

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasar output serta penjabaran yang dijelaskan, maka mampu dikonklusikan :

1. Dari hasil uji pengolah data dan pembahasan pada bab sebelumnya didapat nilai $t_{hitung} 7,670 > 1,984$ serta angka signifikannya $0,000 < 0,05$. Maka Kesadaran WP berdampak signifikan pada kepatuhan WP di KPP Pratama Batam Selatan.
2. Dari hasil uji pengolah data dan pembahasan pada bab sebelumnya didapat nilai $t_{hitung} 2,878 > 1,984$ dan nilai signifikannya sebesar $0,005 < 0,05$. Maka Kualitas Pelayanan berimbas signifikan pada kepatuhan WP di KPP Pratama Batam Selatan.
3. Berdasar hasil uji pengolah data dan pembahasan pada bab sebelumnya didapat nilai F hitung $57,208 > 3,09$ serta nilai signifikannya sebesar $0,000 < 0,05$, Maka Kesadaran WP serta Kualitas Pelayanan secara serentak berdampak signifikan pada kepatuhan WP Di KPP Pratama Batam Selatan.
4. Hasil dari *Adjust R Square* 0,532 atau 53,2% maknanya bahwa dampak variabel Kesadaran WP serta Kualitas Pelayanan pada Kepatuhan WP sebesar 53,2% dan kemudian sisanya sebesar 46,8% ada pada variabel yang lain.

5.2 Saran

Berdasarkan konklusi tersebut, adapun saran yang bisa disajikan yaitu :

1. Bagi KPP Pratama Batam Selatan beserta pihak Direktorat Jenderal Pajak, diharapkan dapat melaksanakan penyuluhan perpajakan yang lebih rutin dari sebelumnya dengan tujuan supaya Wajib Pajak dapat mempelajari lebih lanjut tentang pajak.
2. Bagi Wajib Pajak, diharapkan dapat lebih mengoptimalkan kesadaran pada melaporkan kewajibannya guna memenuhi kepatuhan perpajakan.
3. Bagi peneliti berikutnya, peneliti berharap penelitian ini dapat dikembangkan dengan menyelidiki variabel lainnya yang dapat mempengaruhi ketaatan WP.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, N. S., & Putra, R. E. (2019). Pengaruh Kesadaran Masyarakat, Sanksi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Kota Batam. *Measurement: Jurnal Akuntansi*, 13(1), 55. <https://doi.org/10.33373/mja.v13i1.1833>
- Anjanni, I. L. P. (2019). Pengaruh Penerapan Self Assesment System, Pengetahuan Wajib Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan di KPP Pratama Ciamis Tahun 2017). *Jurnal Akademi Akuntansi*, 2(1), 11–19. <https://doi.org/10.22219/jaa.v2i1.8172>
- Arifin, S. B., & Syafii, I. (2019). Penerapan E-Filling, E-Billing Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Medan Polonia. 5(1), 9. <https://doi.org/10.31289/jab.v5i1.1979>
- As'ari, N. G. (2018). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kecamatan Rongkop). 1(6), 1–26.
- Asri Wahyuni Pratami, L. P. K., Erni Sulindawati, N. L. G., & Arie Wahyuni, M. (2017). Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Singara. 7(1).
- Bahri, S., Yossi, D., & Abd Majid, M. S. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. 4(September), 318–334.
- Chandrarin, G. (2017). *Metode Riset Akuntansi Pendekatan Kuantitatif*.
- Dr.Sugiyono, P. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Alfabeta.
- Efriyenty, D. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Batam. 2(November).
- Ersania, G. A. R., & Merkusiwati, N. K. L. A. (2018). Pengaruh Penerapan E-system Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi*, 22, 1882. <https://doi.org/10.24843/eja.2018.v22.i03.p09>
- Ester, K. G., Nangoi, G. B., & Alexander, S. W. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Oang Pribadi. 12(2), 523–530.
- Febrian, W. D., & Ristiliana, R. (2019). Pengaruh Pengetahuan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) pada Kantor Badan

- Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru. *Eklektik: Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 2(1), 181. <https://doi.org/10.24014/ekl.v2i1.7563>
- Fitria, D. (2017). *Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. 4(1), 30–44.
- MBA., Ak., P. D. M. (2016). *Perpajakan* (Edisi Terb). ANDI Yogyakarta.
- Oktaviani, R. M., Kurnia, H., Sunarto, & Udin. (2020). The effects of taxpayer knowledge and taxation socialization on taxpayer compliance: the role of taxpayer awareness in developing Indonesian economy. *Accounting*, 6(2), 89–96. <https://doi.org/10.5267/j.ac.2019.12.004>
- Purba, N. M. B., & Sutinah. (2020). Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi. *Aksara Public*, 53(9), 1689–1699.
- Putri, K. J., & Setiawan, P. E. (2017). *Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Dan Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. 6(3), 136–148.
- Putri, N. E., & Pharamitha, A. (2018). Keterkaitan Self Assessment System, Kualitas Pelayanan dan Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal STEI Ekonomi*, 27(2), 233–252. <https://doi.org/10.36406/jemi.v27i2.136>
- Rahayu, S. K. (2013). *Perpajakan Indonesia*. Graha Ilmu.
- S.E M.Si, T. E., & Ratnasari, R. (2018). *Pengaruh Penerapan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Menyampaikan SPT Tahunan Dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Di Kabupaten Gunungkidul)*. 6(1), 1–10.
- Setiyani, N. M. dkk. (2018). Pengaruh Motivasi Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening (Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Di Kota Semarang). *Journal Of Accounting*, 1–18.
- Siamena, E., Sabijono, H., & Warongan, J. D. . (2017). Pengaruh Sanksi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Manado. *Going Concern: Jurnal Riset Akuntansi*, 12(2), 917–927. <https://doi.org/10.32400/gc.12.2.18367.2017>
- Subarkah, J., & Dewi, M. W. (2017). *Pengaruh Pemahaman, Kesadaran, Kualitas Pelayanan, Dan Ketegasan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Sukoharjo*. 17(02), 61–72. <https://doi.org/10.29040/jap.v17i02.210>
- Wardani, D. K., & Asis, M. R. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Program SAMSAT CORNER Terhadap Kepatuhan. *Akuntansi Dewantara*, 1(2), 106–116. <http://jurnal.ustjogja.ac.id/index.php/akuntansidewantara/article/view/1488/pdf>
- Wardani, D. K., & Rumiyatun. (2017). *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Kendaraan Bermotor (Studi kasus WP PKB roda*

empat di Samsat Drive Thru Bantul). 5(1).
<https://doi.org/10.24964/ja.v5i1.253>

Winarsih, E. (2018). *Pengaruh Sistem Perpajakan, Kualitas Pelayanan dan Terdeteksinya Kecurangan Terhadap Penggelapan Pajak*. 1(1), 55–69.

Yusran, R. R. (2017). *Jurnal Ekonomi & Bisnis Dharma Andalas*. 19(1), 127–133.