

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG
PADA PT EUROIL INDONUSA**

SKRIPSI



**Oleh:
Dian Andarini
170810019**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG
PADA PT EUROIL INDONESIA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Dian Andarini
170810019**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Dian Andarini
NPM : 170810019
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG PADA PT EUROIL INDONUSA

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 12 Juli 2021



Dian Andarini
170810019

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG
PADA PT EUROIL INDONESIA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Dian Andarini
170810019**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 12 Juli 2021



**Khadijah, S.E., M.Ak.
Pembimbing**

ABSTRAK

Proses pembangunan dalam bidang ekonomi semakin meningkat, sehingga dengan banyaknya pelaku bisnis menyebabkan persaingan yang semakin ketat. Salah satu strategi pemasaran agar perusahaan dapat bertahan dalam persaingan pasar, yaitu menerapkan penjualan kredit. Namun, secara umum penjualan kredit menyebabkan risiko piutang tidak tertagih. Kendala lainnya adalah sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian internal yang tidak berjalan dengan efektif. Berdasarkan kendala yang terdapat pada perusahaan, maka perusahaan harus meningkatkan kualitas pelaksanaan pada sistem tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis penerapan sistem informasi akuntansi piutang dan sistem pengendalian internal piutang pada PT Euroil Indonusa serta menganalisis kendala yang dihadapi perusahaan dalam menerapkan sistem tersebut. Metode yang digunakan, yaitu kualitatif dengan model studi kasus dan pengumpulan data secara observasi, dokumentasi, dan wawancara. Populasi pada penelitian ini adalah PT Euroil Indonusa. Pengambilan sampel penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling*, yaitu metode pengambilan sampel dengan kriteria tertentu, yaitu data piutang dari tahun 2016 sampai dengan tahun 2020 dan karyawan yang berhubungan langsung dengan transaksi penjualan kredit. Hasil dari penelitian ini adalah penggunaan sistem informasi akuntansi yang berbasis manual dalam pencatatan data-data piutang sehingga berdampak pada penghasilan informasi yang kurang efektif dan efisien. Selain itu, penerapan sistem pengendalian internal piutang pada PT Euroil Indonusa berdasarkan kerangka *The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* pada komponen lingkungan pengendalian dan penilaian risiko sudah cukup bagus, namun pada segi pengendalian, pemantauan serta informasi dan komunikasi masih belum memadai. Perusahaan memiliki sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian internal yang kurang efektif dan efisien menyebabkan muncul beberapa kendala dalam penagihan piutang serta penurunan kinerja karyawan.

Kata kunci: Sistem Informasi Akuntansi; Sistem Pengendalian Internal; Piutang.

ABSTRACT

The process of development in the economic field is increasing, so that with the number of businesses causing increasingly intense competition. One of the marketing strategies that the company can survive in market competition is to implement credit sales. However, in general credit sales cause uncollectible receivable risk. Other obstacles are accounting information systems and internal control systems that do not run effectively. Based on the constraints contained in the company, the company must improve the quality of implementation on the system. The purpose of this research is to analyze the application of receivables accounting information system and internal receivable control system at PT Euroil Indonusa as well as analyze the constraints faced by the company in implementing the system. The method used is qualitative with case study model and data collection by observation, documentation, and interview. The population in this study was PT Euroil Indonusa. Sampling this research using purposive sampling method, which is a sampling method with certain criteria, is receivables data for the year from 2016 until 2020 and employees who are directly related to credit sales transactions. The result of this study is the use of manual-based accounting information system in recording receivables data so as to have an impact on the income of information that is less effective and efficient. In addition, the implementation of the internal receivables control system at PT Euroil Indonusa based on the framework of The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission on environmental components of control and risk assessment has been quite good, but in terms of control, monitoring and information and communication are still inadequate. The company has an accounting information system and an internal control system that is less effective and efficient causing some constraints in receivables collection as well as a decrease in employee performance.

Keywords: Accounting Information System; Internal Control System; Receivables.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur senantiasa penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom.
3. Ketua Program Studi Akuntansi Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI.
4. Ibu Khadijah, S.E., M.Ak. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
5. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI. selaku pembimbing Akademik pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
6. Dosen dan Staf Universitas Putera Batam.
7. Direktur utama dan karyawan pada PT Euroil Indonusa yang telah memberikan izin serta informasi guna mendukung penelitian penulis.
8. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang selalu mendampingi dan memberi doa dan nasehat agar penulis dapat menyelesaikan perkuliahan penulis dengan baik.
9. Sahabat terdekat penulis antara lain Hery, Else, Karen, Roswini, Suriani, dan teman-teman seperjuangan Akuntansi yang senantiasa menjadi teman kuliah selama 4 tahun.
10. Semua pihak yang membantu memberikan semangat dan doanya kepada penulis, yang tidak dapat penulis sampaikan satu persatu.

Semoga Tuhan selalu membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta Rahmat-Nya, Amin.

