

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Pengetahuan pada teknologi informasi tumbuh dengan begitu cepatnya. Kondisi tersebut mengharuskan kita agar menggunakan teknologi yang ada untuk memperoleh informasi secara cepat dan tepat. Komputer ialah perangkat dengan fungsi memudahkan aktivitas individu disegala segi bidang kehidupan baik dibidang pemerintaha, akademik , maupun dunia bisnis raksasa maupun bisnis UMKM. Komputer memiliki kecakapan yang andal dalam mengolah data dan menghasilkan informasi. Agar komputer dapat digunakan sebagai pengolah data, maka sistem informasi tentu saja diperlukan. Selain itu kemajuan teknologi informasi sekarang ini didukung dengan adanya internet yang semakin mudah untuk didapatkan, tiap-tiap orang bisa melakukan akses informasi dimana pun dan kapan pun. Sistem informasi didalam suatu perusahaan difungsikan untuk membantu keperluan pemrosesan transaksi harian dan menyajikan laporan-laporan yang di perlukan dan akan ditunjukkan pada pihak eksternal.

Teknologi yang ada pada era sekarang ini yang serba modern seluruh segi pandang di tuntutan cepat untuk dalam menyelesaikan perkerjaan, Mulai dari pemrosesan data mau pun untuk penyajiian informmasi semua nya pasti disuguhkan dengan akurat, efektif dan efisien.

Sistem Informasi adalah serangkaian proses yang melibatkan pekerjaan atau kegiatan, mengandung informasi-informasi yang difungsikan untuk memperoleh tujuan. Sistem Informasi ini bermanfaat untuk lebih efisien dari segala komponen yang ada pada suatu organisasi atau perusahaan agar mampu berjalan secara baik.

Keperluan peningkatan Sistem Informasi salah satunya pada bidang jasa yaitu *Event Organizer* (Penyelenggara Acara). (Juniansyah et al., 2020) “*Event Organizer* ialah suatu instansi professional di mana di dalam nya ter dapat kumpulan-kumpulan staff yang menjalankan suatu event di mana di dalam nya ter dapat pembagihan tugass-tugas pada setiap staff yang menuju pada semua cita-cita yang sama didalam sebuah event.”

*Event Organizer* (EO) ialah pensuplay jasa perusahaan professional di mana di dalam nya ter dapat sekelompok manusia yang melakukan suatu kegiatan yang di mana di dalamnya ada pembagian-pembagian tugas dalam setiap staff yang berpatokan pada segala pencapaian yang sama didalam sebuah kegiatan di Indonesia tepat nya di Kota Batam, keadaan ini pasti hendak meminta tiap *Event Organizer* supaya menumbuhkan kreatifitas setiap orang supaya bisa berkompetisi untuk memperoleh *customer*.

*Event Organizer* merupakan suatu perusahaan yang berusaha giat dibidang pengelola jasa sebuah acara (penyelenggara kegiatan). Taip-tiap acarayang diselenggarakan memiliki tujuan dalam memperoleh laba dikedua pihak, bagus penlaksana ataupun pemilik acara tepat pada acara dilaksanakan. Kerangka suatu penyelenggara acara sebetulnya sudah diketahui diberbagai instansi kemasyarakatan, pendidikan dan juga perindustrian. *Event Organizer* berbeda

dengan bentuk kepanitiaan, Yang membedakan suatu *Event Organizer* dengan bentuk kepanitiaan adalah pada kerangka kepanitiaan, jika sesudah acara atau pelaksanaan siap dilakukan hingga siap juga pekerjaan anggota yang berpartisipasi pada kepanitiaan tersebut sedangkan pada penyelenggara acara yang mengacu kepada profesi, walaupun acara sudah selesai, tetapi tetap didalam nya pasti akan berlangsung.

Salah satu gambaran penggunaan jasa *event organizer* yang sering digunakan oleh para pelaku bisnis adalah dalam acara pernikahan, ulang tahun, tunangan, aqiqah, *graduation*, *anniversary*, syukuran khitanan dan masih banyak yang lainnya. Pada umumnya mereka menyerahkan segala teknisnya kepada *event organizer* tersebut.

