BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa peran Dinas Tenaga Kerja dalam mengatasi tingkat pengangguran pada masa Covid-19 sudah baik namun belum maksimal. Dari bab sebelumnya kesimpulan yang diperoleh adalah:

- 1. Dinas Tenaga Kerja telah berusaha untuk mengatasi tingkat pengangguran pada masa Covid-19 di Kota Batam melalui program-program kebijakan, meskipun dalam pelaksanaannya mengalami beberapa kendala yaitu kurangnya personil sumber daya manusia di Dinas.
- 2. Dinas Tenaga Kerja melakukan penempatan tenaga kerja dengan pelayanan mendata para calon tenaga kerja yang ingin mencari kerja lewat informasi pasar kerja. Calon tenaga kerja ini mendaftar sesuai formulir kartu pencari kerja. Dinas Tenaga Kerja menjadi penengah antara Tenaga Kerja dan perusahaan sebagai mediator.
- 4. Pelatihan keterampilan tenaga kerja dapat dikatakan program yang dapat meningkatkan kualitas dari tenaga untuk bersaing dalam dunia industri dan usaha.
- 5. Kendala-kendala untuk menjamin peran Dinas Tenaga Kerja dalam mengatasi pengangguran pada masa Covid-19 di Kota Batam yaitu, kurangnya sumber daya manusia sehingga dinas tenaga kerja tidak bisa merespon pertanyaan dari masyarakat pada website dan akun resmi.

5.2. Saran

Berdasarkan simpulan diatas, tentang peran Dinas Tenaga Kerja di Kota Batam dalam mengatasi tingkat pengangguran pada masa Covid-19 di Kota Batam maka peneliti menyarankan :

- 1. Sebaiknya Setiap perusahaan yang ada di kota Batam harus menyerahkan data mereka, jika perusahaan itu mencari tenaga kerja, Dinas tenaga kerja langsung dapat membantu perusahaan dan calon tenaga kerja sehingga jumlah pengangguran berkurang.
- 2. Faktor-faktor yang mempengaruhi sumber daya manusia yang terbatas harus segera dapat diatasi karena dalam penelitian ditemukan kurang efektifnya pelaksanaan kebijakan dalam pelaksanaan program mengatasi pengangguran.
- Sosialisasi langsung ke masyarakat diperlukan sehingga masyarakat banyak mengetahui mengenai informasi tentang program Dinas Tenaga Kerja Kota Batam.