Batam, 12 Juli 2021



Dian Andarini

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.6.1 Manfaat Teoritis	10
1.6.2 Manfaat Praktis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Akuntansi.....	12
2.2 Piutang	12
2.3 Sistem Informasi Akuntansi	13
2.3.1 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	14
2.3.2 Komponen Sistem Informasi Akuntansi	15
2.3.3 Sistem Informasi Akuntansi Piutang	15
2.3.4 Siklus Penjualan	16
2.3.4.1 Bagian yang Terkait pada Siklus Penjualan	18
2.4 Sistem Pengendalian Internal	20
2.4.1 Tujuan Sistem Pengendalian Internal	21
2.4.2 Sistem Pengendalian Internal Piutang Usaha	22
2.4.3 Pengendalian Internal Menurut Kerangka COSO	22
2.5 Penelitian Terdahulu.....	24
2.6 Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Operasional Variabel	30
3.2.1 Piutang.....	31
3.2.2 Sistem Informasi Akuntansi	31
3.2.3 Sistem Pengendalian Internal	31
3.3 Populasi dan Sampel	32
3.3.1 Populasi	32

3.3.2	Sampel	33
3.4	Jenis dan Sumber Data	34
3.5	Teknik Pengumpulan Data	34
3.6	Teknik Analisis Data	35
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian	36
3.7.1	Lokasi Penelitian	36
3.7.2	Jadwal Penelitian	36
3.8	Daftar Pertanyaan	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum	39
4.1.1	Sejarah Perusahaan	39
4.1.2	Visi dan Misi	40
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	40
4.2	Hasil Penelitian.....	43
4.2.1	Sistem Informasi Akuntansi pada PT Euroil Indonusa	43
4.2.1.1	Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi pada PT Euroil Indonusa ..	43
4.2.1.2	Penggunaan Dokumen pada PT Euroil Indonusa	44
4.2.1.3	Bagan Alur Penerimaan dan Pengiriman Pesanan.....	50
4.2.1.4	Bagan Alur Penagihan Piutang dan Penerimaan Pembayaran.....	52
4.2.1.5	Fungsi yang Terkait Transaksi Piutang	54
4.2.2	Sistem Pengendalian Internal Piutang pada PT Euroil Indonusa	55
4.3	Pembahasan	59
4.3.1	Analisis Sistem Informasi Akuntansi Piutang Pada PT Euroil Indonusa	59
4.3.2	Analisis Sistem Pengendalian Internal Piutang Pada PT Euroil Indonusa ..	73
4.3.3	Analisis Kendala yang Dihadapi PT Euroil Indonusa	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	84
5.2	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
Lampiran 1. Pendukung Penelitian		
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup		
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian		

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Siklus Penjualan	16
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	41
Gambar 4.2 <i>Invoice</i>	45
Gambar 4.3 <i>Payment Voucher</i>	46
Gambar 4.4 <i>Receipt Voucher</i>	46
Gambar 4.5 <i>Official Receipt</i>	47
Gambar 4.6 Kartu Persediaan.....	47
Gambar 4.7 <i>Delivery Order</i>	48
Gambar 4.8 Surat Perincian Hutang	49
Gambar 4.9 Bagan Alur Penerimaan dan Pengiriman Pesanan.....	50
Gambar 4.10 Bagan Alur Penagihan Piutang dan Penerimaan Pembayaran	53
Gambar 4.11 Komponen Pengendalian COSO	55
Gambar 4.12 Siklus Terkomputerisasi	62
Gambar 4.13 Pencatatan Data Perusahaan Pada <i>Myob</i>	63
Gambar 4.14 Pembuatan Kode Akun dan Pengisian Saldo Awal Pada <i>Myob</i>	63
Gambar 4.15 Kartu Piutang Pada <i>Myob</i>	64
Gambar 4.16 Kartu Hutang Pada <i>Myob</i>	64
Gambar 4.17 Kartu Persediaan Pada <i>Myob</i>	65
Gambar 4.18 Pengeluaran Melalui Bank Pada <i>Myob</i>	66
Gambar 4.19 Pengeluaran Melalui Kas Pada <i>Myob</i>	66
Gambar 4.20 Penerimaan Melalui Bank Pada <i>Myob</i>	67
Gambar 4.21 Penerimaan Melalui Kas Pada <i>Myob</i>	67
Gambar 4.22 Penerimaan Pembayaran Piutang Pada <i>Myob</i>	68
Gambar 4.23 Penjualan Kepada Pelanggan Pada <i>Myob</i>	68
Gambar 4.24 Pembelian Persediaan Pada <i>Myob</i>	69
Gambar 4.25 Pembayaran Hutang Pada <i>Myob</i>	69
Gambar 4.26 Laporan Keuangan Pada <i>Myob</i>	70
Gambar 4.27 Laporan Manajemen Pada <i>Myob</i>	70
Gambar 4.28 Data Pembayaran Piutang Tahun 2016	75
Gambar 4.29 Data Pembayaran Piutang Tahun 2017	76
Gambar 4.30 Data Pembayaran Piutang Tahun 2018	77
Gambar 4.31 Data Pembayaran Piutang Tahun 2019	77
Gambar 4.32 Data Pembayaran Piutang Tahun 2020	78
Gambar 4.33 Data Piutang Tahun 2016 sampai dengan 2020	79

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Variabel Penelitian	32
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian Tugas Akhir atau Skripsi.....	36
Tabel 4.1 Perbandingan Sistem Manual dan Sistem <i>Myob</i>	71