Pada riset sebelumnya dimana menjadi acuan ataupun referensi dari riset ini antara lain: (1) Riset oleh dilakukan oleh (Ardi et al., 2015) dengan judul penelitian ialah Rancangan Bangun Aplikasi Perjadwalan Penyewaan Peralatan Penyelenggara Acara (penelitian pada PT. GeoGiven Visi Mandiri ). Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi tersebut dapat membantu PT. Geo Diberikan Visi Mandiri dalam hal pemesanan penjadwalan, penyewaan peralatan, penyewaan peralatan, dan pengembalian sewa peralatan memberikan laporan kepada sesuai dengan kebutuhan perusahaan. (2) Penelitian dilakukan oleh (Juniansyah et al., 2020) dengan judul penelitian ialah Pembuatan E- Commerce Pesanan Jasa Penyelenggara Acara untuk ZeroSeven Entertainment. Hasil pengujian menunjukkan bahwa aplikasi ini bisa di akses online menggunakan internet berupa komputer , laptop maupun smart phone. Aplikasi ini bisa

memfasilitasi pemasangan produk barang ataupun jasa saat melakukan penawaran event yang di tawarkan menggunakan saluran yang telah di sediakan organisasi.

(3) Penelitian dilakukan oleh (Setiawan, 2020) dengan judul penelitian adalah Perancangan Elektronik Marketplace Event Organizer. Riset ini menghasilkan proto type *system* yang mengakomodasi registrasi transaksi Event Organizer, penjadwalan, dan pengelolaan. Penggunaan *system* ini bisa direduksi *time* khususnya untuk calon pengguna jasa Event Organizer saat memilah Event Organizer yang cocok dengan kebutuhan & membantu Event Organizer pada proses promosi, transaksi & penjadwalan pelaksanaan kegiatannya. (4) Penelitian ini dilakukan oleh (Fadillah et al., 2015) dengan judul penelitian adalah Aplikasi Peniklanan serta Pesanan Ticket Penyelenggara Acara Berbasis Web. sesudah diteliti, aplikasi ini bisa di akses dengan online. Aplikasi ini bisa memfasilitasi pemasangan iklan saat meniklankan Event Organizer yang terintegrasi dengan sosial media maupun memfasilitasi pembeli ticket untuk memesan ticket secara online. Pada anggota Event Organizer bisa mengetahui hasil pesanan serta penjualan ticket. (5) Penelitian ini dilakukan oleh (Wulandari et al., 2020) dengan judul penelitian ialah Rancangan *System Information Management* Wedding Organizer On-line Menggunakan Securum. Hasil dari riset ini menjadi suatu alternatif oleh penyedia services wedding untuk meningkatkan penjualan dalam hal product serta servicenya. Penggunaan *system information* ini bisa memudahkan pemakai untuk memahami *information* tentang penyelenggaraan pernikahan dan bisa menunjang progress transaksi pesanan organizer pernikahan. (6) Penelitian ini dilakukan oleh (Saputra & Retnoningsih, 2016) dengan judul

penelitian *System Information* Pelayanan Paket Wedding pada Nirwana Organizer Bekasi. Riset ini mengomputerisasikan catatan pesanan Paket nikah di Nirwana Organizer dengan mengembangkan *system information* pengelolaan data *customer*, data pekerja, serta data paket, pesanan, pelunasan yang bertujuan memberi layanan optimum terhadap *customer*. (7) Penelitian ini dilakukan (Ramdhani & Sapitri, 2018) dengan judul penelitian adalah *System Information* Persewaan Alat-Alat Event Organizer ber basis Web di PT. Adecon Jakarta. Rancangan *System Information* Peryewaan Alat-alat Event Organizer di PT Adecon Jakarta di harapkan dapat memberi pemecahan dalam mengelolah serta mengolah data pesanan, pelunasan serta data konfirmasi pelunasan agar bisa memberi keamanan serta memudahkan *customer*.

