

**EVALUASI PERATURAN DAERAH KOTA BATAM  
NOMOR 6 TAHUN 2002 TENTANG KETERTIBAN  
SOSIAL DIKOTA BATAM (*STUDI KASUS PADA DINAS  
SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN KOTA BATAM*)**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Kristina Romauli Sianturi  
171010028**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTRA BATAM  
TAHUN 2021**

**EVALUASI PERATURAN DAERAH KOTA BATAM  
NOMOR 6 TAHUN 2002 TENTANG KETERTIBAN  
SOSIAL DIKOTA BATAM (*STUDI KASUS PADA DINAS  
SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN KOTA BATAM*)**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:**

**Kristina Romauli Sianturi**

**171010028**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kristina Romauli Sianturi  
NPM : 171010028  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

**Evaluasi Peraturan Daerah Kota Batam Nomor 6 Tahun 2002 Tentang Ketertiban Sosial DiKota Batam (*Studi Kasus Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batam*)** adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 18 Agustus 2021  
Yang membuat pernyataan,



**KRISTINA ROMAULI SIANTURI**  
171010028

**EVALUASI PERATURAN DAERAH KOTA  
BATAM NOMOR 6 TAHUN 2002 TENTANG  
KETERTIBAN SOSIAL DIKOTA BATAM (*STUDI  
KASUS PADA DINASSOSIAL DAN  
PEMBERDAYAAN KOTA BATAM*)**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu  
syaratMemperoleh gelar sarjana**

**Oleh:**

**Kristina Romauli  
Sianturi171010028**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada  
tanggalSeperti dibawah ini**

**Batam, 29 Juli 2021**



**Dedi Epriadi, S.Sos., M.Si.**

**Pembimbing**

## **ABSTRAK**

Gelandangan dan Pengemis adalah individu yang tidak memiliki tempat tinggal, tidak memiliki penghasilan dan tidak sesuai dengan norma dan nilai yang berada dimasyarakat. Kota Batam merupakan kota yang berusaha menangani masalah gelandangan dan pengemis. Perlu adanya evaluasi dari tindakan Kota Batam dalam menangani masalah gelandangan dan pengemis. Penanganan gelandangan dan pengemis sendiri di Kota Batam diatur dalam Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2002. Metode yang dipakai untuk penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Hasil dari penelitian ini menemukan bahwa Dinas Sosial dan Pemberdayaan Kota Batam telah maksimal dalam penanganan gelandangan dan pengemis namun masih banyak yang harus diperbaiki karena penanganan gelandangan dan pengemis belum mencapai tujuan dari adanya Peraturan daerah yaitu tidak adanya gelandangan dan pengemis. Penanganan gelandangan dan pengemis masih butuh banyak evaluasi mendalam kedalamnya dimana terdapat faktor penghambat dari penertiban gelandangan dan pengemis di Kota Batam adalah kurangnya sarana prasarana, sumberdaya manusia dan pola pikir masyarakat. Pemerintah Kota Batam diharapkan mampu memperbaiki kesalahan agar pada penerapan berikutnya hasil evaluasi ini dapat dipakai dan bisa jadi rujukan bagi kebijakan yang lebih baik lagi.

**Kata Kunci:** Evaluasi, Kebijakan, Gelandangan dan Pengemis

## **ABSTRACT**

*Homeless and beggars are individuals who have no place to live, have no income and are not in accordance with the norms and values that exist in society. Batam City is a city that is trying to deal with the problem of homeless people and beggars. it is necessary to evaluate the actions of Batam City in dealing with the problem of homeless people and beggars. the handling of vagrants and beggars in the city of Batam is regulated in Regional Regulation number 6 of 2002. The method used in this study used a qualitative research with a descriptive approach. In this thesis, it is found that the Batam City Social and Empowerment Service has maximized its handling of vagrants and beggars but there are still many things that need to be improved because the handling of vagabonds and beggars has not achieved the goal of the Regional Regulation, namely the absence of homeless people and beggars. the handling of the homeless and beggars still needs a lot of in-depth evaluation where there are inhibiting factors from controlling the homeless and beggars in the city of Batam, namely the lack of infrastructure, human resources and the mindset of the community. The Batam City Government is expected to be able to correct errors so that in the next implementation the results of this evaluation can be used and can be a reference for better policies.*

