

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI PADA PT SUMBER ALFARIA TRIJAYA  
KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Beni Yusman Lase  
170810161**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI PADA PT SUMBER ALFARIA TRIJAYA  
KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :  
Beni Yusman Lase  
170810161**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Beni Yusman Lase  
NPM/NIP : 170810161  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul :

### **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT SUMBER ALFARIA TRIJAYA KOTA BATAM**

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari karya orang lain. Sepengetahuan saya dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang penuh ditulis atau di terbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undang yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 28 Januari 2021

Yang menyatakan,

A 6000 Rupiah Indonesian postage stamp is shown. The stamp features the Garuda Pancasila emblem at the top, the text 'KETERANGAN KEMPEL' and 'PT. POSKORAHFB40192384', and the value '6000 RUPIAH' at the bottom. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Beni Yusman Lase  
170810161

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI PADA PT SUMBER ALFARIA TRIJAYA  
KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar Sarjana

Oleh :

**Beni Yusman Iase**

**170810161**

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera di bawah ini

**Batam, 03 Maret 2021**



**Agus Defri Yando, S.E., M.Ak.**

**Pembimbing**

## **ABSTRAK**

Kebutuhan perusahaan memang tidak pernah jauh dari kebutuhan akan informasi. Kondisi yang semakin canggih saat ini, sistem informasi akan maju dengan baik jika didukung oleh banyak faktor yang mampu menjadikan efektivitas sistem akan tercapai. Salah satu bidang sistem informasi adalah sistem informasi akuntansi. Kehadiran sistem informasi akuntansi tidak dapat diabaikan begitu saja. Kehadiran PT Sumber Alfaria Trijaya yang dapat bersaing dengan perusahaan lain dan terpercaya akan terwujud dengan keberadaan sistem informasi akuntansi yang hadir dengan ketepatannya, keakuratannya, dan kecepatannya dalam menyajikan informasi keuangan. Teknik sampel yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini dalam pengambilan sampel menggunakan sampel teknik probability sampling dengan menggunakan metode random sampling. Dengan jumlah kuesioner sebanyak 342 responden yang berisi faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa manajemen puncak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Program pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Partisipasi pemakai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

**Kata Kunci:** Kinerja Sistem Informasi Akuntansi; Manajemen Puncak; Program Pelatihan; Partisipasi Pemakai.

## **ABSTRACT**

*Company needs are never far from the need for information. Conditions that are increasingly sophisticated today, information systems will advance properly if supported by many factors that can make the effectiveness of the system will be achieved. One area of information systems is accounting information systems. The existence of an accounting information system cannot be ignored. The presence of PT Sumber Alfaria Trijaya which can compete with other companies and is trusted will be realized by the existence of an accounting information system that is present with its accuracy, accuracy, and speed in presenting financial information. The sample technique used to collect data in this study in sampling using probability sampling techniques using random sampling method. With the number of questionnaires as many as 342 respondents which contain factors that affect the performance of the accounting information system. The results of this study state that top management has a positive and significant effect on the performance of the accounting information system. The training program has a positive and significant effect on the performance of the accounting information system. User participation has a positive and significant effect on the performance of the accounting information system.*

*Keywords : Accounting Information; Top Management; Training Program; User Participation.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah Tritunggal (Bapa, Anak, dan Roh Kudus) yang telah melimpahkan anugerah dan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan berwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada;

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, Sk.Kom., M.SI selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Ibu Rizki Tri Anugrah Bhakti, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
4. Bapak Agus Defri Yando, S.E., M.Ak. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Kepala Kantor dan Staff PT Sumber Alfaria Trijaya Kota Batam yang turut membantu dalam memberikan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi;
7. Kedua orang tua serta keluarga penulis yang selalu mendukung dan memberikan motivasi;
8. Teman teman seperjuangan Universitas Putera Batam yang memberikan masukan serta dalam penyusunan skripsi.

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa membalas kebaikan dan selalu memcurahkan anugerah dan kasih-Nya kepada kita.

Batam, 28 Januari 2021



Beni Yusman Lase  
170810161

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMBUNG DEPAN</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Rumusan Masalah .....	4
1.5 Tujuan Penelitian .....	5
1.6 Manfaat Penelitian .....	5
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.6.1.1 Penulis .....	5
1.6.1.2 Bagian Peneliti selanjutnya .....	6
1.6.2 Manfaat Praktis .....	6
1.6.2.1 Bagi Perusahaan .....	6
1.6.2.2 Bagi Penulis .....	6
1.6.2.3 Bagi Universitas Batam .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
2.1 Teori Dasar penelitian .....	7
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi .....	7
2.2.2 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	7
2.2.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Sistem Informasi Akuntansi .....	8
2.2 Penelitian Terdahulu .....	10
2.7 Kerangka Pemikiran .....	17
2.8 Hipotesis Penelitian .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	20
3.1 Desain Penelitian .....	20
3.2 Operasional Variabel .....	21
3.2.1 Variabel Independen (X) .....	21
3.2.2 Variabel Dependen (Y) .....	21
3.3 Populasi dan Sampel .....	23
3.3.1 Populasi .....	23
3.3.2 Sampel .....	23
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.5 Metode Analisis Data .....	26



