

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan peneliti dengan mengacu dari berbagai sumber yang ada sebagai pendukung dalam menyelesaikan masalah yang diangkat, seperti wawancara langsung dengan pihak terkait, penelitian terdahulu dan studi pustaka terkait dengan masalah yang diangkat, peneliti menyimpulkan beberapa kesimpulan dalam penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. *Chatbot* merupakan program berbasis *Artificial Intelligence* (AI) atau kecerdasan buatan yang dapat menyimulasikan percakapan antara manusia dengan sistem dalam upaya mendapatkan suatu informasi tertentu
2. Dalam upaya mendapatkan informasi terkait lokasi suatu tempat dapat dilakukan dengan menggunakan program *Chatbot* dengan menyimulasikan percakapan dengan sistem *Chatbot*
3. Aplikasi *Chatbot* informasi lokasi wisata dan kuliner Kota Batam memudahkan pengguna dalam mendapatkan informasi suatu lokasi wisata dan kuliner yang ada di Kota Batam dengan lebih mudah dan efisien
4. Aplikasi *Chatbot* informasi lokasi wisata dan kuliner Kota Batam dapat diunduh dan di instal pada *smartphone* yang berjalan pada sistem operasi Android versi 9 (Pie)

5. Aplikasi *Chatbot* berbasis Andoid dapat dirancang dan dikembangkan dengan Framework Flutter sebagai kerangka program dan Platform Google Dialog flow untuk merancang percakapan *Chatbot*

5.2. Saran

Dalam penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan dan banyak yang ingin peneliti sampaikan dan harapkan agar masalah yang peneliti angkat diharapkan mengalami perkembangan di kemudian hari, Adapun saran yang ingin peneliti sampaikan kepada pihak terkait yang dengan masalah yang peneliti angkat adalah sebagai berikut:

1. Bagi pihak pemerintah Kota Batam, Saran peneliti agar pemerintah dapat lebih memperhatikan kembali wisata dan kuliner yang ada, mulai dari wisata dan kuliner yang terletak di tengah kota, di pelosok kota hingga diluar pulau untuk pemerintah dapat lebih mendukung wisata dan kuliner untuk dapat lebih berkembang serta dapat mengedukasi masyarakat mengenai perkembangan wisata dan kuliner yang dapat mensejahterakan pendapatan masuk bagi kota yang berdampak kemajuan bagi Kota Batam.
2. Bagi wisatawan yang ingin mencari informasi lokasi wisata dan kuliner yang ada di suatu daerah, saran dari peneliti adalah untuk dapat memanfaatkan lebih banyak platform media informasi untuk mendapatkan informasi yang ingin di dapatkan, tidak hanya melalui platform media sosial dan website saja, namun wisatawan dapat mencari melalui aplikasi lain dan bisa melalui bersosialisasi dengan masyarakat daerah tersebut

3. Bagi peneliti yang akan melakukan penelitian terkait dan yang akan menggunakan skripsi ini sebagai referensi, disarankan untuk dapat mengembangkan lebih kreatif dan inovatif serta mengikuti dan memanfaatkan perkembangan teknologi terkini