

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
PRIBADI DI KPP PRATAMA  
BATAM SELATAN**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Fiswanti Wau  
170810196**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

**2021**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
PRIBADI DI KPP PRATAMA  
BATAM SELATAN**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:**

**Fiswanti Wau  
170810196**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

**2021**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Fiswanti Wau  
NPM : 170810196  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa penelitian yang saya buat dengan judul:

### **Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi di KPP Pratama Batam Selatan.**

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “*duplikasi*” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah penelitian ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah penelitian ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah penelitian ini digugurkan dan pencabutan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 29 July 2021



**Fiswanti Wau**  
**170810196**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
PRIBADI DI KPP PRATAMA  
BATAM SELATAN**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:**

**Fiswanti Wau  
170810196**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada  
tanggal tertera di bahwa ini**

**Batam, 29 Juli 2021**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Erni Yanti Natalia', written over a horizontal line.

**Erni Yanti Natalia, S.Pd., M.Pd.K., M.Ak  
Pembimbing**

## ABSTRACT

*The country of Indonesia is a developing country consisting of thousands of islands and a wide variety of cultures and abundant natural resources, to develop a country that requires no small amount of costs so that revenues or state revenues really need to be increased, one way to increase state income is from the taxation sector. The greater the tax revenue received, the greater the state's income, to improve people's welfare, prosperity and to the effect of service, inspection, and tax sanctions on the level of the compliance of individual taxpayers registered at the KPP Pratama Batam Selatan. The analytical method used in this study is quantitative, the data collection technique is by distributing questionnaires to individual taxpayers registered at the KPP Pratama Batam Selatan totaling 374.546 taxpayers, the taking at sample of 100 respondents as the object of research. Based on the results of the research service of 12,262 and a tax of 4,895, greater than the table of the table (1,665), which means influential on the rate of compulsory tax, while the examination of -3,582 smaller from the table which means no influence on the service of compulsory tax. Based on the results of the f test, it is known that simultaneously and together service, checks and tax witnesses have a significant effect on the level of personal taxpayer compliance at the KPP Pratama Batam Selatan.*

**Keywords :** *Services, Examination, Tax Sactions and Taxpayer Compliance*

## ABSTRAK

Negara Indonesia adalah negara yang berkembang terdiri dari ribuan pulau dan beraneka-ragam budaya dan sumber alam yang melimpah, untuk membangun suatu negara memerlukan biaya yang tidak sedikit sehingga penerimaan atau pendapatan negara sangat perlu ditingkatkan, salah satu cara untuk meningkatkan pendapatan negara adalah dari sektor perpajakan. Semakin besar penerimaan pajak yang diterima maka semakin besar pendapatan negara, untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat, kemakmuran dan untuk mengatasi masalah sosial suatu negara. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh pelayanan, pemeriksaan, dan sanksi perpajakan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam Selatan. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif, teknik pengumpulan data adalah dengan penyebaran kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam Selatan berjumlah 374.546 wajib pajak, kemudian diambil sampel sebanyak 100 responden sebagai objek penelitian. Berdasarkan hasil penelitian secara parsial pelayanan sebesar 12,262 dan sanksi pajak sebesar 4,895 lebih besar dari  $t_{tabel}$  (1,665) yang berarti berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak, sedangkan pemeriksaan sebesar -3,582 lebih kecil dari  $t_{tabel}$  yang berarti tidak berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Berdasarkan hasil penelitian uji f diketahui bahwa secara simultan dan bersama-sama pelayanan, pemeriksaan, dan sanksi pajak berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam Selatan.

**Kata kunci:** Pelayanan, Pemeriksaan, Sanksi Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak

## KATA PENGANTAR

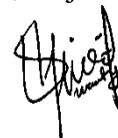
Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi pada program studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. Selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong S.T., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora.
3. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI. Selaku Ketua Kaprodi Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
4. Ibu Erni Yanti Natalia S.Pd., M.Pd.K., M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan memberikan bimbingan dan saran-saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Orang tua yang selalu memberikan dukungan serta Doa.
7. Kakak, abang dan adik selaku keluarga tercinta yang selalu menyemangati dan memberikan dukungan serta doa.
8. Teman-teman seperjuangan dalam menyusun skripsi yang membuat hari ini sangat berwarna yang selalu bersama membantu, berbagi kesusahan dan saling memberi dukungan.
9. Teman-temanku Program Studi Akuntansi Universitas Putra Batam.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa dapat membalas kebaikan dan selalu mencurahkan anugerah serta karuniaNya kepada kita semua.

Batam, 29 juli 2021



Fiswanti Wau

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Perumusan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian .....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
1.6.1 Aspek Teoritis.....	5
1.6.2 Aspek Praktis .....	6
<b>BAB 11 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Kajian Teori .....	7
2.1.1 Defenisi Pajak.....	7
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak .....	7
2.1.3 Pelayanan Pajak .....	8
2.1.4 Pemeriksaan Pajak .....	9
2.1.5 Sanksi Pajak .....	10
2.2 Penelitian Terdahulu .....	11
2.3 Kerangka Pemikiran .....	12
2.4 Hipotesis Riset.....	13
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>14</b>
3.1 Desain Penelitian .....	14
3.3 Populasi Dan Sampel .....	14
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	16
3.5 Metode Analisis Data .....	16
3.5.1 Statistik Dekriptif .....	16
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	17
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	17
3.5.3.2 Uji Multikolonieritas .....	17
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	18
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	18
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>21</b>
4.3 Uji Kualitas Data.....	27
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	29
4.5 Uji Hipotesis.....	32



4.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	32
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>38</b>
5.1 Simpulan.....	38
5.2 Saran .....	38
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>39</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>463</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	12
Gambar 4.1 Identitas Berdasarkan Jenis Kelamin .....	21
Gambar 4.2. Deskripsi Berdasarkan Usia .....	22
Gambar 4.3 Identitas Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	22
Gambar 4.4 Uji Normalitas .....	29
Gambar 4.5 Normalitas P-P Plot.....	29
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	32

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Wajib Pajak Yang Tercatat di DJP .....	1
Tabel 2. 1. Riset Terdahulu .....	11
Tabel 3.2 Tabel Skala Likert .....	16
Tabel 3.3. Jadwal Penelitian .....	20
Tabel 4.1 Tabel Penyebaran Angket .....	21
Tabel 4.2. Hasil Responden Variabel Pelayanan Pajak .....	23
Tabel 4.3 Hasil Responden Variabel Pemeriksaan Pajak .....	24
Tabel 4.4 Hasil Responden Variabel Sanksi Pajak .....	25
Tabel 4.5 Hasil Responden Kepatuhan Wajib Pajak .....	26
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas .....	27
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Data .....	28
Tabel 4.8 Uji <i>Kolmogorov Smirnov</i> .....	30
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	31
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	32
Tabel 4.11 Hasil Uji T .....	34
Tabel 4.12 Hasil Uji F .....	35
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ) .....	36

## DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1. Rumus Slovin.....	15
Rumus 3. 4. Uji Parsial T.....	18

## DAFTAR LAMPIRAN

lampiran 1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	43
Lampiran 2 Koesioner.....	45
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	50
Lampiran 4 Hasil Output Data Spss.....	52
Lampiran 5 Jumlah Wajib Pajak .....	55
Lampiran 6 Surat Keterangan Penelitian .....	56
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....	58
Lampiran 8. Hasil Turnitin Skripsi .....	59
lampiran 9. Hasil Turnitin Jurnal.....	60
lampiran 10 Hasil LOA .....	61