*Keyword: Evaluation, Policy, Homeless and Beggars*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur penulis sampai Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmad-NYA karena kelimpahan Rahmad dan Karunia-NYA kepada Penulis sehingga Penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul “Evaluasi Peraturan Daerah Kota Batam Nomor 6 Tahun 2002 tentang Ketertiban Sosial (Studi Kasus pada Dinas Sosial dan Pemberdayaan Kota Batam)” dengan baik dan tepat pada waktunya. Penyusunan skripsi ini sendiri sebagai syarat memperoleh gelar S1 Universitas Putra Batam.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan, motivasi, dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga secara tulus. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Nur Elfi Husda, S. Kom., M.S.I. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. DR. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I. Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora.
3. Padrisan Jamba, S.H., M.H selaku ketua Prodi Adminsitrasi Negara.
4. Dedi Epriadi, S. Sos., M. Si selaku Dosen Pembimbing serta Skripsi yang sangat sabar dan selalu meluangkan waktunya dalam memberikan arahan dan motivasi dalam penyelesaian tugas akhir ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Negara dan seluruh staff Universitas Administrasi Negara.

6. Ibu Chitra Widya. S. Sos., M. Si selaku Kepala Bidang Rehabilitasi Sosial yang telah bersedia mengizinkan penulis melakukan penelitian di Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat dan Bapak Akhmad Yani, S.S.T. selaku Kasi Rehabilitasi Sosial yang telah bersedia membantu penulis dalam penyusunan skripsi selama melakukan penelitian di Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat.
7. Untuk setiap informan yang sudah bersedia memberikan informasi kepada penulis.
8. Untuk kedua orang tua (ALM) penulis yang telah melahirkan dan ke enam saudara laki-laki beserta istri yang telah bersedia membesarkanku serta mendoakan dan mendukung penulis.
9. Kedua orang tua angkat penulis yang menjadi pendamping dan patner yang selalu memotivasi.
10. Untuk Citra Renja yang selalu siap dibikin repot. Semoga Tuhan membalas segala kebaikan mu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritikan dan saran. Penulis juga sangat berharap makalah ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya. Akhirnya kata penulis mengucapkan banyak terimakasih.

Batam, 23 Juli 2021

Kristina romauli sianturi



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi masalah .....	9
1.3 Batasan masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah .....	10
1.5 Tujuan Penelitian .....	10
1.6 Manfaat penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
2.1 Teori Dasar.....	11
2.1.1 Kebijakan publik .....	11
2.1.2 Implementasi Kebijakan Publik .....	15
2.1.3 Evaluasi kebijakan.....	18
2.1.4 Peraturan Daerah .....	23
2.1.5 Peraturan Daerah Kota Batam Nomor 6 Tahun 2002 Tentang Ketertiban Sosial .....	27
2.1.6 Gelandangan dan Pengemis.....	28
2.1.7 Ciri-Ciri Gelandangan dan Pengemis.....	29
2.2 Penelitian terdahulu .....	30
2.3 Kerangka Pemikiran.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	36

3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Fokus penelitian .....	36
3.3 Sumber Data.....	37
3.4 Teknik pengumpulan data.....	39
3.5 Metode Analisi Data .....	40
3.6 Keabsahan Data.....	42
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.1 Gambaran Umum Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Dikota Batam .	45
4.1.1 Visi dan Misi.....	45
4.1.2 Struktur Organisasi .....	47
4.1.3 Tugas dan Fungsi Dinas Sosial Pemberdayaan Masyarakat.....	48
4.2 Hasil Penelitian .....	56
4.2.1 Evaluasi Peraturan Daerah Kota Batam No 6 Tahun 2002 Tentang Ketertiban Sosial Terhadap Gelandangan dan Pengemis. ....	56
4.1.3 Pembahasan.....	67
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>70</b>
5.1 Simpulan .....	70
5.2 Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>DOKUMENTASI</b>	

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Implementasi Kebijakan Mazmanian dan Sabatier .....	16
<b>Gambar 3.1</b> Gambar komponen dalam analisis data ( <i>interactive model</i> ).....	42
<b>Gambar 4.1</b> Struktur Organisasi Dinas Sosial dan Pemberdayaan Kota Batam .....	47

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Jumlah penduduk miskin di Kepulauan Riau.....	4
<b>Tabel 1.2</b> Jumlah penduduk miskin di Kota Batam .....	5
<b>Tabel 1.3</b> Jumlah gelandangan dan Pengemis di Kota Batam.....	8
<b>Tabel 3.1</b> Informan Penelitian .....	38
<b>Tabel 3.2</b> Jadwal penelitian .....	44