

**ANALISIS KESADARAN WAJIB PAJAK, PENYULUHAN  
PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DI KPP PRATAMA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Andy Wijaya  
170810088**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

**ANALISIS KESADARAN WAJIB PAJAK, PENYULUHAN  
PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DI KPP PRATAMA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:  
Andy Wijaya  
170810088**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2021**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Andy Wijaya  
NPM : 170810088  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

### **Analisis Kesadaran Wajib Pajak, Penyuluhan Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Batam**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari karya orang lain. Sepengetahuan saya dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 14 Juli 2021

Yang Menyatakan,



**Andy Wijaya**

**170810088**

**ANALISIS KESADARAN WAJIB PAJAK, PENYULUHAN  
PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DI KPP PRATAMA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh**

**Andy Wijaya**

**170810088**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal  
seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 14 Juli 2021**



**Khadijah, S.E., M.Ak.**

**Pembimbing**

## ABSTRAK

Indonesia ialah Negara berkembang yang membutuhkan pajak sebagai penghasilan untuk melakukan pembangunan Negara. Pajak merupakan sumber pemasukan utama bagi negeri ini. Agar pajak dapat maksimal, diperlukan peningkatan kepatuhan masyarakat agar taat membayar dan melaporkan pajak. Tujuan dari penelitian ini ialah untuk menganalisis kepatuhan wajib pajak dari berbagai faktor, yaitu kurangnya kesadaran wajib pajak, penyuluhan perpajakan yang belum efektif dan sanksi pajak yang belum diketahui. Faktor faktor ini perlu ditingkatkan oleh pemerintah demi meningkatkan kesadaran masyarakat, penyuluhan pajak yang lebih efektif dan masyarakat paham akan sanksi pajak yang akan dikenakan bila melanggar kepatuhan pajak. Penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan angket kepada responden dengan menggunakan skala *likert* dan disebar pada kawasan KPP Pratama Batam Selatan. Teknik pengambilan sampel dilakukan menggunakan rumus slovin dan diperoleh hasil 100 responden. Analisis menggunakan bantuan program statistik yaitu SPSS versi 25. Hasil menunjukkan bahwa variabel kesadaran wajib pajak berdampak positif terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai signifikan uji T sebesar 0,00 lebih kecil dari 0,05. Variabel penyuluhan perpajakan berdampak positif terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai signifikan uji T sebesar 0,034 lebih kecil dari 0,05. Variabel sanksi pajak berdampak positif terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai signifikan uji T sebesar 0,00 lebih kecil dari 0,05. Variabel kesadaran, penyuluhan dan sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai signifikan uji F sebesar 0,00 lebih kecil dari 0.05. hasil yang dapat ditarik dalam penelitian ini ialah kesadaran wajib pajak, penyuluhan pajak dan sanksi pajak memberikan pengaruh terhadap peningkatan kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Batam Selatan.

Kata kunci : kesadaran wajib pajak, penyuluhan perpajakan, sanksi pajak dan kepatuhan wajib pajak.

## ABSTRACT

*Indonesia is a developing country that requires taxes as income to carry out the development of the State. Taxes are a major source of income for the country. In order for taxes to be maximized, it is necessary to increase the compliance of the community to pay and report taxes. The purpose of this study is to analyze taxpayer compliance from various factors, namely lack of awareness of taxpayers, ineffective tax counseling and unknown tax sanctions. These factors need to be improved by the government in order to increase public awareness, more effective tax counseling and the public understands the tax sanctions that will be imposed if they violate tax compliance. This research was conducted by disseminating questionnaires to respondents using the likert scale and disseminated in the KPP Pratama area of South Batam. Sampling techniques were conducted using slovin formula and obtained the results of 100 respondents. Analysis using the help of a statistical program that is SPSS version 25. The results showed that taxpayer awareness variables had a positive impact on taxpayer compliance with a significant T-test value of 0.00 less than 0.05. The tax socialization variable positively impacted taxpayer compliance with a significant T test value of 0.034 less than 0.05. Variable tax sanctions had a positive impact on taxpayer compliance with a significant T-test value of 0.00 smaller than 0.05. Variable awareness, counseling and tax sanctions positively affect taxpayer compliance with a significant value of test F of 0.00 smaller than 0.05. the results that can be withdrawn in this study are taxpayer awareness, tax counseling and tax sanctions have an influence on improving taxpayer compliance in KPP Pratama Batam Selatan.*

*Keywords: taxpayer compliance, taxpayer awareness, tax socialization, tax sanctions*

## KATA PENGANTAR


Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Pak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora;
3. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI. selaku Ketua Program Studi Akuntansi;
4. Ibu Khadijah, S.E., M.Ak. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Orang tua yang sudah memberikan doa dan membantu dalam penyusunan dan penyebaran kuesioner
7. Teman teman yang sudah memberikan arahan dan membantu dalam penyusunan skripsi

