

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian

Kualitatif deskriptif digunakan sebagai pendekatan pada riset ini. metode tersebut bekerja untuk mengulik kebenaran, metode ini termasuk sebagai riset ilmiah yang beralaskan teori dan data empirik. (Sugiyono, 2016, hal. 9) memandang riset jangan menggunakan *postpositivisme* dilakukan pada fenomena alamiah. Peran peneliti yakni instrumen kunci. Triangulasi data menjadi teknik pengumpulan datanya dengan analisis bersifat induktif. Hasil riset kualitatif memiliki titik fokus pada generalisasi. Atas penjelasan tersebut, penulis memilih metode ini dengan landasan dapat menjabarkan serta dapat pemaknaan menyeluruh perihal peran Dinas Tenaga Kerja dalam mengatasi tingkat pengangguran pada masa pandemi Covid-19 di Kota Batam.

3.2. Fokus Penelitian

Pendapat spradley dalam (Sugiyono, 2016, hal. 209) menyatakan bahwa fokus penelitian yakni domain tunggal atau beberapa terhubung kepada situasi sosial. Fokus pada riset ini ialah informasi terbaru yang diambil dari kondisi sosial. Fokusnya terjabarkan pada peran Dinas Tenaga Kerja dalam mengatasi tingkat pengangguran pada masa pandemi Covid-19 di Kota Batam.

3.3. Sumber Data

Data primer serta sekunder yang dipergunakan pada riset ini, yakni ;

3.3.1. Data Primer

Data dari narasumber merupakan data primer. Pemilihan narasumber memakai teknik *purposive sampling*. Peneliti menentukan kriteria narasumber yang dipilih, namun harus dipastikan bahwa informasi dari narasumber yang jelas serta mendalam. Peneliti telah menetapkan kriteria nya yakni;

- a. Narasumber harus memahami permasalahan serta keterlibatan langsung atas fenomena yang diamati. Identifikasinya narasumber mampu menyampaikan informasi secara spontan.
- b. Narasumber secara aktif beraktivitas pada fenomena yang sedang diamati.
- c. Narasumber harus memiliki integritas, memiliki waktu luang dan bersedia untuk diwawancarai.
- d. Narasumber tidak mengarang atau memberikan informasi yang tidak tepat.

3.3.2. Data Sekunder

Sumber data yang didapatkan dari sumber penunjang merupakan data sekunder. Data sekunder ini ialah seperti teori di buku, informasi di internet, serta berbagai dokumen khusus dari Dinas Tenaga Kerja Kota Batam serta data lainnya yang relevan. Dokumen khusus tersebut berupa data upaya Disnaker Kota Batam dalam mengatasi tingkat pengangguran pada masa pandemi Covid-19 di Kota Batam.

3.4. Teknik Pengumpulan Data

3.4.1. Wawancara

Pandangan Sugiyono, (Sugiyono, 2016, hal. 137) memiliki pendapat yakni teknik pengumpulan data dapat dilakukan dengan cara wawancara. Penulis mewawancarai berbagai pihak dari berbagai elemen seperti pegawai Disnaker Kota Batam, pelaku usaha dan masyarakat Batam.

Tabel 3 1 Daftar Informan

No	Nama Informan	Jabatanan/ Keterangan Informan
1	Hendri, S.H.	Kepala Seksi Informasi Pasar Kerja Dan Penempatan Dalam Negeri
2	Yusbawati, S.E., M.M.	Kepala Seksi Penempatan TKI Di Luar Negeri Dan TKA
3	Novarastami, S.I.P.	Kelompok Jabatan Fungsional (Mediator)
4	Rama	Masyarakat
5	Kaharuddin	Masyarakat
6	Benget Manahan Situmorang	Masyarakat

Sumber : Hasil Observasi Peneliti 2021

3.4.2. Observasi

Observasi adalah aktivitas pengamatan secara langsung dan sistematis atas fenomena yang menjadi fokus yang diteliti. Observasi merupakan suatu proses yang kompleks, tertata baik secara biologis dan psikologis. Observasi penulis dilakukan dengan cara mendatangi langsung Disnaker Kota Batam serta masyarakat yang berhubungan dengan penelitian.

3.4.3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah catatan fenomena yang telah terjadi. Bentuk dokumen dapat berupa tulisan, lisan, gambar, foto dan karya monumental. Riset ini menggunakan referensi penunjang dalam pengamantannya.

