

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasar output serta penjabaran yang dijelaskan, maka mampu dikonklusikan :

1. Dari hasil uji pengolah data dan pembahasan pada bab sebelumnya didapat nilai  $t_{hitung} 7,670 > 1,984$  serta angka signifikannya  $0,000 < 0,05$ . Maka Kesadaran WP berdampak signifikan pada kepatuhan WP di KPP Pratama Batam Selatan.
2. Dari hasil uji pengolah data dan pembahasan pada bab sebelumnya didapat nilai  $t_{hitung} 2,878 > 1,984$  dan nilai signifikannya sebesar  $0,005 < 0,05$ . Maka Kualitas Pelayanan berimbas signifikan pada kepatuhan WP di KPP Pratama Batam Selatan.
3. Berdasar hasil uji pengolah data dan pembahasan pada bab sebelumnya didapat nilai F hitung  $57,208 > 3,09$  serta nilai signifikannya sebesar  $0,000 < 0,05$ , Maka Kesadaran WP serta Kualitas Pelayanan secara serentak berdampak signifikan pada kepatuhan WP Di KPP Pratama Batam Selatan.
4. Hasil dari *Adjust R Square* 0,532 atau 53,2% maknanya bahwa dampak variabel Kesadaran WP serta Kualitas Pelayanan pada Kepatuhan WP sebesar 53,2% dan kemudian sisanya sebesar 46,8% ada pada variabel yang lain.

## 5.2 Saran

Berdasarkan konklusi tersebut, adapun saran yang bisa disajikan yaitu :

1. Bagi KPP Pratama Batam Selatan beserta pihak Direktorat Jenderal Pajak, diharapkan dapat melaksanakan penyuluhan perpajakan yang lebih rutin dari sebelumnya dengan tujuan supaya Wajib Pajak dapat mempelajari lebih lanjut tentang pajak.
2. Bagi Wajib Pajak, diharapkan dapat lebih mengoptimalkan kesadaran pada melaporkan kewajibannya guna memenuhi kepatuhan perpajakan.
3. Bagi peneliti berikutnya, peneliti berharap penelitian ini dapat dikembangkan dengan menyelidiki variabel lainnya yang dapat mempengaruhi ketaatan WP.