

**PERAN DINAS TENAGA KERJA DALAM
MENGATASI TINGKAT PENGANGGURAN PADA
MASA PANDEMI COVID-19 DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh:

Junita Marlina Manurung

171010051

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PERAN DINAS TENAGA KERJA DALAM
MENGATASI TINGKAT PENGANGGURAN PADA
MASA PANDEMI COVID-19 DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana**



Oleh:

Junita Marlina Manurung

171010051

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Junita Marlina Manurung
NPM : 171010051
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humanniora
Program Studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul :

PERAN DINAS TENAGA KERJA DALAM MENGATASI TINGKAT PENGANGGURAN PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan, terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan Skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 25 Juni 2021



Junita Marlina Manurung
17101005

**PERAN DINAS TENAGA KERJA DALAM
MENGATASI TINGKAT PENGANGGURAN PADA
MASA PANDEMI COVID-19 DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana**

Oleh:

Junita Marlina Manurung

171010051

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini :**

Batam, 24 Agustus 2021



Timbul Dompok, S.E., M.Si.
Pembimbing



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah memaparkan dampak yang ditimbulkan sejak adanya Pandemi Covid-19, yang mulai ada di Indonesia sejak awal Maret tahun 2019. Pandemi Covid-19 ini berdampak besar bagi sektor Ketenagakerjaan. Peneliti mendeskripsikan Peran Dinas Tenaga Kerja Kota Batam upaya dalam mengatasi tingkat pengangguran yang ada di Kota Batam. Hal-hal yang menjadi Peran Dinas Tenaga Kerja Kota Batam adalah membuat dan melaksanakan program-program dalam meningkatkan Kompetensi Tenaga Kerja sesuai yang dimandatkan dari Pemerintah Kota Batam, mempermudah akses masyarakat dalam informasi lapangan pekerjaan, membuat pelatihan-pelatihan bagi masyarakat menjadi wirausaha muda. Selain itu, memetakan faktor-faktor yang mempengaruhi Dinas Tenaga Kerja dalam menjalankan tugas pokok dan fungsinya. Jenis pendekatan penelitian yang digunakan peneliti adalah pendekatan deskriptif kualitatif dengan metode pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Dinas Tenaga Kerja Kota Batam telah berusaha untuk mengatasi pengangguran pada masa Pandemi Covid-19 melalui program-program kebijakan meskipun dalam pelaksanaannya mengalami beberapa kendala seperti terbatasnya sumber daya manusia maupun dengan terbatasnya anggaran. Dinas Tenaga Kerja Kota Batam memiliki tanggung jawab untuk menjalankan program-program pelatihan dengan baik guna menghasilkan tenaga kerja yang berkualitas, produktif, efektif dan efisien sehingga mampu bersaing dengan industri dan usaha.

Kata Kunci : Dinas Tenaga Kerja, Peran, Tenaga Kerja, Covid-19.

ABSTRACT

The purpose of this study is to describe the impact that has been caused since the Covid-19 Pandemic, which began in Indonesia since early March 2019. The Covid-19 pandemic has had a major impact on the Employment sector. Researchers describe the role of the Batam City Manpower Office in efforts to overcome the unemployment rate in Batam City. The things that become the role of the Batam City Manpower Office are to create and implement programs to improve the Competency of the Workforce as mandated by the Batam City Government, facilitate public access to job information, and provide training for the community to become young entrepreneurs. In addition, mapping the factors that affect the Department of Manpower in carrying out its main tasks and functions. The type of research approach used by the researcher is a qualitative descriptive approach with data collection methods through interviews, observations and documentation. The results of this study indicate that the Batam City Manpower Office has tried to overcome unemployment during the Covid-19 pandemic through policy programs, although in its implementation it has encountered several obstacles such as limited human resources and limited budget. The Batam City Manpower Office has the responsibility to carry out training programs properly in order to produce a qualified, productive, effective and efficient workforce so that they can compete with industry and business.

Keywords: Batam City Manpower Office, Role, Manpower, Covid-19.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang masih setia menyertai dan memberi Rahmat dan Karunia-nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi Administrasi Negara di Universitas Putera Batam.

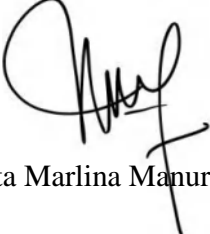
Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, penulis bersedia menerima segala bentuk kritik dan saran. Dengan segala kekurangan, penulis juga menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, pendapat serta dorongan kata semangat dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom, M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Bapak Padrisan Jamba, S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara;
4. Bapak Timbul Dompok, S.E., M.Si., selaku pembimbing skripsi saya pada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam;
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen khususnya pada Program Studi Administrasi Negara yang sudah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan;
6. Orang tua, Mami Hesti, Kakak , Adik-adik, Irwan Tampubolon, serta seluruh Keluarga Besar yang telah mendoakan dan mendukung saya hingga saat ini;