3.5. Metode Analisis Data

Miles dan Huberman dalam Sugiyono (Sugiyono, 2016, hal. 246) berpendapat analisis data kualitatif itu bersifat interaktif serta berkelanjutan hingga mencapai kata titik jenuh. Aktivitas pada analisis data yakni ;

3.5.1. *Data Reduction (Reduksi Data)*

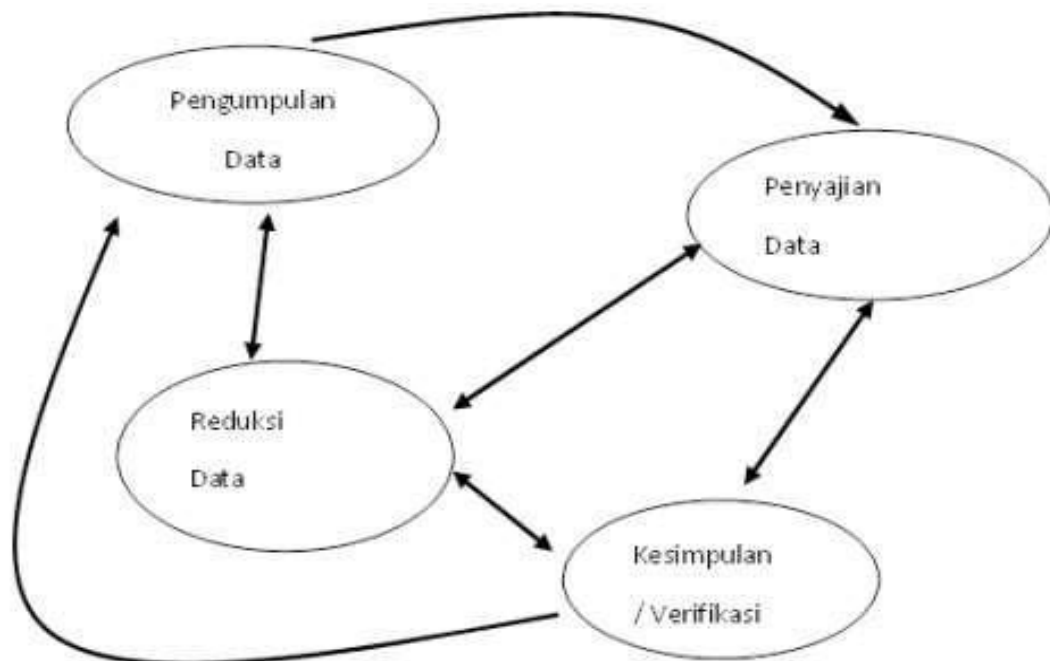
Reduksi data memiliki maksimal perangkuman, pemilahan data pokok, memiliki serta titik fokus pada tema. Data yang telah direduksi menjadi gambaran penulis untuk menghimpun data tersebut, namun dapat melakukan pencarian bila diperlukan.

3.5.2. *Data Display (Penyajian Data)*

Penyajian data dapat dituangkan serta penjelasan singkat, berbagai, keterhubungan antar kategori serta *flowchart*. Riset ini menggunakan penyajian data secara teks bersifat naratif.

3.5.3. *Conclusion Drawing/ Verafication (Pengarikan Kesimpulan / Verifikasi)*

Kesimpulan menjadi sebuah penemuan baru yang tidak ada pada reset sebelumnya. Temuan baru tertuang secara deskriptif yang menggambarkan fenomena secara jelas. Berikut ini bagian atas analisis data yakni ;



Gambar 3 1 *Komponen dalam Analisis Data (Interactive Model)*

(Sumber : Sugiyono, 2014 hal 247)

3.6. Keabsahan Data

Penulis menggunakan keabsahan data atas pemikiran dari Sugiyono (Sugiyono, 2016, hal. 270), yakni :

1. *Uji kredibilitas*, ialah mempercayai data yang dihasilkan dari riset melalui pengamatan yang berkelanjutan, peningkatan ketekunan riset, melakukan triangulasi, diskusi, analisis kasus negatif serta membercheck.
2. *Uji Transferability*, Iyalah penjelasan yang rinci, sistematis serta terpercaya dalam uraian hasil riset dapat memberikan pemahaman mendalam. Sehingga hasil riset dapat ditentukan pengaplikasiannya di lapangan.
3. *Uji Dependability*, ialah aktivitas audit di keseluruhan proses riset dengan cara menghadiri auditor independen maupun pembimbing.
4. *Uji Konfirmability*, ialah pengujian hasil riset dengan proses riset yang telah dilakukan. Apabila hasil riset memiliki fungsi dari proses riset yang dilakukan, maka penulis tersebut telah memenuhi standart *confirmability*.

3.7. Lokasi dan Jadwal Penelitian

3.7.1. Lokasi Penelitian

Lokasi reset bertempat di Disnaker dan berlokasi di Jl. Kartini I No. 29-30, Sei Harapan, Kec. Sekupang, Kota Batam, Kepulauan Riau 29422, Telepon (0778) 327601 dan Fax 0778-32 26 25, E-mail : batamkerup@gmail.com Website : www.batam.go.id

3.7.2. Jadwal Penelitian

Tabel 3 2 Jadwal Pelaksanaan Penelitian

No	Kegiatan	Bulan																			
		Maret 2021				April 2021				Mei 2021				Juni 2021				Juli 2021			
		Minggu ke :																			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Observasi Objek Penelitian	■	■	■	■																
2	Pengajuan Judul	■	■	■	■																
3	Pengumpulan Data					■	■	■													
4	Obsevasi Lapangan					■	■	■													
5	Pengolahan Data									■	■	■	■								
6	Analisis Data									■	■	■	■								
7	Penarikan Kesimpulan													■	■	■	■	■	■	■	■
8	Hasil Penelitian													■	■	■	■	■	■	■	■



Universitas Putera Batam