Antique Salon dan Pelaminan merupakan sebuah organisasi yang bergerak dibidang salon dan tata rias. Antique Salon dan Pelaminan memberikan penawaran ke *customer* untuk menggunakan berbagai fasilitas yang tersedia untuk acara-acara seperti pernikahan dengan harga terjangkau namun tetap mengedepankan kenyamanan, efektif, efisien dan pelayanan yang terbaik. Antique Salon dan Pelaminan memberi layanan masih memakai *communication* via telpon ataupun *customer* bisa datang ke lokasi Antique Salon dan Pelaminan, hal ini sebabkan kesulitan *customer* yang tidak mempunyai waktu untuk datang ke Antique Salon dan Pelaminan, menimbang publik pada keadaan ini sedang memerangi virus covid19 dan juga kesibukan *customer* yang menginginkan segala kebutuhan bersifat efektif dan efisien.

Proses pemesanan jasa di Antique Salon dan Pelaminan ini dimana *customer* atau pelanggan harus mencari lokasi antique salon dan pelaminan kemudian *customer* datang ke lokasi antique salon dan pelaminan setelah itu *customer* memilih *item-item* seperti baju adat, baju formal, dekorasi pelaminan dan tenda jika *customer* tidak dapat sesuai dengan apa yang mereka inginkan maka *customer* harus pergi dan mencari tempat event organizer lain dan jika *customer* cocok dengan *item item* yang tersedia maka *customer* harus membayar 50% sebagai DP pelayanan yang dilakukan masih secara konvensional tersebut membutuhkan waktu yang tidak sedikit dikarenakan *customer* wajib datang ke lokasi serta risikonya kalau hasilnya tidak sesuai maka *customer* wajib mencari ke event organizer lainnya. Pemrosesan data yang bersifat konvensional seperti ini sangatlah tidak efektif dan efisien dan membutuhkan waktu yang banyak. Sehingga dengan cara seperti ini seringkali membuang waktu *customer*. seperti *item item* yang pelanggan inginkan tidak sesuai dengan *item* yang tersedia.

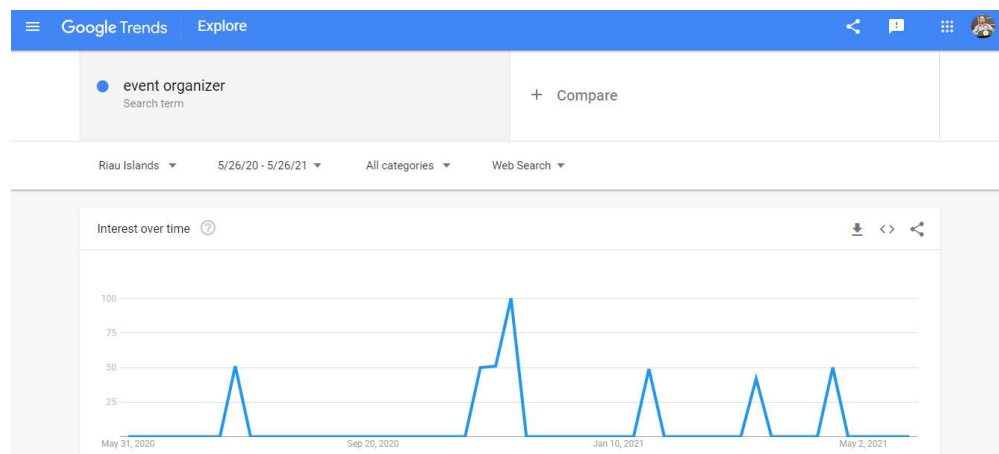
Selain itu Antique Salon dan Pelaminan tidak menuliskan secara detail rincian dari paket pernikahan yang tersedia di Antique Salon dan Pelaminan sehingga *customer* juga kesulitan dan kurang memahami detail paket paket yang hanya menampilkan foto tenda pernikahan dan pakaian pernikahan.

Maka dari itu, kesulitan yang tidak diatasi dengan baik dapat berubah ke masalah-masalah yang baru tentunya makin rumit. Dengan demikian, diperlukan adanya suatu *system* yang mumpuni dalam membuat pekerjaan lebih mudah, sehingga nantinya dapat tercipta suatu pelayanan yang memiliki mutu pelayanan

yang berkualitas efektif dan efisien. Adanya Sistem Informasi *Event Organizer* diharapkan bisa memberikan solusi terhadap permasalahan yang muncul baik dari segi pemilihan paket pernikahan, *item-item* seperti baju adat, baju formal, dekorasi dan paket acara pada pelayanan Antique Salon dan Pelaminan.

