

**PENGARUH PROMOSI JABATAN, INSENTIF DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT ALCO DANA MANDIRI**

SKRIPSI



**Oleh :
Siti Alafiah
170910258**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

**PENGARUH PROMOSI JABATAN, INSENTIF DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT ALCO DANA MANDIRI**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat

Memperoleh gelar Sarjana



**Oleh :
Siti Alafiah
170910258**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Siti Alafiah

NPM : 170910258

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH PROMOSI JABATAN, INSENTIF DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ALCO DANA MANDIRI

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya di dalam naskah skripsi ini tidak terhadap karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terhadap unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 27 Juli 2021



Siti Alafiah
170910258

**PENGARUH PROMOSI JABATAN, INSENTIF DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT ALCO DANA MANDIRI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Siti Alafiah
170910258**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 1 Agustus 2021

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Raymond' with a stylized flourish at the end.

**Raymond, S.E., M.Sc.
Pembimbing**



ABSTRAK

Seiring dengan berkembangnya dunia bisnis dan juga semakin beratnya persaingan, suatu perusahaan harus melakukan sesuatu untuk tetap bertahan dan mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya, Sumber daya manusia (SDM) menjadi penting dalam suatu perusahaan karna sumber daya manusia akan berpengaruh pada output yang diinginkan perusahaan. Keberhasilan berbagai aktivitas didalam suatu perusahaan untuk mencapai tujuan salah satunya tergantung dari aspek sumber daya manusianya, karyawan yang berkualitas merupakan suatu keunggulan bagi suatu perusahaan, Jadi sudah seharusnya perusahaan harus memperhatikan sumber daya manusianya agar dapat memiliki kinerja yang optimal dan diinginkan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Promosi jabatan, Insentif dan Motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Alco Dana Mandiri. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dimana kuesioner disebar sebagai alat instrumen dalam mengumpulkan data. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di PT Alco Dana Mandiri yang berjumlah 116 orang. Teknik penarikan sampel yang peneliti gunakan yaitu teknik Sampling jenuh, dimana data yang diuji bersumber dari seluruh populasi karyawan dengan jumlah 116 responden. Data yang dikumpulkan dan diuji dengan menggunakan SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel promosi jabatan, insentif dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Alco Dana Mandiri.

Kata kunci : *Promosi jabatan, Insentif, Motivasi Kerja, kinerja karyawan*

ABSTRACT

Along with the development of the business world and also increasingly tough competition, a company must do something to survive and achieve the goals that have been previously set. Human resources (HR) are important in a company because human resources will affect the desired output of the company. The success of various activities within a company to achieve goals, one of which depends on the aspect of human resources, qualified employees are an advantage for a company, so companies should pay attention to their human resources in order to have optimal performance and desired by the company. This study aims to determine the effect of job promotion, incentives and work motivation on the performance of PT Alco Dana Mandiri employees. This study uses quantitative research methods where questionnaires are distributed as instruments in collecting data. This type of research is quantitative research. The population of this research is all employees who work at PT Alco Dana Mandiri, amounting to 116 people. The sampling technique that the researcher uses is the saturated sampling technique, where the data being tested is sourced from the entire population of employees with a total of 116 respondents. Data were collected and tested using SPSS version 26. The results showed that the variables of job promotion, incentives and work motivation simultaneously had a significant effect on employee performance at PT Alco Dana Mandiri.

Keywords: *Job promotion, Incentive, Work Motivation, employee performance*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “Pengaruh Promosi Jabatan, Insentif dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Alco Dana Mandiri” yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi manajemen di Universitas Putera Batam ini dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa peneliti terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, peneliti menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husa, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Bapak Raymond. S.E., M.Sc. selaku Pembimbing Skripsi Pada program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Pimpinan dan Karyawan PT. Alco Dana Mandiri.
7. Kedua Orang Tua dan keluarga peneliti
8. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 27 Juli 2021



Siti Alafiah



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Identifikasi Masalah	7
1.3.Batasan Masalah.....	7
1.4.Rumusan Masalah	7
1.5.Tujuan Penelitian	8
1.6.Manfaat Penelitian	8
1.6.1.Manfaat Teoritis	8
1.6.2.Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Kajian Teori	10
2.1.1. Promosi Jabatan	10
2.1.1.1. Pengertian Promosi Jabatan	10
2.1.1.2. Tujuan Promosi Jabatan	11
2.1.1.3. Jenis Promosi Jabatan	12
2.1.1.4. Indikator Promosi Jabatan.....	13
2.1.2. Insentif	13
2.1.2.1. Pengertian Insentif	13
2.1.2.2. Tujuan Pemberian Insentif	14
2.1.2.3. Jenis Insentif	14
2.1.2.4. Indikator Insentif.....	15
2.1.3. Motivasi Kerja.....	15
2.1.3.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	15
2.1.3.2. Indikator Motivasi.....	16
2.1.4. Kinerja Karyawan	16
2.1.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan	16
2.1.4.2. Indikator Kinerja	17
2.2.Penelitian Terdahulu	17
2.3. Kerangka Pemikiran.....	19

