

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasar hasil studi yang telah dilaksanakan oleh peneliti di PT Advance Chemical Treatment di kota Batam bersama didukung teori yang dilaksanakan di bab terdahulu, hingga peneliti juga membuat beberapa konklusi yakni :

1. Kualitas pelayanan berpengaruh positif serta signifikan pada kepuasan konsumen PT Advance Chemical Treatment di kota Batam dengan angka t hitung kualitas pelayanan yaitu $7,255 > t \text{ tabel } 1.66055$ ataupun angka sig t $0,000 < 0,05$.
2. Promosi berpengaruh positif serta signifikan pada kepuasan konsumen PT Advance Chemical Treatment di kota Batam bersama angka Hasil t hitung Promosi $7,939 > t \text{ tabel } 1.66055$ ataupun nilai sig t $0,000 < 0,05$.
3. Kualitas pelayanan serta promosi secara simultan berpengaruh positif serta signifikan pada kepuasan konsumen PT Advance Chemical Treatment di kota Batam dengan nilai F hitung = $159,650$ beserta f tabel = $3,09$, maka dari itu f hitung melebihi f tabel serta angka signifikannya ialah $0,00 < 0,05$.

5.2 Saran

Di studi ini peneliti juga membuat beberapa rekomendasi guna peneliti yang hendak mengkaji selanjutnya, yaitu :

1. Bagi Perusahaan PT Advance Chemical Treatment, kualitas pelayanan yang diberikan harus sesuai ekspektasi supaya konsumen selalu terpuaskan dengan pelayanan yang diberikan. Dengan begitu konsumen juga dapat

meningkat, karena konsumen terhadap perusahaan yakni hal sangat penting guna kelangsungan perusahaan.

2. Studi ini mengaplikasikan kualitas pelayanan serta promosi terhadap kepuasan konsumen, diharapkan peneliti seterusnya bisa menambah variable lainnya di studi.
3. Studi ini dicitakan dapat memberi pengetahuan guna membaca perihal dampak kualitas layanan serta promosi pada kepuasan konsumen guna berkarya ilmu pengetahuan dan pendidikan studi manajemen.