

DAFTAR PUSTAKA

- Afridola Sri. (2017). Prodi Manajemen, Universitas Putera Batam, 80–87.
- Aulia Agustina, N. (2018). No Title, 3(2), 186–196.
- Aziz, N., & Hendrasto, V. S. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan , Kepercayaan Dan Promosi Terhadap Minat Nasabah Menabung Pada Bank Syariah Cabang Ulak Karang Kota Padang, 3(0), 227–234. <https://doi.org/10.31575/jp.v3i3.183>
- Dwi Umar Said Herman. (2020). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEDISIPLINAN KERJA PADA KARYAWAN ANALYSIS OF FACTORS THAT AFFECT WORK DISCIPLINE IN EMPLOYEES OF PT SKATINDO IN, 8(1), 70–78.
- Efnita Titik. (2017). 2017, 114–121.
- Evy, I. W. (2020). Cakrawangsa bisnis, 1(1), 115–125.
- Fatmaningrum, S. R. (2020). Pengaruh Kualitas Produk Dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Minuman Frestea, 4(1), 176–188.
- Frianto, A., & Kusuma dewi, N. C. (2020). Peran kepuasan kerja sebagai variabel intervening memengaruhi kinerja karyawan, 8, 408–416.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25* (IX). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ginting, I. M., Bangun, T. A., Munthe, D. V, Sihombing, S., Ekonomi, F., Prima, U., ... Utara, S. (2019). Jurnal manajemen, 5, 35–44.
- Hermawan, A., & Yusran, H. L. (2017). *Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif*.
- Jepry, H. M. N. (2020). Pengaruh kedisiplinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada pt. pana lintas sindo ekspress, 8(1), 1977–1987.
- Mardalena, T. (2019). TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI PENYEBERANGAN, 2(September), 309–320.
- Mindari, E. (2020). No Title, 1, 59–70.
- Prasetyo, E. T., & Marlina, P. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, 3(1), 21–30.
- Prasetyo, M. (2019). PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN, 3(1), 672–683.
- Putra, E. (2018). THE EFFECT OF PRODUCT QUALITY , ADVERTISING AND CUSTOMER SATISFACTION ON SMARTPHONE BRAND SWITCHING (CASE STUDY OF STIE PASAMAN STUDENTS), 6(November), 287–295.
- Rahayu, B., & Juwarni, D. (2018). PENGARUH KEDISIPLINAN KERJA TERHADAP KINERJA ARTHA KERTOSONO, 1(X), 167–178.
- Rinaldi, M. (2020). PENGARUH KUALITAS PRODUK , HARGA , DAN WORD OF MOUTH TERHADAP CUSTOMER SATISFICTION PADA PRODUK WALLPAPER Mahasiswa STIE Eka Prasetya , Medan , Indonesia, 6(1), 41–51.
- Rosita, T., & Yuniarti, T. (2016). No Title, 5, 1–20.
- Santoso. (2019). *Mahir Statistik Parametrik*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Saragih, R. S., Mangiring, H., & Simarmata, P. (2018). Jurnal ilmiah manajemen dan bisnis, 19(2), 124–133.

- Setianingsih, A., & Etty. (2019). 1 123 2 2, 1(1), 198–214.
- Siagian, M. (2017). -----
----- Mauli Siagian Dosen Universitas Putra Batam (Naskah diterima: 22 Juni 2017, disetujui: 21 Juli 2017), 2.
- Siagian, M. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Mega Telekom di Kota Batam The Influence of Leadership Style and Compensation to Employee Performance PT Mega Telekom in Batam City.
- Sriathi. (2019). PENGARUH SISTEM REWARD TERHADAP KINERJA PEGAWAI Fakultas Ekonomi Universitas Udayan (UNUD), Bali , Indonesia, 1, 41–60.
- Sugiyono. (2014). *Metodologi Penelitian R & D*. Bandung: alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2015). *METODOLOGI PENELITIAN BISNIS&EKONOMI*.
- Sujatmiko, W. A. (2018). EFFECT OF MOTIVATION AND DISCIPLINE ON EMPLOYEES PERFORMANCE OF PT . CIPTA CATUR MAHKOTA, 6(November), 244–252.
- Suwardi. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Medis. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen*, 6(5), 205–216.
- Wardana. (2015). KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT . TELKOMSEL GRAPARI PEMUDA SURABAYA, 1(2).
- Yohana. (2018). batam -----, 3.
- Yudha, R. indra. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Jaya Abadi Sumber Pasifik Kota Jambi Oleh:No Title. *E-ISSN 2615-3300*, 9, 24–35.
- Zulganef. (2013). *Metode penelitian sosial & bisnis*.