

**PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL,
KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN
SPIRITUAL TERHADAP KINERJA PERAWAT
RUMAH SAKIT HARAPAN BUNDA**

SKRIPSI



**Oleh :
Yolanda Citra Utama
170910281**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2021**

**PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL,
KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN
SPIRITUAL TERHADAP KINERJA PERAWAT
RUMAH SAKIT HARAPAN BUNDA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**



**Oleh :
Yolanda Citra Utama
170910281**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang tangan dibawah ini:

Nama : Yolanda Citra Utama
NPM : 170910281
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul:

PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL, KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT HARAPAN BUNDA

Adalah hasil karya sendiri dan bukan merupakan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 30 Juli 2021



Yolanda Citra Utama

170910281

**PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL,
KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN
SPIRITUAL TERHADAP KINERJA PERAWAT
RUMAH SAKIT HARAPAN BUNDA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**

**Oleh:
Yolanda Citra Utama
170910281**

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal seperti tertera dibawah ini

Batam, 30 Juli 2021



Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M

Pembimbing



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional serta kecerdasan spiritual terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Harapan Bunda. Perawat yang bekerja di Rumah Sakit arapan Bunda populasi dan sampel pada penelitian ini sebanyak 116 orang, menggunakan metode penelitian kuantitatif dan analisis yaitu analisis deskriptif, uji validitas, uji realibilitas, uji normalitas, uji multikolenearitas, uji heteroskedastisitas, analisis regresi linear berganda, analisis koefisien determinasi (R^2), uji t dan uji F dengan menggunakan program SPSS versi 25. Determinasi (R^2) menunjukkan bahwa variabel penelitian ini sebesar 50% terhadap kinerja perawat. Hasil uji regresi linier berganda menunjukkan bahwa kecerdasan intelektual berpengaruh sebesar 23,5%, kecerdasan emosional berpengaruh sebesar 28,3% dan kecerdasan spiritual berpengaruh sebesar 21,9% terhadap kinerja perawat. Uji t mempunyai hasil penelitian kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kinerja perawat Rumah Sakit Harapan Bunda. Sedangkan uji F Kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja perawat berpengaruh bersama-sama terhadap kinerja perawat Rumah Sakit Harapan. Jadi, pihak Rumah Sakit Harapan Bunda sebaiknya mengevaluasi yang berkaitan dengan variabel pada penelitian ini untuk meningkatkan hasil kerja perawat Rumah Sakit Harapan Bunda.

Kata Kunci: Kecerdasan Intelektual Emosional; Kecerdasan; Kecerdasan Spiritual

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of intellectual intelligence, emotional intelligence and spiritual intelligence on the performance of nurses at Harapan Bunda Hospital. Nurses who work at Arapan Bunda Hospital, the population and sample in this study were 116 people, using quantitative research methods and analysis, namely descriptive analysis, validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression analysis, coefficient analysis determination (R^2), t test and F test using the SPSS version 25 program. Determination (R^2) shows that the variables of this study are 50% of the nurse's performance. The results of multiple linear regression test showed that intellectual intelligence had an effect of 23.5%, emotional intelligence had an effect of 28.3% and spiritual intelligence had an effect of 21.9% on nurse performance. The t-test has the results of research on intellectual intelligence, emotional intelligence and spiritual intelligence have a significant and positive effect on the performance of nurses at Harapan Bunda Hospital. While the F test Intellectual intelligence, emotional intelligence and spiritual intelligence on the performance of nurses jointly affect the performance of nurses at Harapan Hospital. So, Harapan Bunda Hospital should evaluate the variables in this study to improve the work of Harapan Bunda Hospital nurses.

Keywords: Intellectual Intelligence; Emotional Intelligence; Spiritual Intelligence

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat, karunia, hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Harapan Bunda”. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) Prodi Manajemen Universitas Putera Batam

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan-kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom.,M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong,S.T., M.I.KOM. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom.,M.SI. selaku Ketua Program Studi Manajemen;
4. Bapak Dr. Jontro Simanjuntak,S.Pt.,S.E., selaku Dosen Pembimbing skripsi;
5. Dosen dan Staf Universitas Putera Batam; dan
6. Pimpinan dan para staf Rumah Sakit Harapan Bunda Batam yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian;
7. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberi dukungan serta motivasi untuk penulis.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan dan selalu memberikan keberkahan serta mencurahkan nikmat-Nya. Aamiin ya Robbal Alamiin.