7. Kantor Dinas Tenaga Kerja Kota Batam yang telah mengizinkan dan membantu penulis untuk melakukan penelitian;
8. Teman-teman Pengurus Himpunan Mahasiswa Administrasi Negara (HIMAGARA) atas doa, dukungan, dan motivasinya;
9. Teman-teman selama perkuliahan Widya Astuti, Sonty, dan Kristina yang mewarnai dan menambah semangat dimasa perkuliahan saya;
10. Kakak dan Abang senior Destri Pardede, Khairul Umam, Indah Yusnawati, dan Atwiyah yang telah memberikan semangat dan selalu membantu berbagi pengalaman skripsi kepada penulis;
11. Partner saya Benget Manahan Situmorang yang selalu mendoakan, dukungan dan semangat kepada penulis;
12. Serta seluruh pihak yang telah membantu dalam penelitian ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis mengucapkan Terimakasih untuk setiap doa dan dukungan, semoga Tuhan senantiasa melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya bagi kita semua. Amin.

Batam, 27 Juli 2021



Junita Marlina Manurung



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Batasan Masalah	8
1.4. Rumusan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian	9
1.6. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Pengertian Peran	10
2.2. Indikator Peran Pemerintah.....	13
1. Peran Kebijakan Sosial	14
2. Peran Strategi	14
3. Peran Komunikasi.....	15
4. Peran Mediator (Penyelesaian Sengketa).....	15
5. Peran Terapi (Penyembuhan Sosial).....	16
2.3. Dinas Tenaga Kerja.....	16
2.4. Pengangguran (<i>Unemployment</i>).....	17
2.5. Pandemi Covid-19	19

2.6.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Peran Dinas Tenaga Kerja	20
1.	Komunikasi	20
2.	Sumber Daya	22
3.	Disposisi	22
4.	Struktur Organisasi	23
2.7.	Penelitian Terdahulu	24
2.8.	Kerangka Pemikiran	27
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1.	Jenis Penelitian	29
3.2.	Fokus Penelitian	29
3.3.	Sumber Data	29
3.3.1.	Data Primer	29
3.3.2.	Data Sekunder	30
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	30
3.4.1.	Wawancara	30
3.4.2.	Observasi	31
3.4.3.	Dokumentasi	31
3.5.	Metode Analisis Data	31
3.5.1.	<i>Data Reduction</i> (Reduksi Data)	32
3.5.2.	<i>Data Display</i> (Penyajian Data)	32
3.5.3.	<i>Conclusion Drawing/ Verafication</i> (Pengarikan Kesimpulan / Verifikasi) 32	
3.6.	Keabsahan Data	33
3.7.	Lokasi dan Jadwal Penelitian	33
3.7.1.	Lokasi Penelitian	33
3.7.2.	Jadwal Penelitian	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		35
4.1.	Hasil Penelitian	35
4.1.1.	Gambaran Umum Dinas Tenaga Kerja Kota Batam	35
A.	Visi Dan Misi Dinas Tenaga Kerja Kota Batam	35
B.	Tugas Pokok Dan Fungsi Dinas Tenaga Kerja Kota Batam	35

C.	Struktur Dinas Tenaga Kerja Kota Batam	37
D.	Sumber Daya Manusia Dinas Tenaga Kerja Kota Batam.....	38
4.1.2.	Peran Dinas Tenaga Kerja Dalam Mengatasi Pengangguran Pada Masa Covid-19 Di Kota Batam	39
4.1.3.	Faktor Yang Mempengaruhi Peran Dinas Tenaga Kerja Dalam Mengatasi Pengangguran Pada Masa Covid-19 Di Kota Batam	49
4.2.	Pembahasan.....	55
4.2.1.	Peran Dinas Tenaga Kerja Dalam Mengatasi Pengangguran Pada Masa Covid-19 Di Kota Batam	55
4.3.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Peran Dinas Tenaga Kerja Dalam Mengatasi Tingkat Pengangguran Pada Masa Covid-19 Di Kota Batam	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		60
5.1.	Simpulan	60
5.2.	Saran	61
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN.....		66
	LAMPIRAN 1 Pendukung Penelitian	66
	LAMPIRAN 2 Dokumen Wawancara.....	71
	LAMPIRAN 3 Daftar Riwayat Hidup.....	76
	LAMPIRAN 4 Surat Keterangan Penelitian	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) Menurut Jenis Kelamin Per 2019-2020	6
Gambar 2 1 Kerangka Berpikir	28
Gambar 3 1 Komponen dalam Analisis Data (Interactive Model)	32
Gambar 4 1Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kota Batam	37
Gambar 4 2 Sumber Daya Manusia Berdasarkan Pendidikan	38
Gambar 4 3 Data Pegawai Menurut Golongan	39

DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Data Penduduk Berumur 15 Tahun Keatas Menurut Jenis Kegiatan	2
Tabel 1 2 Dampak Covid-19 Terhadap Penduduk Usia Kerja	5
Tabel 3 1 Daftar Informan	31
Tabel 3 2 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	34



Universitas Putera Batam