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 14 Juli 2021



Andy Wijaya

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR RUMUS .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	8
1.3. Batasan Masalah .....	8
1.4. Rumusan Masalah .....	9
1.5. Tujuan Penelitian .....	9
1.6. Manfaat Penelitian .....	10
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	10
1.6.2 Manfaat Praktis .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>12</b>
2.1 Teori Dasar Penelitian .....	12
2.1.1 Perpajakan.....	12
2.1.2 Jenis Pajak.....	13
2.1.3 Pajak Penghasilan.....	14
2.2 Teori Variabel Y X.....	16
2.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak .....	16



2.2.2. Kesadaran Wajib Pajak .....	18
2.2.3. Penyuluhan Perpajakan .....	20
2.2.4. Sanksi Pajak.....	23
2.3 Penelitian Terdahulu .....	27
2.4 Kerangka Pemikiran .....	31
2.5. Hipotesis Penelitian .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Desain Penelitian .....	33
3.2 Operasional Variabel.....	34
3.2.1 Variabel Independen .....	35
3.2.2 Variabel Dependen .....	35
3.3 Populasi dan Sampel .....	36
3.3.1 Populasi .....	36
3.3.2 Sampel .....	36
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.6 Metode Analisis Data .....	40
3.6.1 Uji Instrumen Penelitian.....	40
3.6.1.1 Uji Validitas.....	40
3.6.1.2 Uji Reabilitas.....	42
3.6.2. Uji Asumsi Klasik .....	42
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	43
3.6.2.2 Uji Multikolonieritas .....	43
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	44
3.6.3. Uji Pengaruh .....	45
3.6.3.1 Uji Regresi Linier Berganda.....	45
3.6.3.2 Uji Koefisien Determinasi .....	46
3.6.4 Uji Hipotesis .....	47
3.6.1.1 Uji T.....	47

3.6.1.2 Uji F.....	48
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	48
3.7.1 Lokasi Penelitian .....	48
3.7.2 Jadwal Penelitian .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	50
4.1.1 Gambaran Umum Penelitian.....	50
4.1.1.1 Profil Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam Selatan.....	50
4.1.1.2 Profil Responden.....	51
4.1.2 Analisis Deskriptif .....	52
4.1.3 Uji Instrument Penelitian .....	54
4.1.3.1 Uji Validitas .....	54
4.1.3.2 Uji Reliabilitas .....	56
4.1.4 Uji Asumsi Klasik .....	57
4.1.4.1 Uji Normalitas .....	57
4.1.4.2 Uji Multikolonieritas .....	59
4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	60
4.1.5 Uji Pengaruh .....	61
4.1.5.1 Uji Regresi Linier Berganda.....	61
4.1.5.2 Uji Koefisien Determinasi.....	62
4.1.6 Uji Hipotesis .....	63
4.1.6.1 Uji T .....	63
4.1.6.2 Uji F.....	64
4.2 Pembahasan .....	65
4.2.1 Analisis kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.....	65
4.2.2 Analisis Penyuluhan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.....	66
4.2.3 Analisis sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak .....	67
4.2.4 Analisis kesadaran, penyuluhan dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.....	68

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>70</b>
5.1. Kesimpulan .....	70
5.2. Saran .....	71

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian dan Turnitin

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Penelitian.....	31
<b>Gambar 4.1</b> Pengujian Normalitas Grafik Histogram.....	57
<b>Gambar 4.2</b> Pengujian Normalitas P-Plot.....	58
<b>Gambar 4.3</b> Hasil Uji Scatterplot.....	60

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Perbandingan Realisasi IKU Tahun 2017-2019.....	3
<b>Tabel 1.2</b> Tingkat Kepatuhan Wajib pajak di KPP Pratama Batam Selatan.....	4
<b>Tabel 2.1</b> Sanksi Bunga 2% per bulan.....	24
<b>Tabel 2.2</b> Sanksi pajak denda administrasi.....	25
<b>Tabel 2.3</b> Sanksi pajak kenaikan 50% dan 100%.....	26
<b>Tabel 3.1</b> Operasional Variabel.....	34
<b>Tabel 3.2</b> Jadwal Penelitian.....	49
<b>Tabel 4.1</b> Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
<b>Tabel 4.2</b> Responden berdasarkan usia.....	52
<b>Tabel 4.3</b> Uji Deskriptif.....	53
<b>Tabel 4.4</b> Uji Validitas.....	55
<b>Tabel 4.5</b> Uji Reabilitas.....	56
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Normalitas <i>Kolmogrov Smirnov</i> .....	58
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Uji Multikolonieritas.....	59
<b>Tabel 4.8</b> Regresi Linier Berganda.....	61
<b>Tabel 4.9</b> Koefisien Determinasi.....	62
<b>Tabel 4.10</b> Hasil t tes.....	63
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji F.....	64

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3.1</b> Rumus Slovin.....	37
<b>Rumus 3.2</b> Nilai r.....	41
<b>Rumus 3.3</b> Koefisien determinan.....	41
<b>Rumus 3.4</b> t hitung .....	41
<b>Rumus 3.5</b> Persamaan Regresi Linear Berganda.....	46