

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN  
ASSEMBLY PT SUMITOMO WIRING  
SYSTEM BATAM INDONESIA**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**Tiurma Marudur Zendrato**

**170910274**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN  
ASSEMBLY PT SUMITOMO WIRING  
SYSTEM BATAM INDONESIA**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana



Oleh :

Tiurma Marudur Zendrato

170910274

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Tiurma Marudur Zendrato

NPM : 170910274

Fakultas : Ilmu sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

### **“PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN ASSEMBLY PT SUMITOMO WIRING SYSTEM BATAM INDONESIA ”**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat saya pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digunakan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian peryataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 16 Juli 2021



**Tiurma Marudur Zendrato**  
170910274

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN  
ASSEMBLY PT SUMITOMO WIRING  
SYSTEM BATAM INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh :**

**Tiurma Marudur Zendrato  
170910274**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 16 Juli 2021**



**Hervenzus, S.Kom.,M.Si  
Pembimbing**



## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mengetahui pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan bagian Assembly PT. Sumitomo Wiring System Batam Indonesia (2) mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan bagian Assembly PT. Sumitomo Wiring System Batam Indonesia (3) mengetahui pengaruh pelatihan dan motivasi terhadap kinerja karyawan bagian Assembly PT. Sumitomo Wiring System Batam Indonesia. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan metode survei yang termasuk kedalam penelitian korelasi. Teknik penentuan besar sampel menggunakan rumus Slovin yang didapatkan sampel sebanyak 171 orang. Uji Hipotesis dalam penelitian ini adalah uji regresi linier berganda. Berdasarkan hasil analisa data, diperoleh nilai signifikansi pada variabel pelatihan sebesar  $0.002 < 0.05$ , sehingga disimpulkan bahwa pelatihan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Dari hasil analisa data, diperoleh nilai signifikansi pada variabel motivasi sebesar  $0.00 < 0.05$  sehingga disimpulkan bahwa motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan bagian Assembly PT. Sumitomo Wiring System Batam Indonesia. Diperoleh nilai  $F_{hitung}$  adalah 13,456 sedangkan sedangkan  $F_{(tabel)}$  sebesar 3,05. Nilai tersebut menjelaskan bahwa nilai  $F_{hitung} > F_{(tabel)}$  sebesar 13,456  $> 3,05$  dengan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$  sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel pelatihan dan motivasi jika diuji secara bersama-sama atau simultan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan bagian Assembly PT Sumitomo Wiring System Batam Indonesia.

**Kata Kunci:** Kinerja Karyawan, Motivasi, Pelatihan

## **ABSTRAK**

*This study aims to: (1) determine the effect of training on the performance of employees of the Assembly PT. Sumitomo Wiring System Batam Indonesia (2) to determine the effect of work motivation on the performance of employees of the Assembly section of PT. Sumitomo Wiring System Batam Indonesia (3) to determine the effect of training and motivation on the performance of employees of the Assembly PT. Sumitomo Wiring System Batam Indonesia. This research is a quantitative research with a survey method approach which is included in correlation research. The technique of determining the sample size is using the Slovin formula which obtained a sample of 171 people. Hypothesis test in this research is multiple linear regression test. Based on the results of data analysis, the significance value of the training variable was  $0.002 < 0.05$ , so it was concluded that training had a positive effect on employee performance. From the results of data analysis, the significance value of the motivation variable is  $0.00 < 0.05$  so it can be concluded that motivation has a positive effect on the performance of the assembly employees of PT. Sumitomo Wiring System Batam Indonesia. The obtained  $F_{\text{count}}$  is 13,456 while  $F_{(\text{table})}$  is 3,05. This value explains that the value of  $F_{\text{count}} > F_{(\text{table})}$  is  $13,456 > 3,05$  with a significance value of  $0.000 < 0.05$  so it can be concluded that the training and motivation variables if tested together or simultaneously have a positive effect on the performance of the employees of the Assembly PT. Sumitomo Wiring System Batam Indonesia.*

**Keywords:** Motivation, Performance, Training

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur ke Tuhan Yang Maha Esa (YME) memberi semua rahmat beserta karuniaNya, sampai peneliti bisa merampungkan tugas akhir yang yakni syarat untuk merampungkan S1 di Prodi Manajemen UPB.

Peneliti menyadari skripsi tak sempurna. Maka, kritik beserta masukan hendak diterima. Dengan sluruh batasan, peneliti sadar skripsi pula ini tak terwujud tiada bantuan, petunjuk, beserta dorongan dari individu. hingga, peneliti mengucapkan terimakasih pada.

