

**PENGARUH KUALITAS PRODUKSI TERHADAP
KINERJA DAN KEDISIPLINAN KARYAWAN DI PT
SIIX ELECTRONICS INDONESIA**

SKRIPSI



**Oleh:
Renny Sri Lestari Silalahi
160910261**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH KUALITAS PRODUKSI TERHADAP
KINERJA DAN KEDISIPLINAN KARYAWAN DI PT
SIIX ELECTRONICS INDONESIA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
Renny Sri Lestari Silalahi
160910261**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Renny Sri Lestari Silalahi
Npm : 160910261
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Prodi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH KUALITAS PRODUKSI TERHADAP KINERJA DAN KEDISIPLINAN KARYAWAN DI PT SIIX ELECTRONICS INDONESIA”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan” duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 23 Juli 2021



Renny Sri Lestari Silalahi
160910261

**PENGARUH KUALITAS PRODUKSI TERHADAP
KINERJA DAN KEDISIPLINAN KARYAWAN DI PT
SIIX ELECTRONICS INDONESIA**

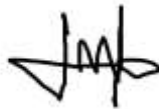
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar sarjana**

**Oleh
Renny Sri Lestari Silalahi
160910261**

**Telah di setujui oleh pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 23 Juli 2021



**Dr. Wasiman, S.E., M.M
Pembimbing**

ABSTRAK

Tujuan pengamatan ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kualitas produksi terhadap kinerja dan kedisiplinan karyawan di PT Siix Electronics Indonesia. Masalah yang sering terjadi dalam perusahaan ini ialah kinerja dan kedisiplinan yang mempengaruhi kualitas produksi. Dengan ini maka penulis membuat untuk mengimplementasikan PLS (Partial Least Square) dalam menentukan pengaruh kualitas produksi. Langkah yang dilakukan adalah menentukan variabel input dan variabel output mempergunakan metode PLS (Partial Least Square). Adapun variabel yang digunakan sebagai input datanya yaitu: kualitas produk, kinerja dan kedisiplinan. Dari hasil pengamatan diperoleh simpulan bahwasanya hasil uji hipotesis yang pertama memperlihatkan hubungan antara variabel kualitas produksi dengan kinerja karyawan memiliki nilai korelasi senilai 0,644. Hasil uji hipotesis yang kedua memperlihatkan hubungan antara variabel kualitas produksi terhadap kedisiplinan karyawan memiliki nilai korelasi sebesar 0,655. Berdasarkan hasil perhitungan memperlihatkan bahwasanya kualitas produksi mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja dan kedisiplinan karyawan. Ini menunjukkan semakin tinggi kualitas produksi maka akan berpengaruh terhadap kinerja dan kedisiplinan karyawan yang akan semakin baik.

Kata Kunci: Kedisiplinan, Kinerja, Kualitas Produksi, Metode PLS.

ABSTRACT

The purpose of this study was to identify and analyze the effect of production quality on the performance and discipline of employees at PT Siix Electronics Indonesia. Problems that often occur in this company are performance and discipline that affect the quality of production. With this, the author makes to implement PLS (Partial Least Square) in determining the effect of production quality. The steps taken are to determine the input variables and output variables using the PLS (Partial Least Square) method. The variables used as input data are: product quality, performance and discipline. From the results of the study it can be concluded that the results of the first hypothesis test show the relationship between the variables of production quality and employee performance has a correlation value of 0.644. The results of the second hypothesis test show that the relationship between the variables of production quality and employee discipline has a correlation value of 0.655. Based on the calculation results indicate that the quality of production has a positive effect on employee performance and discipline. This shows that the higher the quality of food production, the better the performance and discipline of employees will be.