Batam, 30 Juli 2021



Yolanda Citra Utama
170910281



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 Definisi Kecerdasan Intelektual.....	10
2.1.2 Indikator Kecerdasan Intelektual	11
2.1.3 Pengertian Kecerdasan Emosional	13
2.1.4 Indikator Kecerdasan Emosional	14
2.1.5 Pengertian Kecerdasan Spiritual.....	16
2.1.6 Indikator Kecerdasan Spiritual	17
2.1.7 Pengertian Kinerja Perawat	20
2.1.8 Indikator Kinerja Perawat.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Kerangka Pemikiran	28
2.3.1 Pengaruh Kecerdasan Intelektual Terhadap Kinerja Perawat	29
2.3.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja perawat	29
2.3.3 Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja	30

2.3.4 Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Perawat	30
2.4 Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Sifat Penelitian.....	29
3.3 Lokasi Penelitian Dan Periode Penelitian	30
3.3.1 Lokasi Penelitian	30
3.3.2 Periode Penelitian.....	30
3.4 Populasi Dan Sampel.....	30
3.4.1 Populasi	30
3.4.2 Teknik Pengambilan Besar Sampel	31
3.4.3 Teknik Sampling	31
3.5 Sumber Data	31
3.6 Pengumpulan Data.....	32
3.7 Operasional Variabel Penelitian	32
3.7.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	32
3.7.2 Variabel Terikat (Dependent variable)	34
3.8 Metode Analisis Data	35
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	35
3.8.2 Uji Kualitas Data.....	37
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	39
3.8.4 Uji Pengaruh	40
3.9 Uji Hipotesis.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Harapan Bunda Batam	44
4.1.2 Visi Dan Misi Rumah Sakit Harapan Bunda	44
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden	45
4.2.1 Profil Responden Berdasar Gender	45
4.2.2 Profil Responden Berdasar Tingkat Pendidikan	46
4.3 Deskripsi Jawaban Responden	46

4.4	Analisis Data	46
4.4.1	Analisis Deskriptif.....	46
4.4.2	Hasil Uji Kualitas Data.....	51
4.4.3	Hasil Uji Reliabilitas Data.....	52
4.4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	55
4.4.5	Hasil Uji Pengaruh	59
4.5	Pengujian Hipotesis	61
4.6	Pembahasan	63
4.7	Implikasi Hasil Penelitian.....	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		66
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN.....		71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Komplain Pasien RS Harapan Bunda Batam.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	32
Gambar 4.1 Hasil Uji Histogram	55
Gambar 4.2 Hasil Uji P= Plot	55
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Periode Pengkajian.....	30
Tabel 3.2 Kecerdasan Intelektual.....	33
Tabel 3.3 Kecerdasan Emosional.....	33
Tabel 3.4 Kecerdasan Spiritual.....	34
Tabel 3.5 Kinerja Perawat.....	34
Tabel 3.6 Penetapan Angka Tanggapan Kuesioner	36
Tabel 3.7 Rentang Rasio	36
Tabel 3.8 Karakteristik Indikator Koefisien Reliabilitas	38
Tabel 4.1 Profil Responden Bersumber Tingkat Pendidikan.....	45
Tabel 4.2 Profil Responden Bersumber Tingkat Pendidikan.....	46
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Kecerdasan Intelektual.....	47
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Kecerdasan Emosional.....	48
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Kecerdasan Spiritual.....	49
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Kinerja Perawat	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Validasi Kecerdasan Intelektual	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Validasi Kecerdasan Emosional	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Validasi Kecerdasan Spiritual	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Validasi Kinerja Perawat.....	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kecerdasan Intelektual	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Kecerdasan Emosional	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Kecerdasan Spiritual	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Perawat.....	54
Tabel 4.15 Hasil Uji One Sample Kalmogorow Smirnov.....	56
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	58
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Liner Berganda.....	59
Tabel 4.19 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	60
Tabel 4.20 Hasil Uji t-Test.....	61
Tabel 4.21 Hasil Uji F.....	63