3.5.1	Uji Statistis Deskriptif.....	26
3.5.2.1	Uji Validitas .....	27
3.5.3	Uji Asumsi Klasik .....	29
3.5.3.1	Uji Normalitas.....	29
3.5.3.2	Uji Multikolinieritas.....	30
3.5.3.3	Uji Heteroskedastistas.....	30
3.5.4	Uji Pengaruh .....	31
3.5.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda .....	31
3.5.4.2	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	31
3.5.5	Uji Hipotesis.....	33
3.5.5.1	Uji Parsial (Uji t).....	34
3.5.5.2	Uji Simultan (Uji F).....	35
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	35
3.7.1	Lokasi Penelitian.....	35
3.7.2	Jadwal Penelitian .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>37</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	37
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	37
4.1.2	Identitas Responden .....	37
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	37
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	39
4.1.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....	40
4.1.2	Statistik Dekriptif.....	40
4.1.2.1	Deskriptif Variabel Manajemen Puncak (X1) .....	41
4.1.2.2	Deskriptif Variabel Program Pelatihan (X2) .....	42
4.1.2.3	Deskriptif Variabel Partisipasi Pemakai (X3).....	43
4.1.2.4	Deskriptif Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	44
4.1.3	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	45
4.1.3.1	Hasil Uji Validitas.....	45
4.1.3.2	Hasil Uji Reabilitas.....	46
4.1.4	Uji Asumsi Klasik.....	46
4.1.4.1	Uji Normalitas.....	46
4.1.4.2	Uji Multikolonieritas.....	49
4.1.4.3	Uji Heteroskedastistas.....	50
4.1.5	Hasil Uji Pengaruh.....	51
4.1.5.1	Analisis Regresi Berganda.....	51
4.1.5.2	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	53
4.1.6	Hasil uji Hipotesis.....	54
4.1.6.1	Uji T.....	54
4.1.6.2	Uji F.....	55
4.2	Pembahasan.....	57
4.2.1	Pengaruh Manajemen puncak Terhadap Kinerja SIA .....	57
4.2.2	Pengaruh Program Pelatihan Terhadap Kinerja SIA .....	58
4.2.3	Pengaruh Partisipasi pemakai Terhadap Kinerja SIA .....	58

4.2.4 Pengaruh Manajemen puncak, Program Pelatihan, serta Terhadap Partisipasi pemakai Kinerja SIA .....	59
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	61
5.2 Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	63
<b>LAMPIRAN</b>	
Lampiran I Pendukung Penelitian	
Lampiran II Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran III Surat Keterangan Penelitian	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 3.1 Variabel Independen dan dependen .....	21
Tabel 3.2 Skala Likert .....	25
Tabel 3.3 Rentang Nilai.....	26
Tabel 3.5 Indeks Koefisien Realibilitas.....	28
Tabel 3.6 Pedoman Koefisien Korelasi.....	32
Tabel 3.7 Jadwal Penelitian Periode September 2020 – Februari 2021 .....	36
Tabel 4.1 Umur Responden.....	38
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	38
Tabel 4.3 Pendidikan Responden .....	39
Tabel 4.4 Pendapatan Responden.....	40
Tabel 4.5 Tabel Rentang Nilai.....	41
Tabel 4.6 Respon Terhadap Manajemen Puncak .....	41
Tabel 4.7 Respon Terhadap Program Pelatihan .....	42
Tabel 4.8 Respon Terhadap Partisipasi Pemakai .....	43
Tabel 4.9 Respon Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas .....	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	46
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Kolmogrov-Smirnov</i> .....	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas.....	50
Tabel 4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	51
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	52
Tabel 4.16 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	54
Tabel 4.17 Hasil Uji-t (Parsial) .....	55
Tabel 4.18 Hasil Uji-f (Simultan) .....	56

## DAFTAR RUMUS

	Halaman
<b>Rumus 3.1</b> Rumus Slovin.....	23
<b>Rumus 3.2</b> Rentang Skala .....	26
<b>Rumus 3.3</b> <i>Cronbach's Alpha</i> .....	27
<b>Rumus 3.4</b> Regresi Linier Berganda .....	31
<b>Rumus 3.5</b> Uji-t .....	33
<b>Rumus 3.6</b> Uji-F.....	34

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Berpikir .....	18
<b>Gambar 4.1</b> Grafik Normal P-Plots .....	47
<b>Gambar 4.2</b> Grafik Histogram Normalitas .....	48