

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING* DAN *E-BILLING*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN**

SKRIPSI



Oleh :

Aulia Arista

170810195

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING* DAN *E-BILLING*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana



Aulia Arista

170810195

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aulia Arista
NPM : 170810195
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul :

“PENGARUH PENERAPAN *E-FILING* DAN *E-BILLING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PRIBADI DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN”

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari karya orang lain. Sepengetahuan saya dalam naskah skripsi tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 23 Juli 2021



Aulia Arista
170810195

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING* DAN *E-BILLING*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh :

Aulia Arista

17081010195

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 23 Juli 2021



Argo Putra Prima, S.E., M.Ak.

Pembimbing

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan *e-filing* dan *e-billing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Batam selatan. Populasi penelitian ini sebanyak 346.894 responden wajib pajak orang pribadi yang terdaftar berdasarkan data penelitian. Terdapat 100 responden yang dijadikan sampel dalam penelitian ini dengan menggunakan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan 10% atau 0,1. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teknik *random sampling*. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menyebarkan kuesioner kepada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Batam Selatan melalui *online* atau *google form*. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan *e-filing* dan *e-billing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan dengan dibuktikan hasil dari perhitungan uji T yang menunjukkan bahwa *e-filing* memiliki nilai $T_{hitung} 5,578 > T_{tabel} 1,98472$, dan uji F menunjukkan bahwa *e-billing* memiliki $F_{hitung} 68,785 > F_{tabel} 3,09$ dengan nilai signifikannya sebesar $0,000 < 5\%$, yang artinya bahwa semakin banyak wajib pajak menggunakan fasilitas *e-filing* dan *e-billing* menandakan tingkat kepatuhan wajib pajak orang akan semakin baik.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Penerapan E-Billing, E-Filing

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of the application of e-filing and e-billing on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Batam Selatan. The population in this study is an individual taxpayer registered at KPP Pratama Batam Selatan. The population of this study were 346,894 respondents. There are 100 respondents who were sampled in this study using the slovin formula with an error rate of 10% or 0.1. The technique used in this research is random sampling technique. The data collection method used is by distributing questionnaires to individual taxpayers at KPP Pratama Batam Selatan via online or google form. The analytical technique used is multiple linear regression analysis with the help of the SPSS version 25 program. The results of this study indicate that application of e-filing and e-billing have a positive and significant effect on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Batam Selatan with evidenced results from the calculation of the T test, which shows that e-filing has a Tvalue of $5.578 > T_{table} 1.98472$, and the F test shows that e-billing has an Fvalue of $68.785 > F_{table} 3.09$ with a significant value of $0.000 < 5\%$, which means that more taxpayers use this facility. e-filing and e-billing indicate that the level of compliance of individual taxpayers will be getting better.

Keywords: *Individual taxpayer compliance, application of e-billing, e-billing.*

KATA PENGANTAR

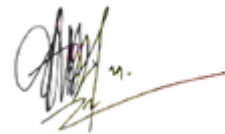
Puji syukur atas rahmat Tuhan Yang Maha Esa telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi sastra satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan berwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr.Nur Elfi Husda S.Kom.,M.Si.,
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr.Michael Jibrael Rorong,S.T.,M.I.Kom
3. Ketua Program Studi Akuntansi Bapak Haposan Banjarnahor S.E., M.SI.
4. Dosen Pembimbing Bapak Argo Putra Prima, S.E.,M.Ak.
5. Ibu Dian Efriyenti, S.E.,M.Ak. selaku pembimbing akademi pada program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Martinus dan Ibu Fatmawati yang telah memberikan dukungan dan doanya untuk kesuksesan penulis.
8. Seluruh karib kerabat yang telah mendukung penulis serta terlibat baik secara langsung atau tidak langsung dalam menyelesaikan tugas ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan rahmat hidayah serta taufiknya-Nya, Aamiin.

Batam, 23 Juli 2021



Aulia Arista

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1 Aspek Teoritis	7
1.6.2 Aspek Praktis	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Teori Dasar Penelitian	8
2.1.1 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	8
2.1.1.1 Pengertian Pajak.....	10
2.1.1.2 Unsur Pajak.....	11
2.1.1.3 Fungsi Pajak.....	11
2.1.1.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	11
2.1.1.5 Pengelompokan Pajak.....	13
2.1.2 Penerapan <i>E-Filing</i>	13
2.1.3 Penerapan <i>E-billing</i>	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Pemikiran	19
2.3.1 Pengaruh Penerapan <i>E-filing</i> Terhadap Kepatuhan WPOP.....	19
2.3.2 Pengaruh Penerapan <i>E-Biling</i> Terhadap Kepatuhan WPOP.....	20
2.4 Hipotesis Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Desain Penelitian	22
3.2 Definisi Operasional Variabel	23
3.2.1 Variabel Dependen.....	23
3.2.2 Variabel Independen	23
3.3 Populasi dan Sampel	26
3.3.1 Populasi.....	26
3.3.2 Sampel.....	27
3.4 Jenis Data dan Sumber Data.....	27

3.4.1	Jenis Data	27
3.4.2	Sumber Data.....	28
3.5	Teknik Pengumpulan Data	28
3.6	Teknik Analisis Data	28
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif	28
3.6.2	Uji Instrumen	29
3.6.2.1	Uji Validitas Data	29
3.6.2.2	Uji Reabilitas	29
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	29
3.6.3.1	Uji Normalitas.....	30
3.6.3.2	Uji Multikolineritas.....	30
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	30
3.6.4	Uji Regresi Linier Berganda.....	31
3.6.5	Uji Hipotesis.....	31
3.6.5.1	Uji Parsial (Uji T)	31
3.6.5.2	Uji Simultan (Uji F).....	32
3.6.6	Analisis Determinasi (R^2).....	33
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian	33
3.7.1	Lokasi Penelitian.....	33
3.7.2	Jadwal Penelitian	33
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1	Hasil Penelitian.....	34
4.1.1	Uji Instrumen.....	35
4.1.1.1	Hasil Uji Validitas.....	35
4.1.1.2	Uji Reabilitas	37
4.1.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	37
4.1.3	Uji Asumsi Klasik	39
4.1.3.1	Hasil Uji Normalitas	39
4.1.3.2	Hasil Uji Multikolineritas	39
4.1.3.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	40
4.1.4	Uji Regresi Linier Berganda.....	41
4.1.5	Uji Hipotesis.....	42
4.1.5.1	Uji Parsial (Uji T)	42
4.1.5.2	Uji Simultan (Uji F).....	43
4.1.6	Analisis Determinasi	44
4.2	Pembahasan	45
4.2.1	Pengaruh Penerapan <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan WPOP.....	45
4.2.2	Pengaruh Penerapan <i>E-Billing</i> Terhadap Kepatuhan WPOP.....	45
4.2.3	Pengaruh Penerapan E-Filing dan E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	46
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	48
5.1	SIMPULAN.....	48
5.2	SARAN	48
	DAFTAR PUSTAKA	50
	LAMPIRAN.....	...

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	22

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Batam Selatan.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	24
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	33
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Gender.....	34
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Usia	34
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y).....	35
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Penerapan <i>E-Filing</i> (X1).....	36
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Penerapan <i>E-Billing</i> (X2).....	36
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reabilitas Variabel Penelitian	37
Tabel 4. 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif	38
Tabel 4. 8 Hasil Uji Statistik Normalitas.....	39
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinieritas.....	40
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	41
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	41
Tabel 4. 12 Hasil Uji Parsial (Uji T)	43
Tabel 4. 13 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	43
Tabel 4. 14 Analisis Determinasi	44

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3. 1 Slovin	27
Rumus 3. 2 Regresi Linier Berganda	31