

**ANALISIS KESADARAN PERPAJAKAN DAN
PENERAPAN SISTEM E-FILING TERHADAP
KEPATUHAN WPOP DI KPP PRATAMA
BATAM SELATAN**



Oleh :

Komariah Baladroh

170810108

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**ANALISIS KESADARAN PERPAJAKAN DAN
PENERAPAN SISTEM E-FILING TERHADAP
KEPATUHAN WPOP DI KPP PRATAMA
BATAM SELATAN**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana



Oleh :

Komariah Baladroh

170810108

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Komariah Baladroh
NPM : 170810108
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul :

“ANALISIS KESADARAN PERPAJAKAN DAN PENERAPAN SISTEM E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WPOP DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN”

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari karya orang lain. Sepengetahuan saya dalam naskah skripsi tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 23 Juli 2021



Komariah Baladroh
170810108

**ANALISIS KESADARAN PERPAJAKAN DAN
PENERAPAN SISTEM E-FILING TERHADAP
KEPATUHAN WPOP DI KPP PRATAMA
BATAM SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh :

Komariah Baladroh

170810108

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 23 Juli 2021



**Neni Marlina Br. Purba, S.Pd., M.Ak.
Pembimbing**

ABSTRAK

Tujuan dalam penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kesadaran perpajakan dan penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan WPOP di KPP Pratama Batam Selatan. Penelitian ini terdiri dari tiga variabel yaitu kesadaran perpajakan dan penerapan sistem *e-filing* sebagai variabel independen dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi sebagai variabel dependen. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner yang dibagikan kepada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Batam Selatan melalui google formulir. Populasi penelitian ini sebanyak 346.894 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling* dengan menggunakan rumus slovin, sehingga sampel yang diperoleh sebanyak 100 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji instrumen yang terdiri dari dua yakni uji validitas dan uji reabilitas, analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikoleniaritas dan uji heteroskedastisitas, uji regresi linier berganda serta uji hipotesis yang terdiri dari uji T, uji F dan analisis determinasi. Penelitian ini menggunakan program SPSS versi 25 dengan tingkat signifikansi sebesar 5%. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial kesadaran perpajakan dan penerapan sistem *e-filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan secara simultan kesadaran perpajakan dan penerapan sistem *e-filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hasil uji determinasi diperoleh nilai sebesar 0,523 yang berarti kesadaran perpajakan dan penerapan sistem *e-filing* berpengaruh 52,3% terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan sisanya 47,7% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Kesadaran Perpajakan, Penerapan Sistem *E-filing*.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of tax awareness and the implementation of the e-filing system on WPOP compliance at KPP Pratama Batam Selatan. This study consists of three variables, namely tax awareness and the implementation of the e-filing system as independent variables and individual taxpayer compliance as the dependent variable. This study uses primary data obtained from questionnaires distributed to individual taxpayers registered at KPP Pratama Batam Selatan through google forms. The population of this study were 346,894 respondents. The sampling technique used is simple random sampling using the Slovin formula, so that the sample obtained is 100 respondents. The data analysis technique used in this study is an instrument test consisting of two namely validity and reliability tests, descriptive statistical analysis, classical assumption test consisting of normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test, multiple linear regression test and hypothesis testing consisting of of T test, F test and analysis of determination. This study uses the SPSS version 25 program with a significance level of 5%. The results of this study indicate that partially tax awareness and the application of the e-filing system have a positive and significant effect on individual taxpayer compliance, while simultaneously tax awareness and the application of the e-filing system have a positive and significant effect on individual taxpayer compliance. The results of the determination test obtained a value of 0.523, which means that tax awareness and the application of the e-filing system have an effect of 52.3% on individual taxpayer compliance, while the remaining 47.7% is influenced by other variables outside of this study.

Keywords: *Individual taxpayer compliance, implementation of the e-filing system, tax awareness.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas rahmat Tuhan Yang Maha Esa telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi sastra satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan berwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda S.Kom., M.Si.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, ST., M.I.Kom.
3. Ketua Program Studi Akuntansi Bapak Haposan Banjarnahor S.E., M.Si.
4. Dosen Pembimbing Ibu Neni Marlina Br. Purba, S.Pd., M.Ak.
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Staff dan instansi KPP Pratama Batam Selatan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
7. Kedua orang tua penulis, Bapak Tohir Efendi dan Ibu Nurimas Asni yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis.
8. Seluruh karib kerabat yang telah mendukung penulis serta terlibat baik secara langsung atau tidak langsung dalam menyelesaikan tugas ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan rahmat hidayah serta taufiknya-Nya, Aamiin.

Batam, 23 Juli 2021



Komariah Baladroh

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Rumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	6
1.6.1. Aspek Teoritis	6
1.6.2. Aspek Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Teori Dasar Penelitian	7
2.1.1. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	7
2.1.2. Kesadaran Perpajakan	17
2.1.3. Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>	18
2.2. Penelitian Terdahulu	20
2.3. Kerangka Pemikiran	22
2.4. Hipotesis Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1. Desain Penelitian.....	24
3.2. Definisi Operasional Variabel	24
3.3. Populasi dan Sampel	27
3.3.1. Populasi	27
3.3.2. Sampel.....	27
3.4. Teknik Pengumpulan Data	28
3.4.1. Jenis Data dan Sumber Data.....	28
3.4.2. Metode Pengumpulan Data	28
3.5. Teknik Analisis Data	29
3.5.1. Uji Instrumen Data	29
3.5.2. Analisis Statistik Deskriptif	29
3.5.3. Uji Asumsi Klasik	30
3.5.4. Uji Regresi Linear Berganda.....	31
3.5.5. Uji Hipotesis.....	31

3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian	33
3.6.1.	Lokasi Penelitian	33
3.6.2.	Jadwal Penelitian.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1.	Hasil Penelitian	35
4.1.1.	Uji Instrumen Data	35
4.1.2.	Analisis Statistik Deskriptif	37
4.1.3.	Uji Asumsi Klasik	38
4.1.4.	Uji Regresi Linier Berganda.....	40
4.1.5.	Uji Hipotesis.....	41
4.2.	Pembahasan	44
4.2.1.	Pengaruh Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP.....	44
4.2.2.	Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan WPOP	45
4.2.3.	Pengaruh Kesadaran Perpajakan dan Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan WPOP	45
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		47
5.1.	Simpulan.....	47
5.2.	Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA		49
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	24

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Batam Selatan	2
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	26
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian	34
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Kepatuhan WPOP (Y)	35
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Kesadaran Perpajakan (X1)	36
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> (X2)	36
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reabilitas Variabel Penelitian	37
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif	37
Tabel 4. 6 Uji Normalitas Data	38
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinieritas	39
Tabel 4. 8 Uji Heteroskedastisitas	40
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	40
Tabel 4. 10 Hasil Uji T	42
Tabel 4. 11 Hasil Uji F	43
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Determinasi	43

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3. 1 Rumus Slovin.....	27
Rumus 3. 2 Regresi Linear ganda	31