

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Dari hasil analisis tersebut yang di uji dengan uji SPSS maka dapat diperoleh kesimpulan bahwa:

1. Pelayanan terdapat pengaruh signifikan pada kepatuhan WP sesuai peneliti terdahulu.
2. Pemeriksaan tidak terdapat pengaruh signifikan pada kepatuhan WP sesuai peneliti terdahulu.
3. Sanksi terdapat pengaruh positif serta signifikan pada kepatuhan WP sesuai peneliti terdahulu.
4. Pelayanan, pemeriksaan, sanksi terdapat pengaruh simultan secara signifikan pada kepatuhan WP.

#### **5.2 Saran**

Adapun ide peneliti yakni:

1. Bagi KPP Pratama Batam Selatan. Poin pertama, pihak kantor sebaiknya perlu meningkatkan pelayanan yang baik untuk membantu, meringankan kesulitan wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban pajaknya. Dan poin yang kedua pemeriksaan tidak harus dilakukan jika wajib pajak telah rutin, tepat waktu melaksanakan kewajibannya. Poin yang ketiga yaitu sanksi pajak perlu diterapkan dengan tegas berdasarkan UU perpajakan.
2. Bagi peneliti selanjutnya. Penguji berikutnya dapat menggunakan judul dan variabel yang berbeda dari penelitian ini.