

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT  
FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Cyndi Tyffani T**

**170610035**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT  
FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat**

**memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:**

**Cyndi Tyffani T**

**170610035**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

**2021**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Cyndi Tyffani T  
NPM : 170610035  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

### **PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah **Skripsi** ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah **Skripsi** ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 29 Juli 2021



**Cyndi Tyffani T**  
170610035

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT  
FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat**

**Memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:**

**Cyndi Tyffani T**

**170610035**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal**

**Seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 29 Juli 2021**



**Winda Eyyanto, S.S., M.MPd.**

## **ABSTRAK**

Suatu Perusahaan sangat membutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas, sebab maju mundurnya sebuah perusahaan amat bergantung pada kualitas pegawainya. Semakin bagus kualitas pegawai sebuah perusahaan maka semakin berdaya saing perusahaan tersebut terhadap kompetitor lainnya. Kualitas kinerja yang dicapai oleh karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti disiplin kerja dan lingkungan kerja. Penelitian ini bertujuan guna menguji dan menganalisis pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT Federal Internasional Finance Batam. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif kausal dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini berupa kuesioner yang dibagikan kepada responden yang ditentukan dengan menggunakan teknik probability sampling. Metode analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis statistik deskriptif, uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis (uji t dan uji f). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Federal Internasional Finance Batam. Hasil Uji Koefisien determinasi menyatakan disiplin kerja dan lingkungan kerja mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 61,7%. Sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Lingkungan kerja, dan Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

A company really needs quality human resources, because the progress of a company depends on the quality of its employees. The better the quality of a company's employees, the more competitive the company is against other competitors. The quality of performance achieved by employees is influenced by several factors such as work discipline and work environment. This study aims to examine and analyze the effect of work discipline and work environment on employee performance at PT Federal Internasional Finance Batam. This research is a causal associative research with a quantitative approach. The data collection technique in this study was in the form of a questionnaire distributed to respondents who were determined by using probability sampling technique. The data analysis method in this study used descriptive statistical analysis, validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis and hypothesis testing (t test and f test). The results of this study indicate that work discipline has a significant effect on employee performance, work environment has a significant effect on employee performance, work discipline and work environment simultaneously have a significant effect on employee performance at PT Federal Internasional Finance Batam. The result of the test of the coefficient of determination states that work discipline and work environment affect employee performance by 61.7%. While the rest is influenced by other variables that are not included in this study.

Keywords: Work Discipline, Work Environment, and Employee Performance

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora;
3. Ibu Mauli Siagian, S.kom, M.Si selaku Kaprodi Manajemen;
4. Bapak Winda Evyanto, S.S., M.MPd. selaku Dosen Pembimbing Skripsi
5. Dosen beserta Staff UPB;
6. Pimpinan dan para karyawan PT Federal International Finance Batam;
7. Orang tua beserta teman-teman seperjuangan yang telah memberi dukungan serta doa kepada penulis.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa membalas kebaikan dan selalu memberkati kita dan penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua.

Batam, 29 Juli 2021



Cyndi Tyffani T

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah .....	8
1.4 Rumusan masalah .....	9
1.5 Tujuan penelitian .....	9
1.6 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
2.1 Kajian Teori.....	11
2.1.1 Disiplin Kerja.....	11
2.1.1.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	11
2.1.1.2 Jenis Disiplin Kerja .....	12
2.1.1.3 Indikator Disiplin Kerja.....	13



2.1.2 Lingkungan Kerja .....	14
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	14
2.1.2.2 Jenis Lingkungan Kerja .....	14
2.1.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	15
2.1.3 Kinerja .....	17
2.1.3.1 Pengertian Kinerja.....	17
2.1.3.2 Jenis Kriteria Kinerja Karyawan.....	18
2.1.3.3 Indikator Kinerja Karyawan .....	19
2.2 Penelitian Terdahulu .....	20
2.3 Kerangka pemikiran .....	21
2.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja Pada Kinerja Karyawan.....	21
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Pada Kinerja Karyawan .....	22
2.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Pada Kinerja Karyawan .....	23
2.4 Hipotesis .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	25
3.2 Sifat Penelitian.....	25
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian .....	25
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	25
3.3.2 Periode Penelitian .....	26
3.4 Populasi Dan Sampel .....	26
3.4.1 Populasi .....	26
3.4.2 Teknik Penentuan Besar Sampel .....	26
3.4.3 Teknik Sampling .....	28
3.5 Sumber Data .....	28
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	28
3.7 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	29
3.7.1 Variabel Bebas .....	29
3.7.2 Variabel Terikat .....	31
3. 8 Metode Analisis Data.....	32
3.8.1 Statistik Deskriptif .....	32

