

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Peran teknologi sangatlah berpengaruh terhadap banyak aspek dan pekerjaan seperti yang dirasakan saat ini. Semakin banyaknya kebutuhan maka semakin banyak pula teknologi yang berkembang untuk mengimbangi perkembangan dan kebutuhan masyarakat salah satunya ialah layanan berbasis teknologi. Teknologi memberikan banyak kemudahan untuk memberikan layanan-layanan contohnya ialah layanan pembuatan rekening nasabah, passport, dan lain-lain.

Berkembangnya teknologi fakta & komunikasi ialah sesuatu hal yang positif & akan sangat mendukung berkembangnya sistem fakta pelayanan dalam setiap instansi, jika semua kebutuhan informasi sudah tersedia dan mudah diakses tentu hal ini akan sangat berguna untuk pengambilan keputusan oleh suatu manajemen. Untuk tujuan itu sistem keterangan pelayanan perlu dibangun menggunakan mengorganisir aneka macam data yang sudah dikumpulkan secara sistematis, memproses data sebagai keterangan yang berguna.

Banyak instansi yang mengalihkan sistem pekerjaan mereka dengan teknologi karena memberikan dampak yang sangat signifikan baik dari instansi pendidikan, militer, hingga pemerintah. pelayanan publik berbasis teknologi juga sudah tidak asing lagi dan sudah banyak terdapat di berbagai platform dan jenis layanannya. Menurut Hardiansyah yang dikemukakan di dalam jurnal (Wahyu Hidayat

Ibrahim & Idria Maita, 2017 : 2) Sistem Informasi pelayanan publik yang mampu dianggap Sistem Informasi merupakan susunan aktivitas yang berupa penyimpanan & pengelolaan informasi dan prosedur penyampaian informasi berdasarkan penyelenggara pada warga & kebalikannya pada bentuk verbal dan tersaji secara manual juga elektronik. Menurut (Astuti et al., 2020:1) Dalam sebuah instansi pemerintahan contohnya dalam suatu pengarsipan dilingkup kelurahan yang memang memerlukan perubahan pengarsipan yang lebih cepat & efisien. Kegiatan pengarsipan bermanfaat buat menghasilkan, menerima, mengelola & menyimpan banyak sekali dokumen, laporan formulir & lain-lain. Kelurahan Baloi Permai merupakan keliru satu kelurahan yang berada pada Jl. Pemuda, Kelurahan Baloi Permai, kecamatan Batam Kota. Kelurahan Baloi Permai menerima pelayanan administrasi misalnya pengadaan surat pengajuan KTP, Surat Keterangan Lahir, Surat Fakta Domisili & lain-lain. Pelayanan administrasi mengharuskan masyarakat datang ke lokasi secara langsung ke kantor lurah untuk mengisi syarat-syarat dan melampirkan dokumen yang dibutuhkan namun pada situasi pandemic COVID-19 masa kini, banyaknya warga yang tak mampu memberlakukan pembuatan dokumen secara bebas dan langsung karena pelayanan administrasi di Kelurahan Baloi Permai membatasi pelayanan guna untuk mengurangi penyebaran virus COVID-19. Hampir setiap tahun penduduk Indonesia mengalami perkembangan yang sangat pesat karena ini disebabkan tingginya angka kelahiran dan menurunnya angka kematian. Dan hampir setiap Kantor Kelurahan sebagai pusat pelayanan masyarakat sangat kesulitan dalam menangani meningkatnya pertumbuhan penduduk dan solusi

yang harus dilakukan oleh masyarakat yakni harus melakukan sistem komputerisasi.

Berdasarkan perseteruan diatas diperlukan menggunakan mengajukan penelitian yang bertajuk **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI DAN PELAYANAN BERBASIS WEB PADA KELURAHAN BALOI PERMAI BATAM”**, bisa meringankan program layanan dalam Kelurahan Baloi Permai dan bisa meminimalisir persebaran COVID-19.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasar pada uraian latar belakang, dapat diidenifikasikan permasalahnya seperti berikut:

1. Kemungkinan masyarakat kesusahan untuk melengkapi dokumen-dokumen karena harus bolak-balik jika terdapat kekurangan dalam dokumen yang dibutuhkan.
2. Masyarakat tidak bisa leluasa lagi untuk bebas datang ke Kelurahan Baloi Permai dikarenakan ada pembatasan kerumunan disebabkan oleh corona.

1.3. Pembatasan Masalah

Untuk menghindari perluasan atau penyebaran pada penelitian ini, penulis melakukan pembatasan-pembatasan masalah seperti dibawah ini:

1. Aplikasi yang dirancang berbasis web dengan PHP dan MySQL.

2. Pelayanan umum yang dibuat ialah Surat Permohonan KTP, Surat Keterangan Kelahiran dan Surat Keterangan Domisili.

1.4. Perumusan Masalah

perumusan permasalahan yang dibahas didalam penelitian ini ialah:

1. Bagaimana menganalisis sistem informasi pelayanan Kelurahan Baloi Permai pada situasi pendemic COVID-19 ?
2. Bagaimana merancang sistem informasi pelayanan Kelurahan Baloi Permai?
3. Bagaimana membangun sistem informasi pelayanan Kelurahan Baloi Permai?

1.5. Tujuan Penelitian

Berdasar pada latar belakang, rumusan dan pembatasan permasalahan maka penelitian ini bertujuan untuk :

1. Untuk menganalisis sistem informasi pelayanan Kelurahan Baloi Permai pada situasi pendemic COVID-19.
2. Untuk merancang sistem informasi pelayanan Kelurahan Baloi Permai
3. Untuk membangun sistem informasi pelayanan Kelurahan Baloi Permai.

1.6. Manfaat Penelitian

Terdapat 2 faidah berdasarkan hasil dari analisa disini, yakni: Manfaat Teoritis & Manfaat Praktis.

1.6.1. Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis berdasarkan analisis ini ialah:

1. Penulisan skripsi ini dapat menjadi suatu karya dan bahan bacaan dan memberikan manfaat pengetahuan terhadap perancangan sistem khususnya terhadap *website* menggunakan *PHP* dan *Mysql*.
2. Dapat menjadi referensi dan rujukan untuk penelitian-penelitian selanjutnya dengan masalah yang serupa.

1.6.2. Manfaat Praktis

Hasil penulisan bisa dipergunakan menjadi berikut:

1. Bagi peneliti, bisa mengimplikasikan ilmu, utamanya yang berhubungan menggunakan pembuatan pelaksanaan sistem informasi dalam basis jaringan yang didapatkan menurut perkuliahan dan penerapannya dalam eksklusif dalam global kerja.
2. Bagi perusahaan, menaruh masukan pada pihak Kelurahan Baloi Permai pada menaikkan efisensi & efektifitas kerja.
3. Bagi pihak kampus, menjadi surat keterangan bagi pihak yang membaca yang kemudian akan melanjutkan penelitian berlanjut

mengenai perancangan sistem informasi dalam basis jaringan dalam suatu instansi yang kemudian akan di teliti.