1. Ibu Dr.Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., sebagai Rektor UPB;
2. Bapak Dr.Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. sebagai Dekan FISHUM di UPB;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom.,M.Si., sebagai Kaprodi Manajemen, FISHUM, UPB;
4. Bapak Heryenzus, S.Kom.,M.Si. sebagai pembimbing Skripsi di Prodi Manajemen UPB;
5. Semua Dosen serta Pegawai UPB yang sudah berbagi wawasan bersama peneliti;
6. Orang tua serta famili peneliti yang kerap berdoa serta memberi support penuh pada peneliti;
7. Pada Pimpinan serta Pegawai Bagian *Assembly* PT Sumitomo *Wiring System* Batam Indonesia yang sudah memberi izin guna melaksanakan studi;
8. Rekan seangkatan penulis yang menolong sampai tuntas studi skripsi ini;

Semoga Tuhan YME membalaskan kebaikan serta kerap memberi hidayah beserta taufik-Nya, Amin.

Batam, 16 Juli 2021



Tiurma Marudur Zendrato

170910274

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b><i>ABSTRACT .....</i></b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR RUMUS .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>7</b>
1.1 Latar belakang.....	7
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah .....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	8
1.6 Manfaat Penelitian .....	8
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.6.2 Manfaat Praktis .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Kajian Teori .....	12
2.1.1 Pelatihan.....	12
2.1.1.1 Pengertian Pelatihan.....	12
2.1.1.2 Tujuan Pelatihan.....	13

2.1.1.3 Indikator Pelatihan .....	13
2.1.2 Motivasi Kerja.....	14
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	14
2.1.2.2 Faktor-faktor Motivasi .....	15
2.1.2.3 Indikator Motivasi.....	15
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	16
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	16
2.1.3.2 Faktor-faktor Kinerja Karyawan.....	17
2.1.3.3 Indikator Karyawan.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu .....	19
2.3 Kerangka Pemikiran.....	21
2.4 Hipotesis .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Sifat Penelitian .....	24
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian.....	25
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	25
3.3.2 Periode penelitian.....	25
3.4 Populasi dan Sampel .....	25
3.4.1 Populasi.....	25
3.4.2 Teknik penentuan besar Sampel.....	26
3.4.3 Teknik sampling.....	27
3.5 Sumber Data.....	27
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	27
3.7 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	28
3.8 Metode Analisis Data.....	30
3.8.1 Uji Instrumen .....	30
3.8.2 Uji Asumsi Klasik .....	31
3.9 Uji Hipotesis .....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	37

4.1.1 Sejarah Bedirinya .....	37
4.1.2 Logo .....	38
4.1.3 Visi dan Misi .....	38
4.1.4 Struktur Organisasi .....	39
4.1.5 Produk-Produk .....	39
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden.....	39
4.2.1. Jenis Respoden .....	39
4.2.2 Usia Responden.....	40
4.2.3 Pendidikan Responden .....	41
4.2.4 Masa Kerja Responden .....	41
4.3 Deskripsi Jawaban Responden.....	42
4.3.1 Variabel (X1) Pelatihan.....	42
4.3.2 Motivasi kerja (X2).....	43
4.3.3 Kinerja Karyawan (Y).....	43
4.4 Analisis Data .....	44
4.4.1 Hasil Uji Instrumen .....	44
4.4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	49
4.5 Pengujian Hipotesis .....	53
4.6 Pembahasan.....	56
4.6.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	56
4.6.2 Pengaruh Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	57
4.6.3 Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	58
4.7Implikasi Hasil Penelitian .....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan .....	61
5.2 Saran.....	62

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

### **Lampiran 1 Pendukung Penelitian**

**Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup**

**Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian**

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	21
Gambar 4. 2 Logo Pt Sumitomo Wiring System Batam .....	38

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1. 1 Pelatihan Bidang <i>Assembly</i> .....	4
Tabel 1. 2 Hasil Observasi Motivasi Bidang <i>Assembly</i> .....	4
Tabel 1. 3 Data Kinerja Karyawan Bidang <i>Assembly</i> .....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian .....	25
Tabel 3. 2 Definisi Operasional .....	29
Tabel 3. 3 Interpretasi Nilai R .....	31
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Jenis Kelamin .....	40
Tabel 4. 2 Distribusi Berdasarkan Usia Responden.....	40
Tabel 4. 3 Distribusi Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	41
Tabel 4. 4 Distribusi Berdasarkan Masa Kerja .....	41
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Responden Pelatihan .....	42
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Motivasi .....	43
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Kinerja Karyawan .....	44
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Pelatihan (X1) .....	45
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Motivasi (X).....	45
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	46
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Pelatihan (X1) .....	47
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi (X2) .....	48
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	49
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas .....	50
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinieritas .....	51
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	52
Tabel 4. 17 Hasil Uji Autokorelasi .....	52
Tabel 4. 18 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .....	53
Tabel 4. 19 Hasil Uji T (Parsial) .....	55
Tabel 4. 17 Hasil Uji Kelayakan (Uji-F).....	58

## **DAFTAR RUMUS**

### **Halaman**

Rumus 3. 1 Rumus Slovin.....	26
Rumus 3. 2 Validitas Korelasi .....	30
Rumus 3. 3 Rumus <i>Reliability Test</i> .....	31
Rumus 3. 4 Regresi Linear Berganda .....	33