3.8.2 Uji Validitas Data.....	33
3.8.3 Uji Reliabilitas Data.....	34
3.8.4 Uji Asumsi Klasik .....	35
3.8.4.1 Uji Normalitas.....	36
3.8.4.2 Uji Multikolinearitas .....	36
3.8.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	37
3.8.5 Uji Pengaruh .....	37
3.8.5.1 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
3.8.5.2 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	38
3.9 Uji Hipotesis .....	39
3.9.1 Uji Signifikansi Koefisien Regresi secara Parsial (Uji $t$ ) .....	39
3.9.2 Uji Signifikansi Seluruh Koefisien Regresi secara Simultan (Uji $f$ ) .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	42
4.1.1 Sejarah PT Federal International Finance .....	42
4.1.2 Logo PT Federal International Finance.....	42
4.1.3 Visi dan Misi PT Federal International Finance .....	43
4.1.4 Produk dan Jasa PT Federal International Finance .....	43
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	44
4.2.1 Umur Responden.....	44
4.2.2 Jenis Kelamin Responden.....	45
4.2.3 Pendidikan Responden .....	46
4.2.4 Masa Kerja Responden.....	46
4.3 Deskripsi Jawaban Responden .....	47
4.3.1. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	47
4.3.2 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	50
4.3.3 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	54
4.4 Analisis Data.....	57
4.4.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	57
4.4.2 Uji Kualitas Data.....	58
4.4.2.1 Hasil Uji Validitas Data.....	58

4.4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	59
4.4.3 Uji Asumsi Klasik .....	60
4.4.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	60
4.4.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas .....	62
4.4.3.3 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	63
4.4.4 Uji pengaruh .....	64
4.4.4.1 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	64
4.4.4.2 Hasil Uji Koefesien Determinasi ( $R^2$ ) .....	65
4.4.5 Pengujian Hipotesis.....	66
4.4.5.1 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	66
4.4.5.2 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	67
4.5 Pembahasan .....	68
4.5.1 Pengaruh Disiplin Kerja Pada Kinerja Karyawan.....	68
4.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Pada Kinerja Karyawan .....	69
4.5.3 Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Pada Karyawan .....	69
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>71</b>
5.1 Simpulan.....	71
5.2 Saran.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>75</b>
Lampiran 1. Pendukung Penelitian.....	76
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup .....	115
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian .....	116

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	24
<b>Gambar 4.1</b> Logo PT FIF .....	43
<b>Gambar 4.2</b> Hasil Uji Normalitas pada Histogram.....	60
<b>Gambar 4.3</b> Hasil P-P plot Standardized .....	61
<b>Gambar 4.4</b> Hasil Uji Scatterplot .....	64

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b>	Data Absensi Karyawan PT FIF Batam .....	4
<b>Tabel 1.2</b>	Data Pencapaian Target Karyawan PT FIF Batam .....	5
<b>Tabel 3.1</b>	Indikator Disiplin Kerja (X1) .....	30
<b>Tabel 3.2</b>	Indikator Lingkungan Kerja (X2) .....	31
<b>Tabel 3.3</b>	Indikator Kinerja Karyawan (Y).....	32
<b>Tabel 4.1</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	45
<b>Tabel 4.2</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
<b>Tabel 4.3</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	46
<b>Tabel 4.4</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46
<b>Tabel 4.5</b>	Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Kerja .....	47
<b>Tabel 4.6</b>	Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja .....	50
<b>Tabel 4.7</b>	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan .....	54
<b>Tabel 4.8</b>	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	57
<b>Tabel 4.9</b>	Hasil Uji Validasi.....	58
<b>Tabel 4.10</b>	Hasil Uji Reliabilitas .....	59
<b>Tabel 4.11</b>	Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov .....	62
<b>Tabel 4.12</b>	Hasil Uji Multikolinearitas .....	62
<b>Tabel 4.13</b>	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	64
<b>Tabel 4.14</b>	Hasil Uji Determinasi.....	66
<b>Tabel 4.15</b>	Hasil Uji t .....	67
<b>Tabel 4.16</b>	Hasil Uji F .....	68

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3.1</b> Slovin.....	27
<b>Rumus 3.2</b> Korelasi.....	33
<b>Rumus 3.3</b> Cronbach's Alpa .....	35
<b>Rumus 3.4</b> Regresi Linier Berganda .....	37
<b>Rumus 3.5</b> Koefisien Determinasi .....	38
<b>Rumus 3.6</b> Uji T.....	39
<b>Rumus 3.7</b> Uji F.....	40