2.3.1. Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan.....	19
2.3.2. Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.3.3. Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.4. Hipotesis.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1. Jenis Penelitian.....	22
3.2. Sifat Penelitian	22
3.3. Lokasi dan Periode Penelitian.....	22
3.3.1. Lokasi Penelitian	22
3.3.2. Periode Penelitian.....	23
3.4. Populasi dan Sampel	23
3.4.1. Populasi.....	23
3.4.2. Teknik Penentuan Besar Sampel.....	23
3.4.3. Teknik <i>Sampling</i>	24
3.5. Sumber Data.....	24
3.6. Metode Pengumpulan Data	24
3.7. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	25
3.8. Metode Analisis Data.....	26
3.8.1. Analisis Deskriptif	26
3.8.2. Uji Kualitas Data.....	26
3.8.2.1. Uji Validitas Data.....	26
3.8.2.2. Uji Reliabilitas	27
3.8.3. Uji Asumsi Klasik.....	27
3.8.3.1. Uji Normalitas.....	27
3.8.3.2. Uji Multikolinearitas	27
3.8.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	28
3.8.4. Uji Pengaruh	28
3.8.4.1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	28
3.8.4.2. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	29
3.9. Uji Hipotesis	29
3.9.1. Uji T	29
3.9.2. Uji F	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	30
4.1.1. Visi Perusahaan.....	30
4.1.2. Misi Perusahaan	30
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden.....	31
4.2.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	31
4.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
4.2.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	32
4.2.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	33
4.3. Deskripsi Jawaban Responden.....	33
4.3.1. Promosi Jabatan (X_1).....	33

4.3.2. Insentif (X2)	34
4.3.3. Motivasi Kerja (X3)	36
4.3.4. Kinerja Karyawan (Y)	37
4.4 Analisis Data	38
4.4.1 Uji Validitas	38
4.4.1.1. Hasil Uji Validitas Variabel Promosi Jabatan (X1)	38
4.4.2. Hasil Uji Realibilitas Data	40
4.4.3. Hasil Uji Asumsi Klasik	41
4.4.3.1. Uji Normalitas	41
4.4.3.2. Hasil Uji Multikolinearitas	42
4.4.3.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	43
4.4.4. Hasil Uji Pengaruh	43
4.4.4.1. Hasil Analisis regresi linear berganda	43
4.4.4.2. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	44
4.5. Pengujian Hipotesis	45
4.5.1. Hasil Uji Parsial (Uji T)	45
4.5.2. Hasil Uji Simultan (Uji F)	45
4.6. Pembahasan	46
4.6.1. Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan	46
4.6.2. Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan	46
4.6.3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	46
4.6.4. Pengaruh Promosi Jabatan , Insentif dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	47
4.7. Implikasi Hasil Penelitian	47
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	48
5.1. Simpulan	48
5.2. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN 1. PENDUKUNG PENELITIAN	51
LAMPIRAN 2. DAFTAR RIWAYAT HIDUP	114
LAMPIRAN 3. SURAT KETERANGAN PENELITIAN	116

DAFTAR GAMBAR

Grafik 2. 1 Kerangka Pemikiran	21
Grafik 4. 1 Grafik Histogram Normalitas	41
Grafik 4. 2 Hasil Uji Normalitas (P-Plot)	41

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Promosi Jabatan PT Alco Dana Mandiri 2016 - 2020	3
Tabel 1. 2 Data Pencapaian Penjualan setiap Cabang.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Periode Penelitian	23
Tabel 3. 2 Skala Likert	25
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel	25
Tabel 3. 4 Tabel Rentang Skala.....	26
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasar Jabatan	31
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasar Jenis Kelamin	32
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasar Usia.....	32
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasar Lama Bekerja	33
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Promosi Jabatan (X_1)	33
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Insentif (X_2)	34
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X_3)	36
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y)	37
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Promosi Jabatan (X_1).....	38
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Insentif (X_2).....	39
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X_3).....	39
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	40
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4. 15 Hasil Uji Kolmogorov - Smirnov	42
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	42

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rumus Rentang Skala	26
Rumus 3. 2 Regresi Linier Berganda	28