Selain itu media promosi masih dari mulut ke mulut sehingga belum menyebar luas ke seluruh wilayah kota Batam sehingga dengan adanya sistem informasi berbasis web *event organizer* ini agar lebih dikenal oleh masyarakat kota Batam, terutama oleh para pengguna internet. sehingga diharapkan calon pelanggan/*customer event organizer* ini akan semakin bertambah.

Dari Permasalahna yang di paparkan diatas maka dari itu peneliti akan merancang sistem informasi berbasis website yang mana website pada saat ini sangat banyak digunakan sehingga akan memudahkan jika menggunakan website.



**Gambar 1. 1 Grafik Pencarian Web Event Organizer**

Berdasarkan hasil grafik statistik pencarian web *event organizer* di wilayah kepulauan Riau disimpulkan bahwa pada bulan Juli 2020 sampai bulan November 2020 mengalami peningkatan di karenakan beberapa faktor salah satunya sudah

dilonggarkannya pembatasan sosialisasi berskala besar sehingga masyarakat merencanakan *event* pernikahan dan sebagainya.

Didasarkan pada paparan latar belakang tersebut maka peneliti tertarik untuk meneliti riset dengan judul **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI *EVENT ORGANIZER* BERBASIS WEB DI ANTIQUE SALON DAN PELAMINAN”**

### **1.2 Identifikasi Masalah**

Didasarkan pada latar belakang diatas, maka identifikasi masalah pada riset ini ialah:

1. Terjadi ketidak sesuaian *item item* dari yang di-*posting* di medsos dengan keinginan *customer*/pelanggan dikarenakan pelanggan harus datang terlebih dahulu ke lokasi.
2. Paket-paket pernikahan dan acara yang tersedia tidak dijelaskan secara *detail*.
3. Terbatasnya media promosi yang dilakukan oleh Antique salon dan pelaminan
4. Metode pemasaran masih menggunakan metode *word of mouth* dan medsos pada umumnya.

### **1.3 Batasan Masalah**

Didasarkan pada identifikasi masalah, maka peneliti menarik batasan masalah sebagai berikut:



1. Perancangan sistem yang dibangun berfokus pada pemasaran *item item* dan paket pernikahan dan acara.
2. Website ini tidak dapat melakukan transaksi online
3. Website ini hanya untuk wilayah batam
4. Pembayaran oleh pelanggan hanya dapat dilakukan dengan membayar uang muka atau secara tunai.
5. Bila terjadi kerusakan di bagian barang atau peralatan merupakan tanggung jawab pelanggan / *customer*.

#### **1.4 Rumusan Masalah**

Didasarkan pada latar belakang yang telah di jabarkan sebelum nya,maka rumusan masalah disini ialah bagaimana membangun sistem informasi *Event Organizer* Antique salon dan pelaminan di Kota Batam yang mampu menyajikan *item*, paket pernikahan dan acara secara *detail*?

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Didasarkan pada latar belakang yang telah diuraikan, maka tujuan riset ini ialah untuk membangun Sistem Informasi *Event Organizer* Antique Salon dan Pelaminan di Kota Batam yang mampu menyajikan informasi *item* dan paket pernikahan dengan akurat dan *detail*.

#### **1.6 Manfaat Penelitian**

Ada pun manfaat penelitian pada riset ini sebagai berikut:

### 1.6.1 Manfaat Teoritis

1. Sebagai landasan atau referensi serta sumber informasi untuk penelitian dimasa yang akan datang.
2. Menambah sumber pengetahuan mengenai rancang bangun sistem informasi *event organizer* ber basis web.

### 1.6.2 Manfaat Praktis

1. Bagi peneliti, *output* yang dihasilkan dapat berguna sebagai portfolio untuk kedepannya serta pengalaman merancang dan membuat sistem informasi *event organizer*.
2. Bagi pihak Antique Salon dan Pelaminan, dapat membantu memudahkan mendapatkan *customer* yang akan melangsungkan acara atau penyewaan *item item*, serta mempermudah dalam hal promosi.
3. Bagi pihak kampus, dapat menjadi bahan bacaan atau referensi untuk penelitian selanjutnya oleh mahasiswa universitas putera batam dalam merancang sistem informasi *event organizer*.