

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Dari hasil analisis data yang telah peneliti lakukan maka dapat ditarik kesimpulan bahwa sebagai berikut:

1. Pemahaman perpajakan berpengaruh positif serta signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Batam. Karena berdasarkan hasil kuisioner dan hasil uji bahwa sudah sebagian besar masyarakat Kota Batam telah memahami mengenai perpajakan kendaraan bermotor.
2. Kualitas Pelayanan berpengaruh positif serta signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Batam. Karena berdasarkan hasil kuisioner dan hasil uji bahwa sebagian besar masyarakat Kota Batam sudah merasakan kualitas pelayanan yang baik sehingga dapat memengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
3. Sanksi perpajakan tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Batam. Secara signifikan sanksi pajak yang sudah diterapkan tidak terealisasi dengan baik sehingga sanksi pajak tidak mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
4. Pemahaman pajak, kualitas pelayanan dan sanksi pajak secara bersamaan berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Batam. Karena perpaduan dari pemahaman pajak yang diketahui oleh masyarakat dan kualitas pelayanan yang dirasakan dan juga ditunjang dengan adanya sanksi pajak yang diberlakukan.

## 5.2 Saran

Setelah dilakukannya penelitian serta pembahasan adapun saran yang di berikann sehubungan dari hasilpenelitian diantaranya:

1. Bagi UPT-PPD Batam center dan Kantor SAMSAT, Sosialisasi mengenai Pemahaman pajak harus lebih ditingkatkan karena adanya handphone android yang sudah tersebar luas dikalangan masyarakat, tetapi tetap banyakwajib pajaka yang tidak memahami tentang perpajakan. Maka sosialisasi perpajakan harus lebih ditingkatkan. Dan juga mensosialisasikan mengenai sanksi pajak agar masyarakat tidak melakukan hal yg dapat dikenakan sanksi contohnya membyarkan pajak kendaraan bermottor tepat waktuyang ditetapkan. Serta meningkatkan kualitas pelayanan agar wajibpajak mrasa puuas dengan layanan yangdidapat karena dapat menu jang tingkat kepatuhan wajib pajak.
2. Untuk peneliti selanjtnya
  - a. Untukpeneliti slanjutnya dihrapkann dapat menambahkan variable lain sebagai variabelindependen untuk lebih mengetahui variabel yang dapat berpengaruh kepada variabel dependen.
  - b. Untuk peneliti selanjutnya agar lebih memperhatikanwktu penelitian. Untukpemilihan responden harus tepat dan waktu penelitian diharapkan tidak dilakukan pada responden yang masih memiliki kesibukan atau pun sedang dalamjam kerja, dikarenakan dapat membuat responden keburu-buru saat pengisian koesioner ynung dapat mempengaruhi jawaban respondenpajak.