Keywords: *Discipline, Performance, Production Quality, PLS Method.*

KATA PENGANTAR

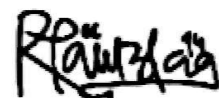
Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-NYA yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
3. Bapak Dr. Wasiman, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
5. PT Siix Electronics Indonesia yang turut membantu dalam proses penyusunan skripsi.
6. Kepada (Alm) Ayahanda St. Rd. Silalahi yang semasa hidupnya selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam keberhasilan skripsi ini.
7. Kepada ibunda dan adik penulis yang juga mendoakan dalam setiap ibadah.
8. Kepada sahabat-sahabat saya Wenny Noviaty Simatupang., S.kom, Jelita Putri Florentina Situmorang., S.Ak, Eunike Nababan., S.M, Siti Liana Wau
9. Dan terimakasih banyak untuk yang spesial Mikcael Simarmata., S.P yang juga mendukung, memberi nasehat, membantu dalam doa.
10. Semua yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang namanya tidak disebutkan satu persatu sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata semoga Tuhan membalas kebaikan dan selalu mencurahkan rahmat-Nya kepada kita.

Batam, 23 Juli 2021



Renny Sri Lestari Silalahi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Batasan Masalah	7
1.4. Rumusan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1. Manfaat Teoritis	9
1.6.2. Manfaat Praktis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Kajian Teoritis	11
2.1.1. Pengertian Kualitas produksi	11
2.1.1.1. Indikator-Indikator Kualitas Produksi.....	13
2.1.2. Pengertian Kinerja Karyawan	13
2.1.2.1. Indikator-Indikator Kinerja	15
2.1.3. Pengertian Kedisiplinan	15
2.1.3.1. Bentuk-Bentuk Kedisiplinan.....	16
2.1.3.2. Indikator-Indikator Kedisiplinan.....	17
2.2. Penelitian Terdahulu	18
2.3. Hubungan Antar Variabel	20
2.3.1 Hubungan Kualitas Produksi(X) Dengan Kinerja Karyawan(Y1)	20
2.3.2 Hubungan Kualitas Produksi(X) Dengan Kedisiplinan(Y1)	21
2.3.3 Hubungan Kualitas Produksi(X) Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan(Y1) Dan Kedisiplinan(Y2)	21
2.4. Kerangka Pemikiran	22
2.5. Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1. Jenis Penelitian	24

3.2	Sifat Penelitian.....	24
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian	24
3.3.1	Lokasi Penelitian	24
3.3.2	Periode Penelitian	25
3.4	Populasi dan Sampel.....	25
3.4.1	Populasi	25
3.5	Sumber Data	27
3.6	Metode Pengumpulan Data	28
3.7	Definisi Operasional Variabel	29
3.7.1	Variabel Independen.....	29
3.7.2	Variabel Dependen	30
3.8	Metode Analisis Data	31
3.8.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	32
3.8.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	33
3.9	Uji Hipotesis	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1.	Hasil Penelitian.....	35
4.1.1.	Gambaran Karakteristik Responden	35
4.1.2.	Gambaran Variabel Penelitian	38
4.1.3.	Analisis PLS.....	43
4.2.	Pengujian Hipotesis	52
4.3.	Pembahasan.....	54
4.3.1	Pengaruh Kualitas Produksi terhadap Kinerja Karyawan	54
4.3.2	Pengaruh Kualitas Produksi terhadap Kedisiplinan Karyawan	55
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		56
5.1.	Simpulan.....	56
5.2.	Saran	56
DAFTAR PUSTAKA		57
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Absensi Karyawan Pada Periode Januari sampai Desember 2019.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	30
Tabel 4.1 Tabel Jenis Kelamin Responden	35
Tabel 4.2 Usia Responden.....	36
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan.....	37
Tabel 4.4 Deskripsi Kualitas Produksi	39
Tabel 4.5 Kinerja Karyawan.....	40
Tabel 4.6 Kedisiplinan Karyawan	42
Tabel 4.7 Nilai <i>Loading Factor</i> dan Nilai AVE.....	46
Tabel 4.8 <i>Cross Loading</i> Indikator.....	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Komposit	48
Tabel 4.10 <i>Goodness of fit Model</i>	48
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Pengaruh Parsial.....	51
Tabel 4.12 Nilai <i>R square</i>	52
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	22
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	36
Gambar 4. 2 Usia Responden	37
Gambar 4. 3 Tingkat Pendidikan.....	38
Gambar 4. 4 Spesifikasi Model PLS	44
Gambar 4. 5 Hasil estimasi model PLS dengan teknik <i>algorithm</i>	45
Gambar 4. 6 Hasil estimasi model PLS <i>Bootstrapping</i>	50

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 <i>Slovin</i>	26