KEHILANGAN KENDARAAN
BERMOTOR DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh:
Zernis Cendramata Reessena
170710062

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA
PARKIR DALAM HAL TERJADI KEHILANGAN KENDARAAN
BERMOTOR DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Zernis Cendramata Reessena
170710062**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Zernis Cendramata Reessena

NPM : 170710062

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Ilmu Hukum

Menyatakan bahwa “skripsi” yang saya buat dengan judul:

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA PARKIR DALAM HAL TERJADI KEHILANGAN KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Batam, 29 Juli 2021



Zernis Cendramata Reessena

170710062

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA
PARKIR DALAM HAL TERJADI KEHILANGAN KENDARAAN
BERMOTOR DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Zernis Cendramata Reessena
170710062**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 29 Juli 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'PJ' with a stylized flourish.

**Padrisan Jamba, S.H., M.H
Pembimbing**

ABSTRAK

Kebijakan otonomi daerah memberikan dampak yang positif, salah satunya adalah memberikan kewenangan kepada daerah untuk melakukan pengelolaan sendiri tanpa adanya campur tangan dari pemerintah pusat. Adapun salah satu bentuk pelaksanaan otonomi daerah tersebut adalah pelaksanaan pungutan atau biasa disebut dengan pajak daerah, yaitu retribusi parkir. Yang menjadi permasalahan adalah ketika terjadi pencurian kendaraan, siapakah yang bertanggungjawab atas segala bentuk kehilangan tersebut. Penelitian ini termasuk penelitian hukum empiris yang didasarkan pada data lapangan. Teknik wawancara data dilakukan oleh peneliti dengan berinteraksi dan komunikasi langsung di lokasi penelitian dengan narasumber yang akan diwawancara. Dalam penelitian ini, pokok permasalahan yang penulis teliti adalah pertanggungjawaban pengelola parkir terhadap konsumen pengguna jasa parkir tepi jalan di Kota Batam bila mengalami kehilangan kendaraan. Berdasarkan masalah dan metode penelitian, hasil penelitian ini menemukan bahwa terhadap adanya kehilangan kendaraan bermotor pengguna jasa parkir maka pertanggungjawaban terletak pada penyelenggara parkir yaitu pihak yang menyelenggarakan usaha pelayanan parkir yang telah mendapatkan ijin Pemerintah Daerah. Bilamana kewajiban pertanggungjawaban tersebut tidak dilaksanakan oleh pihak penyelenggara parkir, maka dapat dilakukan upaya hukum, baik secara litigasi maupun non litigasi.

Kata kunci: perlindungan hukum, jasa parkir, kehilangan kendaraan

ABSTRACT

The regional autonomy policy has had a positive impact, one of which is giving the regions the authority to manage themselves without any interference from the central government. One form of the implementation of regional autonomy is the implementation of levies or commonly referred to as local taxes, namely parking fees. The problem is when a vehicle is stolen, who is responsible for all forms of loss. This research includes empirical legal research based on field data. The data interview technique was carried out by researchers by interacting and communicating directly at the research location with the interviewees. In this study, the main problem that the author examines is the responsibility of parking managers to consumers who use roadside parking services in Batam City if they experience a vehicle loss. Based on the problem and research method, the results of this study found that for the loss of motorized vehicles using parking services, the responsibility lies with the parking operator, namely the party that organizes the parking service business that has obtained a permit from the Regional Government. If the responsibility obligation is not carried out by the parking operator, then legal action can be taken, both litigation and non-litigation.

Keywords: *legal protection, parking services, lost vehicle*

KATA PENGANTAR

Pertama marilah penulis mengucapkan segala puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata atau (S1) pada Program Studi Ilmu Hukum Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak, Dr. Micheal Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. Selaku Dekan Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Bapak Padrisan Jamba, S.H., M.H. selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Universitas Putera Batam Batam sekaligus Pembimbing Skripsi yang telah banyak membantu, memotivasi, serta bersedia meluangkan waktu di sela-sela kesibukannya untuk membimbing saya dengan sabar menyelesaikan skripsi ini hingga akhir;
4. Segenap Dosen Progam Studi Ilmu Hukum Universitas Putera Batam yang telah banyak membantu penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora di Universitas Putera Batam;

5. Seluruh staf dan karyawan di Universitas Putera Batam yang telah bersedia memberikan Humaniora Universitas Putera Batam sehingga kegiatan perkuliahan dan penyelesaian skripsi saya berjalan lancar;
6. Teristimewa kedua Orang Tua saya, Bapak Rahmadi dan Ibu Ernita tercinta yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi, dan dukungan dalam berbagai kegiatan yang saya lakukan, baik dalam bidang akademik maupun non akademik, terima kasih telah menjadi orangtua yang luar biasa bagi saya, saya sangat bersyukur kepada-Nya dapat diberikan orangtua seperti Bapak dan Ibu. Saya berharap bisa selalu membahagiakan dan membanggakan kalian;
7. Seluruh staff umum dan kepegawaian di Dinas Perhubungan Kota Batam yang ikut serta dalam proses pengambilan data;
8. Terkhusus untuk Kakakku Liana Syahfitri Lubis terimakasih sudah menemani bertukar pikiran dari awal Perkuliahan sampai saat ini, sudah mendengar keluh kesahku. Terimakasih sudah ada disaat senang maupun susah;
9. Teman-teman di Prodi Ilmu Hukum Universitas Putera Batam Angkatan 2017;
10. Teman-teman seperjuangan selama penulis menempuh masa Pendidikan yang telah berbagi ilmu maupun berbagi pengalaman selama menempuh Pendidikan ilmu hukum;

Saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh sebab itu saya mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi peningkatan kualitas penulisan saya di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak orang, khususnya rekan-rekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan kasih dan rahmat-Nya, Amin.

Batam, 29 Juli 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Zernis' followed by a stylized surname.

Zernis Cendramata Reessena

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	ii
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Rumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian.....	6
1.6. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Kerangka Teoritis.....	8
2.1.1. Definisi Perlindungan Hukum.....	8
2.1.2. Pengguna Jasa Parkir.....	9
2.1.3. Definisi Kehilangan Kendaraan Bermotor	9
2.1.4. Teori Perlindungan Hukum	10
2.2. Kerangka Yuridis	12
2.2.1 Perlindungan Hukum	12
2.2.2. Pengguna Jasa Parkir.....	13

2.2.3. Kehilangan Kendaraan Bermotor	22
2.3 Penelitian Terdahulu	25
2.4 Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian Empiris	30
3.2 Metode Pengumpulan Data	31
3.2.2 Alat Pengumpulan Data	32
3.2.3 Lokasi Penelitian	33
3.3 Metode Analisis Data	33
BAB IV	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Upaya Hukum Yang Dapat Dilakukan Oleh Konsumen Pengguna Jasa Parkir Yang Mengalami Kehilangan Kendaraan.....	35
4.2. Pertanggungjawaban Pengelola Parkir Terhadap Konsumen Pengguna Jasa Parkir	57
BAB V	70
KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN	