

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI,  
STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PT HOTEL SERUNI  
INTERNASIONAL**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Kelvin  
170910105**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI,  
STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PT HOTEL SERUNI  
INTERNASIONAL**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:  
Kelvin  
170910105**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Kelvin  
NPM : 170910105  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul :

### **Pengaruh Komitmen Organisasi, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* PT Hotel Seruni Internasional**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain.

Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur – unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 20 Juli 2021



Kelvin  
170910105

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI,  
STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PT HOTEL SERUNI  
INTERNASIONAL**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Kelvin  
170910105**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 20 Juli 2021**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Suhardi', with a long horizontal stroke extending to the left.

**Dr. Suhardi, S.E., M.M.  
Pembimbing**

## ABSTRAK

Sumber daya manusia mempunyai kedudukan yang penting dalam suatu organisasi dalam mencapai tujuan tertentu. Bila kinerja seorang karyawan kurang baik maka suatu perusahaan akan sulit untuk mencapai tujuan yang ditetapkan. Jika suatu perusahaan ingin memiliki karyawan yang ideal, maka perusahaan perlu memperhatikan cara kerja karyawannya. Perusahaan wajib memberikan perhatian yang baik kepada karyawannya jika perusahaan ingin memperoleh *feedback* dari karyawannya. Apabila karyawan merasa nyaman dan diperhatikan oleh perusahaan, maka karyawan akan lebih produktif dalam menjalankan tugas-tugasnya sehingga mereka tidak akan memiliki keinginan untuk *turnover*. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisa pengaruh komitmen organisasi, stres kerja serta kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada PT Hotel Seruni Internasional. Metode yang dipakai dalam riset ini yaitu metode kuantitatif dimana kuesioner disebarkan sebagai alat pengumpulan penelitian. Sampel pada penelitian ini adalah total populasi karyawan yang ada di PT Hotel Seruni Internasional yaitu sebanyak 127 karyawan dimana penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel jenuh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh variabel bebas yaitu komitmen organisasi, stres kerja juga kepuasan kerja secara berbarengan memiliki dampak kepada *turnover intention* pada PT Hotel Seruni Internasional yang dilihat dari angka F hitung  $39,900 > F$  tabel yaitu 2,68 serta angka *sig*  $0,000 < 0,05$ .

**Kata Kunci:** Komitmen Organisasi; Stres Kerja; Kepuasan Kerja dan *Turnover Intention*

### **ABSTRACT**

*Human resources have an important position in an organization in achieving certain goals. If the performance of an employee is not good then a company will find it difficult to achieve the goals set. If a company wants to have ideal employees, then the company needs to pay attention to how its employees work. The company is obliged to give good attention to its employees if the company wants to get feedback from its employees. If employees feel comfortable and cared for by the company, employees will be more productive in carrying out their duties so that they will not have the desire to turn over. This study was conducted to analyze the effect of organizational commitment, job stress and job satisfaction on turnover intention at PT Hotel Seruni Internasional. The method used in this research is a quantitative method in which questionnaires are distributed as a research collection tool. The sample in this study is the total population of employees at PT Hotel Seruni Internasional as many as 127 employees where this study uses a saturated sampling technique. The results showed that all independent variables, namely organizational commitment, job stress and job satisfaction simultaneously have an impact on turnover intention at PT Hotel Seruni Internasional as seen from the  $F$  count  $39.900 > F$  table which is 2.68 and the sig.  $0.000 < 0.05$ .*

**Keywords:** *Organizational Commitment; Job Stress; Job Satisfaction and Turnover Intention*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas Karunia dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat membuat Skripsi ini dengan judul: "Analisis Tingkat Pendapatan Dan Biaya Operasional Terhadap Laba Bersih Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia". Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada program studi Akuntansi. Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora. Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Bapak Dr. Suhardi, S.E., M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Kepala Kantor dan Staff Otoritas Jasa Keuangan yang turut membantu dalam memberikan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi;
7. Kedua Orang tua tercinta yaitu, yang telah memberikan doa, kasih sayang, nasehat, dukungan, semangat;
8. Teman-teman yang memberikan semangat serta dukungan dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik;
9. Pihak-pihak lain yang telah membantu penulis dalam pembuatan skripsi ini, yang tidak dapat disebut satu persatu;

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dalam dunia pendidikan.

Batam, 20 Juli 2021



Kelvin

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah .....	5
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian .....	6
1.6 Manfaat Penelitian .....	6
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.6.2 Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Teori Dasar Penelitian.....	8
2.1.1 <i>Turnover Intention</i> .....	8
2.1.1.1 Definisi <i>Turnover Intention</i> .....	8
2.1.1.2 Faktor Yang Memengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	9
2.1.1.3 Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	11
2.1.2 Komitmen Organisasi .....	11
2.1.2.1 Definisi Komitmen Organisasi .....	11



