

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KINERJA INDIVIDU PENGGUNA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BANK
PENGKREDITAN RAKYAT KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh :
Kris Yuliani
170810113

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KINERJA INDIVIDU PENGGUNA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BANK
PENGKREDITAN RAKYAT KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :
Kris Yuliani
170810113**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Kris Yuliani
NPM : 170810113
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Individu Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Bank Pengkreditan Rakyat Kota Batam

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 29 Juli 2021



Kris Yuliani
170810113

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA INDIVIDU PENGGUNA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI BANK PENGKREDITAN RAKYAT KOTA
BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Kris Yuliani
170810113**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 29 Juli 2021



**Argo Putra Prima, S.E., M.Ak.
Pembimbing**

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan maksud untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja individu pengguna individu pengguna sistem informasi akuntansi, yang difokuskan kepada pengguna sistem informasi akuntansi di Bank Perkreditan Rakyat di Kota Batam. Faktor-faktor yang dimaksud merupakan variabel independen penelitian antara lain ialah kualitas sistem informasi, kualitas informasi, dan kualitas layanan. Adapun variabel dependen penelitian ini yakni kinerja individu pengguna sistem informasi akuntansi. Populasi dalam penelitian ini adalah pengguna sistem informasi akuntansi pada Bank Perkreditan Rakyat di Kota Batam, dengan total keseluruhan sebanyak 27 BPR. Sampel penelitian diambil dari seluruh populasi. Metode yang diterapkan ialah metode survei dengan cara membagikan tautan *Google Form* kepada sampel penelitian kemudian diolah dengan bantuan *software SPSS v.25*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa, kualitas sistem informasi tidak memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kinerja individu pengguna sistem informasi akuntansi, kualitas informasi tidak memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kinerja individu pengguna sistem informasi akuntansi, dan kualitas layanan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja individu pengguna sistem informasi akuntansi. Namun secara simultan, adanya pengaruh yang signifikan serta positif terhadap kinerja individu pengguna sistem informasi atas kualitas sistem informasi, kualitas informasi, dan kualitas layanan.

Kata kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Bank Perkreditan Rakyat, Kinerja Individu Pengguna

ABSTRACT

This study aims to identify factors that affect individual performance of accounting technology system users, which is focused on Rural Banks in Batam City accounting information system users. Factors that being researched on this study are quality of information system, quality of information, and quality of services, all will be used as independent variable. Population that being researched is Rural Banks in Batam City accounting information system users, which is in total would be 27 Rural Banks. Samples are taken from all of population. Research is done by survey method, which is researcher share a Google Form links to all samples and proceed by SPSS v.25 software. This study results show that quality of information system has no significant effect with individual performance of accounting information system users, quality of information has no significant effect with individual performance of accounting information system users, and quality of services has a significant effect with individual performance of accounting information system users. But simutaneously, there is a signifikan and positive effect from quality of information system, quality of information, quality of services, and facilitating condition to accounting technology system users individual performance.

Keywords: *Accounting Information System, Rural Banks, Users Individual Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa kami panjatkan kepada Tuhan yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) pada program studi akuntansi Universitas Putera Batam. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr.Nur Elfi Husada, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.kom. selaku Dekan Fakultas Sosial dan Humaniora
3. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam sekaligus Pembimbing Skripsi
4. Bapak Argo Putra Prima, S.E., M.Ak. selaku dosen Pembimbing dalam penyusunan Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam
6. Kepada keluarga, teman dan pacar saya yang selalu memberikan semangat

Semoga Tuhan yang Maha Kuasa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 29 Juli 2021

Kris Yuliani

DAFTAR PUSTAKA

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR PUSTAKA	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
12 Identifikasi Masalah.....	7
13 Batasan Masalah	7
14 Rumusan Masalah.....	8
15 Tujuan Penelitian	8
16 Manfaat Penelitian	8
1.6.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1.2 Akuntansi	10
2.1.3 Sistem Informasi Akuntansi.....	11
2.1.4 Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	12
2.1.5 Kualitas Sistem Informasi.....	13
2.1.6 Kualitas Layanan.....	13
2.1.7 Kinerja Individu Pengguna Sistem Informasi	14
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Pemikiran.....	17
2.3.1 Hubungan Kualitas Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individu Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.....	17
2.3.2 Hubungan Kualitas Informasi Terhadap Kinerja Individu Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.....	17
2.3.3 Hubungan Kualitas Layanan Terhadap Kinerja Individu Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.....	18
2.4 Hipotesis	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Desain Penelitian	20
3.2 Devinisi Variabel	21
3.2.1 Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	21
3.2.2 Kualitas Informasi.....	22
3.2.3 Kualitas Layanan	22

3.2.4 Kinerja Individu Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.....	23
3.3 Populasi dan Sampel	23
3.3.1 Populasi.....	23
3.3.2 Sampel	24
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	24
3.4.1 Jenis Data.....	24
3.4.2 Sumber Data.....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.6 Teknik Analisis Data.....	25
3.6.2 Uji Validitas	26
3.6.3 Uji Reliabilitas	26
3.6.4 Uji Asumsi Klasik.....	27
3.6.4.2 Uji Multikolinearitas.....	27
3.6.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	28
3.6.4.4 Analisis Regresi Berganda.....	28
3.6.4.5 Uji T.....	29
3.6.4.6 Uji F.....	29
3.6.4.7 Koefisien Determinasi (R ²)	30
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.7.2 Waktu Penelitian.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
4.1.3 Hasil Analisis Statistik Inferensial.....	34
4.1.3.1 Hasil Pengujian Validitas	34
4.1.1.1 Hasil Pengujian Reliabilitas	36
4.1.2 Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	36
4.1.2.2 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	38
4.1.2.3 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	39
4.1.2.4 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R ²).....	40
4.1.2.5 Hasil Pengujian Analisis Regresi Linear Berganda	40
4.1.3 Hasil Pengujian Hipotesis	41
4.1.3.2 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Simultan	43
BAB V KESIMPULAN.....	44
5.1. Kesimpulan	44
5.2. Saran	44
LAMPIRAN I	49
LAMPIRAN.....	50
Lampiran 1.1 Kuesioner Penelitian.....	50
Lampiran 1.2 Tabulasi Data.....	55
Lampiran 1.3 Penelitian Terdahulu.....	61

Lampiran 1.4 Tabel Hasil Uji SPSS v.25	65
Lampiran 1.5 Populasi Penelitian	71
LAMPIRAN II	72
Lampiran 2.1 Daftar Riwayat Hidup.....	73
LAMPIRAN III.....	74
DAFTAR TABEL	
TABEL 3.2 Waktu Penelitian...	31
TABEL 4.2 Statistik Deskriptif.....	32
TABEL 4.3 Hasil Pengujian Validitas	36
TABEL 4.4 Hasil Pengujian Reabilitas...	37
TABEL 4.5 Hasil Uji One Sampel Kolmogorof.....	38
TABEL 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	39
TABEL 4.7 Hasil Uji Koefisien Determinan (R ²).....	40
TABEL 4.8 Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....	41
TABEL 4.9 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial	42
TABEL 4.10 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan...	43
DAFTAR GAMBAR	
GAMBAR 1.1 Daftar Nama BPR.....	6
GAMBAR 2.1 Kerangka Pemikiran...	18
GAMBAR 3.1 Desain Penelitian...	21
GAMBAR 4.1 Hasil Uji Normal P-Plot	37
GAMBAR 4.2 Hasil Uji Hitogram	38
GAMBAR 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	40