

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 SIMPULAN

Riset ini bertujuan untuk memverifikasi apakah penggunaan *e-filing* dan *e-billing* mempengaruhi tingkat konsistensi WPOP. Sesuai dengan riset sebelumnya, dari sini dapat dikemukakan bahwa hasil dari pembahasan riset ini sebagai berikut:

1. Implementasi *e-biling* berdampak *positive* dan *significant* terhadap ketaatan WPOP di KPP Pratama Batam Selatan. Dapat dibuktikan dengan nilai  $T_{hitung} 5,578 > T_{tabel} 1,98472$ , dan nilai signifikannya sebesar  $0,000 < 5\%$ .
2. Implementasi *e-biling* ber pengaruh *positive* dan signifikan terhadap ketaatan WPOP di KPP Pratama Batam Selatan. Dapat dibuktikan dengan nilai sebesar  $T_{hitung} 5,684 > T_{tabel} 1,98472$ , dan signifikannya sebesar  $0,000 < 5\%$ .
3. Implementasi *e-filing* dan *e-billing* simultan berdampak *significant* terhadap ketaatan pelaporan WPOP di KPP Pratama Batam Selatan. Dapat dibuktikan dengan nilai sebesar  $F_{hitung} 68,785 > F_{tabel}$  dan *significant* sejumlah  $0,000 < 0,05$ .
4. Hasil penelitian dari nilai koefisien *determination R square*( $R^2$ ) senilai 0,578 merupakan kepatuhan WPOP yang bisa di terangkan oleh penerapn *e-filing* dan *e-billing* sejumlah 57.8%. Maka sisa sebesar 42,2% ialah sisa dari *variable* lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian.

## 5.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian serta pembahasan diatas yang diperoleh dari penelitian ini, maka berikut beberapa saran dari peneliti sebagai bahan masukan maupun pertimbangan sebagai berikut:

1. Bagi Wajib Pajak, implementasi *e-filing* dan *e-billing* merupakan salah satu hal terpenting dalam meningkatkan ketaatan WPOP karena tanpa ada penerapan dalam mempraktekkan hal baru maka wajib pajak tidak akan mengerti bagaimana melaporkan pajak melalui *e-filling* dan *e-biling*, hal ini akan sangat berdampak terhadap ketaatan WPOP dalam melaporkan pajak.
2. Bagi KPP Pratama Batam Selatan, diharapkan dapat meningkatkan kreativitas penerapan *e-filing* dan *e-billing* dengan cara melakukan sosialisasi secara *online* atau *offline* sehingga wajib pajak tertarik untuk menerapkan sistem tersebut terutama untuk para lansia agar wajib pajak memahami sistem tersebut dan mempermudah dalam melaporkan pajak.
3. Bagi peneliti selanjutnya, menambahkan *variable* lain yang tidak di teliti dalam riset ini seperti sanksi dan kesadaran wajib pajak yang mempengaruhi kepatuhan WPOP.