2.1.2.2	Cara Meningkatkan Komitmen Organisasi.....	12
2.1.2.3	Indikator Komitmen Organisasi.....	13
2.1.3	Stres Kerja.....	14
2.1.3.1	Definisi Stres Kerja.....	14
2.1.3.2	Faktor Stres Kerja .....	15
2.1.3.3	Indikator Stres Kerja .....	17
2.1.4	Kepuasan Kerja.....	18
2.1.4.1	Definisi Kepuasan Kerja .....	18
2.1.4.2	Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja .....	18
2.1.4.3	Indikator Kepuasan Kerja .....	20
2.2	Penelitian Terdahulu .....	20
2.3	Kerangka Pemikiran.....	22
2.3.1	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	22
2.3.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	23
2.3.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	24
2.3.4	Pengaruh Komitmen Organisasi, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	24
2.4	Hipotesis .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>26</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	26
3.2	Sifat Penelitian .....	26
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian.....	26
3.3.1	Lokasi Penelitian.....	26
3.3.2	Periode penelitian.....	26
3.4	Populasi dan Sampel .....	27
3.4.1	Populasi.....	27
3.4.2	Sampel.....	28
3.4.3	Teknik <i>Sampling</i> .....	28
3.5	Sumber Data.....	28
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	28
3.7	Definisi Operasional Variabel.....	29

3.7.1	Variabel Independen (Bebas).....	29
3.7.2	Variabel dependen (Terikat) .....	30
3.8	Metode Analisis Data.....	31
3.8.1	Analisis Deskriptif .....	31
3.8.2	Pengujian Kualitas Data.....	31
3.8.2.1	Uji Validitas Data .....	31
3.8.2.2	Uji Reabilitas Data.....	32
3.8.3	Pengujian Asumsi Klasik.....	33
3.8.3.1	Pengujian <i>Normality</i> .....	33
3.8.3.2	Uji Multikolinearitas.....	33
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	34
3.8.4	Uji Pengaruh .....	34
3.8.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda .....	34
3.8.4.2	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	35
3.9	Uji Hipotesis .....	35
3.9.1.1	Uji T.....	35
3.9.1.2	Uji F .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>37</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	37
4.1.1	Profil Responden.....	37
4.1.1.1	Gambaran Responden Berlandaskan Gender.....	38
4.1.1.2	Gambaran Responden Berlandaskan Umur .....	38
4.1.1.3	Gambaran Responden Berlandaskan Lama Bekerja.....	39
4.1.2	Analisis Deskriptif .....	39
4.1.2.1	Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi ( $X_1$ ) .....	40
4.1.2.2	Deskriptif Variabel Stres Kerja ( $X_2$ ).....	41
4.1.2.3	Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja ( $X_3$ ).....	42
4.1.2.4	Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	44
4.1.3	Hasil Pengujian Kualitas Data .....	45
4.1.3.1	Pengujian Validitas .....	45
4.1.3.2	Pengujian Reliabilitas .....	47

4.1.4	Pengujian Asumsi Klasik.....	48
4.1.4.1	Pengujian Normalitas.....	48
4.1.4.2	Pengujian Multikolinearitas.....	50
4.1.4.3	Pengujian Heteroskedastisitas.....	51
4.1.5	Uji Pengaruh .....	52
4.1.5.1	Analisis Regresi Linier Berganda .....	52
4.1.5.2	Pengujian Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	54
4.1.6	Uji Hipotesis .....	54
4.1.6.1	Uji t .....	54
4.1.6.2	Uji F .....	55
4.2	Pembahasan.....	56
4.2.1	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	56
4.2.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	57
4.2.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	57
4.2.4	Pengaruh Komitmen Organisasi, Stres Kerja Serta Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	58
4.3	Implikasi Hasil Penelitian.....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>60</b>
5.1	Kesimpulan .....	60
5.2	Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>62</b>
<b>LAMPIRAN</b>		
Lampiran 1. Penelitian Pendukung		
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup		
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian		

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Berpikir .....	25
<b>Gambar 4.1</b> Kurva Residual Regresi .....	48
<b>Gambar 4.2</b> <i>P Plot Regression</i> .....	49
<b>Gambar 4.3</b> <i>Scatterplot</i> .....	52

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Data Karyawan PT Hotel Seruni Internasional .....	4
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	21
<b>Tabel 3.1</b> Periode Penelitian.....	27
<b>Tabel 3.2</b> Skala Likert .....	29
<b>Tabel 3.3</b> Operasional Variabel.....	30
<b>Tabel 4.1</b> Gambaran Responden Berlandaskan Gender .....	38
<b>Tabel 4.2</b> Gambaran Responden Berlandaskan Umur .....	38
<b>Tabel 4.3</b> Gambaran Responden Berlandaskan Lama Bekerja .....	39
<b>Tabel 4.4</b> Hasil Angka Variabel Komitmen Organisasi ( $X_1$ ).....	40
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Angka Variabel Stres Kerja ( $X_2$ ) .....	41
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Angka Variabel Kepuasan Kerja .....	43
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Angka Variabel Turnover Intention.....	44
<b>Tabel 4.8</b> Uji Validitas .....	46
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Reliability.....	47
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Kolmogorov Smirnov .....	50
<b>Tabel 4.11</b> Uji Multikolinearitas .....	51
<b>Tabel 4.12</b> Uji Glejser .....	52
<b>Tabel 4.13</b> Analisis Linier Berganda.....	53
<b>Tabel 4.14</b> Uji Koefisien Determinasi.....	54
<b>Tabel 4.15</b> Uji t.....	55
<b>Tabel 4.16</b> Uji F.....	56

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3.1</b> Pearson Product Moment.....	31
<b>Rumus 3.2</b> Koefesien Reliabilitas ( <i>Cronbach Alpha</i> ).....	32
<b>Rumus 3.3</b> Analisis Regresi Linier Berganda .....	34
<b>Rumus 4.1</b> Rumus Linier Berganda .....	53